

Цифровые образовательные среды и цифровые ресурсы в образовании / Digital Educational Environments and Digital Resources in Education

Научная статья

Original article

DOI: [10.12731/2658-4034-2026-17-1-955](https://doi.org/10.12731/2658-4034-2026-17-1-955)

EDN: [DBLSPB](https://edn.ru/DBLSPB)

УДК 372.881.1



Чат-бот «ChitChatGo» как инструмент формирования навыка говорения в цифровой образовательной среде

Н.В. Иноземцева, С.В. Пиражкова

*Оренбургский государственный университет, Оренбург,
Российская Федерация*

Аннотация

Обоснование. Статья посвящена анализу использования интерактивных инструментов в процессе формирования навыка говорения на иностранном языке. Язык – это прежде всего, средство межличностного взаимодействия, а не совокупность изолированных грамматических структур и лексических единиц. В центре данного подхода находится развитие коммуникативной компетенции, которая включает не только грамматическую правильность, но и прагматический, дискурсивный, социолингвистический и стратегический компоненты. Особое значение при этом отводится формированию устной речи (speaking skill), поскольку именно в спонтанном вербальном общении наиболее полно проявляется способность обучающегося использовать язык как инструмент реального социального действия. В рамках исследования проведен анализ применения современных технологий, в частности, чат-бота ChitChatGo в процессе обучения говорению на базе Оренбургского государственного университета (институт языков и культур). Анализ показал эффективность интерактивных платформ в создании естественной языковой среды для формирования навыка говорения.

Цель. Выявить потенциал и эффективность применения интерактивного инструмента чат-бота «Chitchatgo» как педагогического инструмента в процессе обучения иностранному языку (китайскому), способствующего формированию навыка говорения у обучающихся и снижению языковой тревожности.

Материалы и методы. В статье использованы теоретические исследования отечественных и зарубежных авторов (анализ научной литературы, синтез знаний по проблеме исследования, прогнозирование), анализ коммуникативного подхода

к формированию навыка говорения, а также эмпирические (анализ педагогического опыта и учебных материалов, анкетирование, наблюдение). Исследование осуществлялось на базе Оренбургского государственного университета, института языков и культур.

Результаты. Развитие всех видов речевой деятельности способствует улучшению коммуникативных навыков. Анализ принципов работы с интерактивным инструментом (чат-ботом) показал эффективность интеграции искусственного интеллекта, а именно чат-ботов в процесс обучения иностранному языку, а именно формированию навыка говорения. Отмечается необходимость учета индивидуальных особенностей обучаемых для повышения результативности обучения. Успешное формирование навыка говорения требует целенаправленного развития не только речевых умений, но и уверенности в себе.

Ключевые слова: говорение; чат-бот; навык; коммуникативный навык; формирование навыка; мотивация; искусственный интеллект; цифровая образовательная среда

Для цитирования. Иноземцева, Н. В., & Пиражкова, С. В. (2026). Чат-бот «ChitChatGo» как инструмент формирования навыка говорения в цифровой образовательной среде. *Russian Journal of Education and Psychology*, 17(1-2), 436–451. <https://doi.org/10.12731/2658-4034-2026-17-1-955>

Chat bot “ChitChatGo” as a tool for developing speaking skills in a digital educational environment

N.V. Inozemtseva, S.V. Pirazhkova

Orenburg State University, Orenburg, Russian Federation

Abstract

Background. The article is devoted to the analysis of the use of interactive tools in the process of forming the skill of speaking a foreign language, which is one of the main issues of modern pedagogy. The communicative approach, the dominant methodological paradigm in modern foreign language teaching, considers language primarily as a means of interpersonal interaction, rather than as a set of isolated grammatical structures and lexical units. At the center of this approach is the development of communicative competence, which includes not only grammatical correctness, but also pragmatic, discursive, sociolinguistic and strategic components. In this case, special importance is given to the formation of oral speech (speaking skill), since it is in spontaneous verbal communication that the learner’s ability to use language as an instrument of real social action is most fully manifested. As part of the study, an analysis of modern technologies was carried out, in particular, the chatbot ChitChatGo. The analysis showed the effectiveness of interactive platforms in creating a natural language environment for the formation of speaking skills.

Purpose. To identify the potential and effectiveness of using the chatbot chatbot “Chitchatgo” as a pedagogical tool in the process of teaching a foreign language (Chinese), contributing to the formation of speaking skills among students.

Materials and methods. The article uses theoretical research by domestic and foreign authors (analysis of scientific literature, synthesis of knowledge on the research problem, forecasting), analysis of a communicative approach to the formation of speaking skills, as well as empirical (analysis of pedagogical experience and educational materials, observation). The research was carried out on the basis of Orenburg State University, the Institute of Languages and Cultures.

Results. The development of all types of speech activity contributes to the improvement of communication skills. An analysis of the principles of working with an interactive tool (chatbot) has shown the effectiveness of integrating artificial intelligence, namely chatbots, into the process of learning a foreign language, namely, the formation of speaking skills. It is noted that it is necessary to take into account the individual characteristics of trainees in order to improve the effectiveness of training. Successful formation of speaking skills requires the purposeful development of not only speech skills, but also self-confidence.

Keywords: speaking; chatbot; skill; communication skill; skill formation; motivation; artificial intelligence; digital educational environment

For citation. Inozemtseva, N. V., & Pirazhkova, S. V. (2026). Chat bot “ChitChat-Go” as a tool for developing speaking skills in a digital educational environment. *Russian Journal of Education and Psychology*, 17(1-2), 436–451. <https://doi.org/10.12731/2658-4034-2026-17-1-955>

Введение

В настоящее время выделяется четыре основных навыка, которые необходимо формировать во время обучения иностранному языку: говорение, чтение, письмо и аудирование.

В методике преподавания иностранных языков особое внимание уделяется развитию и формированию навыков говорения, так как это один из самых сложных видов речевой деятельности. Главной целью обучения иностранному языку является умение грамотно использовать язык для решения определенной коммуникативной задачи.

Навык говорения является одним из ключевых компонентов коммуникативной компетенции. Он предполагает способность осмысленно и свободно выражать свои мысли, идеи и чувства устной формой, а также понимать и адекватно реагировать на устные высказывания собеседника. В контексте обучения китайскому языку навык говорения

приобретает особое значение, учитывая сложность фонетической системы, иероглифической письменности и особенностей лексики [4].

Структура навыка говорения включает несколько взаимосвязанных компонентов: произносительные умения, умение строить грамматически правильные и содержательные высказывания, использование лексического запаса, а также навыки ведения диалога и адаптации речи к ситуации коммуникации. Эти компоненты формируют целостное умение, позволяющее студенту не только правильно произносить слова и фразы, но и реализовывать их в межличностном общении [16].

Для формирования навыка говорения важна систематическая практика в условиях, приближенных к реальной коммуникации. В рамках теорий коммуникативного подхода предполагается, что развитие устной речи связано с постоянным использованием языковых средств для достижения коммуникативных целей. В процессе обучения на среднем этапе особое внимание уделяется развитию беглости, умению поддерживать диалог, а также формированию навыков самостоятельного реагирования и инициирования общения.

В публикациях отечественных и зарубежных авторов наблюдаются работы, которые посвящены коммуникативно-направленной методике говорения. Н.Д. Гальскова сообщает, что данная методика направлена на развитие способности учащихся эффективно общаться на изучаемом языке в реальных жизненных ситуациях. Эта методика ставит перед собой цель подготовить обучающихся к непосредственному взаимодействию с носителями языка, позволяя свободно выражать мысли, понимать собеседника и решать практические задачи средствами иностранного языка. Рассмотрим основные принципы данной методики [2]:

1. Реалистичность ситуаций общения

Обучение строится вокруг моделирования аутентичных повседневных ситуаций, в которых учащиеся сталкиваются с проблемами, требующими решения посредством коммуникации. Например, общение в магазине, кафе, гостинице, обсуждение планов путешествий, хобби и прочее.

2. Практическое использование языка

Основной акцент делается на тренировку устной речи, причем важно развивать способность спонтанно реагировать на ситуацию,

составляя монологическое высказывание, отвечать на вопросы и поддерживать диалог.

3. Вовлечение обучающегося в процесс общения на иностранном языке

«Важно создавать мотивы каждого речевого и неречевого действия учащихся <...> общение отличает не простой обмен информацией, направленный на достижение определенной цели, а активное взаимодействие участников этого процесса» [2, с.153].

4. Использование современных технологий

Методика предусматривает применение мультимедийных ресурсов, интерактивных платформ, онлайн-тренажеров, цифровых инструментов и искусственного интеллекта, что позволяет студентам погружаться в среду общения, имитируя реальные ситуации взаимодействия с носителями языка.

Стоит отметить, что важно чтобы преподаватель мог пользоваться и управлять современными технологиями, в том числе приложениями ИИ [19].

В данной работе мы остановимся на последнем принципе коммуникативно-направленной методики, а именно использование искусственного интеллекта на уроках иностранного языка.

Интернет, несомненно, дал стремительный толчок в обучении иностранным языкам. Колледжи и высшие учебные заведения все чаще внедряют компьютерные интернет-технологии для повышения качества и эффективности преподавания [15].

«Технологическая революция не только ставит перед образованием принципиально новые задачи, но и открывает возможности для использования инновационного формата цифровых технологий, обеспечивающих разнообразные способы коммуникации» [1].

Согласно исследованиям Н.А. Копыловой, «цифровые технологии стали неотъемлемой частью нашей повседневной жизни, что свидетельствует о необходимости переосмысления идеи внедрения ИКТ в учебный процесс». Исследователь отмечает, что «компьютеризация процесса обучения базируется на трех основных принципах: интенсификация, индивидуализация, дифференциация» [6].

Существуют различные подходы к определению и пониманию искусственного интеллекта. В некоторых определениях искусственный

интеллект (ИИ) – это совокупность технологий и алгоритмов, позволяющих компьютерным системам имитировать когнитивные функции человека: восприятие, анализ, обучение на основе данных, принятие решений и генерацию контента. Также ИИ характеризуют как «способность цифрового компьютера или управляемого компьютером робота выполнять поставленные задачи» [14]. В сфере образования наиболее востребованы узкие (специализированные) ИИ-системы, такие как:

- языковые модели (LLM – Large Language Models, например, GPT, Gemini, Llama);
- адаптивные обучающие платформы;
- системы автоматической проверки речи и письма (speech-to-text, grammar checkers);
- интеллектуальные чат-боты и виртуальные тьюторы [7].

Педагоги при обучении иностранным языкам могут применять ИИ для создания аутентичных текстов заданной тематики и уровня сложности, включая адаптированные отрывки из СМИ, литературные миниатюры, диалоги; создания разноуровневых заданий (на понимание прочитанного, лексику, грамматику, говорение: вопросы для обсуждения, ролевые карточки), разработки дифференцированных материалов для обучающихся разного уровня языковой подготовки в рамках одного занятия.

Искусственный интеллект трансформирует традиционную парадигму языкового образования, смещая фокус с передачи знаний на сопровождение и управление процессом индивидуального становления коммуникативной компетенции. Его грамотное применение позволяет сделать обучение иностранным языкам более персонализированным, эффективным. Применение ИИ в процессе обучения иностранным языкам имеет ряд достоинств [3]:

1. Обратная связь в режиме реального времени. Что касается преподавателей, им не нужно тратить время на поиски текстов, подходящих теме занятия, достаточно отправить свой запрос и ИИ составит текст в течение нескольких секунд. У студентов нет необходимости искать ответ на тот или иной вопрос на различных сайтах или ждать занятия с учителем, чтобы задать ему свой вопрос, они также могут попросить

ИИ объяснить ту или иную тему и получить ответ за короткий промежуток времени.

2. Создание персонализированных материалов. Алгоритмы искусственного интеллекта способны генерировать учебные материалы, тексты специально для конкретного студента (студентов), адаптированные под уровень подготовки и цель обучающегося. Предложенные ИИ материалы содержат определенный набор лексики по конкретной тематике или упражнения, направленные на улучшение одного из аспектов языка.

3. Геймификация в обучении. Приложения и онлайн-платформы используют игровые элементы, превращая изучение языка в развлекательный процесс, что помогает дольше удерживать внимание ученика во время занятий. Ученики получают баллы/очки, соревнуются друг с другом, проходят квесты, викторины, квизы и другие задания, что повышает мотивацию и вовлеченность в процесс изучения иностранного языка.

4. Практика разговорной речи. В данном пункте стоит уделить особое внимание чат-ботам. Интерактивные чат-боты позволяют практиковать устную речь как во время урока, так и вне класса. Учащиеся могут общаться с виртуальным собеседником (голосовым помощником), который мгновенно исправляет произношение, грамматические структуры и помогает развивать беглость речи [2].

Чат-боты (также известны как Chatterbots или Chatter robots) – это виртуальный собеседник, который может адаптироваться под любой уровень языка и под любую ситуацию общения. Чат боты пользуются большой популярностью в сфере образования, так как имеют широкий функционал [13]. Первым так называемым «частным репетитором» было приложение «Дейв», появившееся в начале 2000-х гг. Голосовой помощник давал грамотные ответы на английском языке, в точности как преподаватель [8].

Преимущественно чат-боты используются для развития навыков говорения, а именно: происходит практика диалогов в реальном времени. Чат-бот может имитировать живой разговор, отвечать на вопросы собеседника в естественной скорости речи. Некоторые чат-боты поддерживают голосовые сообщения, что экономит время пользователя и помогает ему тренировать произносительные навыки [5].

Стоит также упомянуть, что чат-бот предлагает диалоги, основанные на реальных ситуациях общения, что может подготовить учащегося к живому общению на изучаемом языке. Существуют также и чат-боты, которые исправляют ошибки собеседника и дают обратную связь, что в свою очередь помогает в дальнейшем избежать определенных ошибок в использовании лексической единицы или грамматической конструкции [9].

Существуют разнообразные классификации чат-ботов, однако мы вслед за Н. В. Шиловой берем за основу следующие виды чат-ботов:

- чат боты для разговорной практики,
- чат-боты для подготовки к экзаменам,
- чат-боты для изучения культуры и истории,
- чат-боты для индивидуального обучения [11].

В ходе работы были проанализированы плюсы и минусы сервиса.

Нами выделены несколько преимуществ использования чат-бота для практики общения на иностранном языке:

- безопасная среда для практики (не перебивает и не выражает раздражения – это снижает языковой барьер и страх ошибок). Согласно данным опросника Foreign Language Classroom Anxiety Scale (FLCAS), около 30% изучающих иностранный язык испытывают страх говорить [12];

- мгновенная обратная связь (современные языковые боты могут исправлять грамматику и лексику в реальном времени, предлагать более естественные формулировки. Это способствует осознанному усвоению языковых норм. Например, в школах Китая учителя используют автоматизированные системы оценки, такие как Pigai и iWrite для повышения эффективности и качества обучения. Данные сервисы улучшают оперативность преподавания, позволяя учащимся получить обратную связь в короткие сроки [18];

- гибкость и доступность;

- персонализация и адаптивность (учитывается ваш уровень, выбор тематики диалогов (путешествия, работа, хобби), усложнение или упрощение речи по мере прогресса. Есть возможность отрабатывать конкретные речевые ситуации (например, заказ в ресторане, собеседование, жалоба в отеле);

- развитие спонтанной речи. Чат-бот может имитировать живое общение: задавать уточняющие вопросы, проявлять «эмоции», вести диалог в естественном темпе. Это тренирует мышление на иностранном языке;

- формирование «языковой привычки». Регулярное общение с ботом помогает встроить язык в повседневную рутину как чат с другом. Повышается мотивация через геймификацию: достижения, уровни, баллы за активность;

- экономия ресурсов (бесплатные и недорогие решения делают практику говорения доступной).

Что касается минусов использования чат-ботов, стоит отметить, что существует много технических ограничений: часто случаются погрешности в распознавании речи, что снижает эффективность обучения [10];

- ИИ не может полностью заменить живого собеседника, поскольку он не может выражать эмоции [17];

- у чат-бота нет спонтанности и гибкости живой речи, все диалоги, как правило, «однотипные»;

- чат-боты ограничены в словарном запасе и развитии сценария диалога. Они не могут перейти в более сложные и нестандартные диалоги;

- количество чат-ботов ограничено, иногда сложно найти тот, что подходит под определенный запрос (отработка лексики, произношения или грамматических конструкций).

Нами был рассмотрен функционал одного из популярных чат-ботов для изучения иностранных языков ChitChatGo (китайский язык).

1. Регистрация и настройка

- перед началом работы необходимо зарегистрироваться или войти в аккаунт бота (например, через Telegram или Google);

- затем нужно выбрать уровень владения китайским (начинающий, средний, продвинутый);

- установить цели и предпочтительные темы общения.

2. Начало общения

- начать диалог, выбирая интересующую тему или используя предложенные чат-ботом шаблоны;

- написать сообщения или использовать голосовой ввод для практики произношения.



Рис. 1. Интерфейс чат-бота

Fig. 1. Chatbot interface

3. Практика и обучение

- отвечайте на вопросы и задавайте свои, бот подстраивается под ваш уровень;
- получайте коррекцию ошибок и рекомендации по произношению прямо в чате.

4. Обратная связь (feedback)

- адекватно реагируйте на замечания от бота в процессе обучения.

5. Систематическое применение в процессе изучения языка

- ведите словарь, где будут зафиксированы новые лексические единицы;
- используйте чат-бот для достижения поставленной цели – формирование навыка говорения на иностранном языке.

Зарубежные источники предлагают несколько примеров чат-ботов, которые имеют широкий функционал и могут быть интегрированы в процесс обучения: The Mango Languages, HelloTalk, The Rosetta Stone и другие [20].

Результаты и обсуждение

Нами было проведено эмпирическое исследование на базе Оренбургского государственного университета, института языков и культур с целью оценить эффективность использования чат-бота «Chitchatgo» как педагогического инструмента, способствующего снизить языковую тревожность и развивать устную речь на иностранном языке (китайском).

В исследовании приняли участие 25 студентов 4 курса обучения, направления «Лингвистика», изучающих китайский язык с первого курса. Участники эксперимента были разделены на две группы: экспериментальная (ЭГ) (13 человек), обучающиеся которой использовали чат-бот «Chitchatgo» как инструмент для дополнительной практики в течение 8 недель (2 раза в неделю по 15 минут); контрольная (КГ) (12 человек), где участники продолжали обучаться по традиционной форме без применения чат-бота.

В качестве инструментов оценивания были использованы:

- анкетирование по шкала языковой тревожности в изучении иностранного языка в классе (FLCAS) до и после эксперимента;
- тестирование устной речи: обучающиеся обеих групп свободно высказывались по определённой теме в соответствии с рабочей программой (например, «Опишите свое путешествие в Пекин или в Москву»). Речевые высказывания были оценены по следующим критериям: беглость, употребление изученного лексического материала по теме, верное произношение (тональность) и спонтанность.

Таким образом, в результате эксперимента было выявлено следующее:

- снижение языковой тревожности в ЭГ более выражено, чем в КГ на два уровня. Методически верно выстроенная работа с чат-ботом (этапы подготовки, поддержка со стороны педагога) создают психологически комфортную среду;
- увеличение средней длины высказывания (с 40 слов до 55 за 2 минуты);
- снижение количества пауз.

Участники эксперимента отмечают, что общение с чат-ботом снижает уровень стресса при ответе, «ошибкобоязнь», мотивирует к общению.

Исследование показало, что использование чат-бота «Chitchatgo» как педагогического инструмента в процессе обучения иностранному языку (китайскому) действительно способствует формированию навыка говорения у обучающихся, уверенности, снижению языковой тревожности, преодолению психологического барьера.

Отмечаем, что чат-бот является безопасной платформой для практики общения, обучающиеся могут экспериментировать без страха сделать ошибку, этот фактор считаем важным на продвинутом уровне изучения иностранного языка.

В качестве перспективы дальнейших исследований считаем возможным рассмотреть применение чат-бота в процессе обучения говорению иностранному языку на протяжении более длительного периода.

Заключение

1. Формирование навыка говорения на иностранном языке требует систематического подхода к процессу обучения и поддержки со стороны педагога.

2. Использование искусственного интеллекта способствует обеспечению индивидуализированного подхода в обучении иностранному языку, что способствует формированию различных аспектов языка. Применение чат-бота создает естественную среду для общения на иностранном языке, что способствует избегать «ошибкобоязнь».

3. Чат-бот на основе искусственного интеллекта создаёт иммерсивную, адаптивную языковую среду, в которой обучающийся может регулярно участвовать в беседах на аутентичные темы. Постоянное взаимодействие в режиме диалога с возможностью пробовать, ошибаться, переформулировать и уточнять способствует автоматизации речевых шаблонов, снижению когнитивной нагрузки при формулировании высказываний и постепенному переходу от точности к беглости.

4. Чат-бот «ChitChatGo» не просто дополняет традиционные методы обучения, а выступает как эффективный инструмент формирования спонтанной устной речи, приближая условия цифровой практики к естественному языковому усвоению.

Список литературы

1. Байниязова, Э. М. (2025). Методическая модель формирования иноязычной коммуникативной компетенции студента вуза средствами цифровых технологий. *Филология и культура*, 3(81), 236–244. <https://doi.org/10.26907/2782-4756-2025-81-3-236-244>. EDN: <https://elibrary.ru/KMMNPG>
2. Гальскова, Н. Д., & Гез, Н. И. (2006). *Теория обучения иностранным языкам. Лингводидактика и методика: учеб. пособие для студ. лингв. ун-тов и фак. ин. яз. высш. пед. учеб. заведений*. Издательский центр «Академия». 336 с.
3. Гладкова, Н. В., & Маликова, А. А. (2022). Применение чат-ботов в обучении иностранным языкам. *Вестник Тамбовского университета. Серия: гуманитарные науки*, 243–250.
4. Гуцало, А. (2024). Искусственный интеллект. Подходы использования искусственного интеллекта в изучении китайского языка в педагогической деятельности. В *Педагогика: актуальные вопросы теории и практики: сборник статей VII Международной научно-практической конференции* (с. 54–57). Пенза: Наука и Просвещение (ИП Гуляев Г. Ю.).
5. Комарова, Е. В. (2024). Вовлечение чат-ботов в процесс обучения иностранным языкам. *Филология и культура. Philology and Culture*, (1), 149–158. <https://doi.org/10.26907/2782-4756-2024-75-1-149-158>. EDN: <https://elibrary.ru/NQVTZM>
6. Копылова, Н. А., Слепнева, М. А., & Яруллина, Ж. А. (2024). *Использование ИКТ в преподавании иностранных языков в высшей школе (на примере технического вуза)*. Москва: Национальный исследовательский университет «МЭИ». 184 с.
7. Прохорова, А. А., & Катаева, А. Л. (2024). Использование чат-ботов при обучении иностранному языку учащихся средней школы. *Проблемы романо-германской филологии, педагогики и методики преподавания иностранных языков*.
8. Титова, С. В. (2024). Технологические решения на базе искусственного интеллекта в обучении иностранным языкам. *Вестник Московского университета. Серия 19. Лингвистика и межкультурная коммуникация*, 27(2), 18–37. <https://doi.org/10.55959/MSU-2074-1588-19-27-2-2>. EDN: <https://elibrary.ru/OWSQVG>
9. Ураев, Д. А. (2019). Классификация и методы создания чат-бот приложений. *International Scientific Review*.
10. Хэ, О. А. (2025). Deepseek как инструмент педагогического проектирования: экспертный анализ автономно разработанного курса китайского языка. *Философские, социологические и психолого-педагогические проблемы современного образования*, 7, 547–551.
11. Шилова, Н. В. (2023). Использование чат-ботов при изучении иностранных языков. *Проблемы современного педагогического образования*.

12. Шкала языковой тревожности в изучении иностранного языка в классе (FLCAS) [Электронный ресурс]. Получено с <https://www.b17.ru/tests/flcas/>
13. Grigoryeva, M. A., & Pivovarova, N. A. (2025). Interactive chatbots and AI in language learning: New communication methodologies, 104–106.
14. Hu, J. (2024). Study on AI-empowered language learners: Current status and counter-measures. *Innovation Humanities and Social Sciences Research*, 20, 90–96.
15. Liu, X., & Huang, X. (2022). Design of artificial intelligence-based English network teaching (AI-ENT) system. *Mathematical Problems in Engineering*. <https://doi.org/10.1155/2022/1849430>. EDN: <https://elibrary.ru/RFOBXU>
16. Maulana, A., Musthafa, I., & Hayati, T. N. (2020). The efficiency of teaching listening and speaking skills to develop students' communicative competences. *Universal Journal of Educational Research*, 8(3), 802–808.
17. Muslimova, A. B. The application of artificial intelligence in foreign language teaching: Challenges and prospects for the development of communicative competence among high school students, 139–146.
18. Nazarova, O. A. (2025). The role of AI in English language teaching. *Cognitio Re-rum*, 5, 150–153.
19. Nguyen, P. A. (2024). Evaluating AI-generated language as models for strategic competence in English language teaching. *IAFOR Journal of Education*, 12(3), 325–349.
20. Penkov, B., Kozhina, I., Papkova, T., & Sedykh, E. (2024). Interactive technologies: Chatbots in teaching English, 18–22.

References

1. Bayniyazova, E. M. (2025). A methodological model for developing university students' foreign language communicative competence using digital technologies. *Philology and Culture*, 3(81), 236–244. <https://doi.org/10.26907/2782-4756-2025-81-3-236-244>. EDN: <https://elibrary.ru/KMMNPG>
2. Galskova, N. D., & Gez, N. I. (2006). *Theory of teaching foreign languages. Linguodidactics and methodology: A textbook for students of linguistic universities and foreign language departments of higher pedagogical institutions*. Publishing Center “Akademiya”. 336 p.
3. Gladkova, N. V., & Malikova, A. A. (2022). The use of chatbots in teaching foreign languages. *Tambov University Review. Series: Humanities*, 243–250.
4. Gutsalo, A. (2024). Artificial intelligence. Approaches to using artificial intelligence in learning Chinese in pedagogical practice. In *Pedagogy: Current Issues of Theory and Practice: Proceedings of the VII International Scientific and Practical Conference* (pp. 54–57). Penza: Nauka i Prosveshchenie (IP Gulyaev G. Yu.).
5. Komarova, E. V. (2024). Involving chatbots in the process of teaching foreign languages. *Philology and Culture. Philology and Culture*, (1), 149–158. <https://doi.org/10.26907/2782-4756-2024-75-1-149-158>. EDN: <https://elibrary.ru/NQVTZM>

6. Kopylova, N. A., Slepneva, M. A., & Yarullina, Zh. A. (2024). *The use of ICT in teaching foreign languages in higher education (using a technical university as an example)*. Moscow: National Research University "MEI". 184 p.
7. Prokhorova, A. A., & Kataeva, A. L. (2024). The use of chatbots in teaching a foreign language to secondary school students. *Problems of Romano-Germanic Philology, Pedagogy, and Methods of Teaching Foreign Languages*.
8. Titova, S. V. (2024). Technological solutions based on artificial intelligence in teaching foreign languages. *Moscow University Bulletin. Series 19. Linguistics and Intercultural Communication*, 27(2), 18–37. <https://doi.org/10.55959/MSU-2074-1588-19-27-2-2>. EDN: <https://elibrary.ru/OWSQVG>
9. Uraev, D. A. (2019). Classification and methods for creating chatbot applications. *International Scientific Review*.
10. He, O. A. (2025). DeepSeek as a tool for pedagogical design: An expert analysis of an autonomously developed Chinese language course. *Philosophical, Sociological, and Psychological-Pedagogical Problems of Modern Education*, 7, 547–551.
11. Shilova, N. V. (2023). The use of chatbots in learning foreign languages. *Problems of Modern Pedagogical Education*.
12. Foreign Language Classroom Anxiety Scale (FLCAS) [Electronic resource]. Retrieved from <https://www.b17.ru/tests/flcas/>
13. Grigoryeva, M. A., & Pivovarova, N. A. (2025). Interactive chatbots and AI in language learning: New communication methodologies, 104–106.
14. Hu, J. (2024). Study on AI-empowered language learners: Current status and countermeasures. *Innovation Humanities and Social Sciences Research*, 20, 90–96.
15. Liu, X., & Huang, X. (2022). Design of an artificial intelligence-based English network teaching (AI-ENT) system. *Mathematical Problems in Engineering*. <https://doi.org/10.1155/2022/1849430>. EDN: <https://elibrary.ru/RFOBXU>
16. Maulana, A., Musthafa, I., & Hayati, T. N. (2020). The efficiency of teaching listening and speaking skills to develop students' communicative competences. *Universal Journal of Educational Research*, 8(3), 802–808.
17. Muslimova, A. B. The application of artificial intelligence in foreign language teaching: Challenges and prospects for the development of communicative competence among high school students, 139–146.
18. Nazarova, O. A. (2025). The role of AI in English language teaching. *Cognitio Reum*, 5, 150–153.
19. Nguyen, P. A. (2024). Evaluating AI-generated language as models for strategic competence in English language teaching. *IAFOR Journal of Education*, 12(3), 325–349.
20. Penkov, B., Kozhina, I., Papkova, T., & Sedykh, E. (2024). Interactive technologies: Chatbots in teaching English, 18–22.

ДАННЫЕ ОБ АВТОРАХ

Иноземцева Надежда Владимировна, кандидат филологических наук, доцент,
доцент кафедры английского и китайского языков
Оренбургский государственный университет
пр-т Победы, 13, г. Оренбург, 460018, Российская Федерация
vvvictoria2008@mail.ru

Пиражкова Софья Владимировна, студентка 4 курса Института языков и культур
Оренбургский государственный университет
пр-т Победы, 13, г. Оренбург, 460018, Российская Федерация
sofya.roman.3009@mail.ru

DATA ABOUT THE AUTHORS

Nadezhda V. Inozemtseva, Candidate of Philology, Associate Professor, Associate Professor of the Department of the English and Chinese Languages
Orenburg State University
13, Pobedy Ave., Orenburg, 460018, Russian Federation
vvvictoria2008@mail.ru
SPIN-code: 8556-3054
ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-4739-218X>
ResearcherID: AAE-3510-2021
Scopus Author ID: 57211619998

Sofya V. Pirazhkova, 4th-year student of the Institute of the Languages and Cultures
Orenburg State University
13, Pobedy Ave., Orenburg, 460018, Russian Federation
sofya.roman.3009@mail.ru

Поступила 15.01.2026

После рецензирования 10.02.2026

Принята 19.02.2026

Received 15.01.2026

Revised 10.02.2026

Accepted 19.02.2026