

DOI: 10.12731/2658-4034-2024-15-3-512
УДК 378.4



Научная статья | Методология и технология профессионального образования

ТЕХНОЛОГИЯ ВИЗУАЛЬНОЙ ПСИХОДИАГНОСТИКИ В ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ КОММУНИКАЦИИ

Е.Э. Шишлова

Обоснование. В статье обсуждаются техники современного профайлинга, интеграция которых в педагогическую коммуникацию повысит качество образовательного процесса в вузе. Актуальность исследования обусловлена определяющей ролью педагогического общения в деле образования и воспитания молодого поколения, необходимостью его обогащения новыми коммуникативными технологиями.

Цель статьи заключается в обосновании значимости конструирования технологии визуальной психодиагностики, способствующей оперативному восприятию, в том числе по невербальным, внешним проявлениям, индивидуальных особенностей обучающихся для установления эффективного взаимодействия с ними.

Задачи исследования: презентация профайлинга в контексте его становления как самостоятельной отрасли психологического знания; изучение характера представлений преподавателей о возможностях применения техник оперативного «чтения» в образовательном процессе вуза; конструирование технологии оперативной визуальной психодиагностики, определение ее структурных компонентов.

Методология. Для достижения поставленной цели применены системный, междисциплинарный и личностно-ориентированный подходы, позволившие систематизировать структурные компоненты технологии визуальной психодиагностики как обогащающие традиционные для педагогики способы взаимодействия с обучающимися.

Результаты исследования позволили сделать вывод об особой роли визуальной психодиагностики в оперативном восприятии и понимании обучающихся, ее востребованности преподавателями вуза, о чем свидетельствуют данные проведенного опроса. Обозначена прикладная ценность технологии, связанная с возможностью интерпретации внешних невербальных проявлений как отражающих внутренние состояния и намерения. Предложены концептуальный и содержательный основания конструирования технологии, определен ее формат как лично-ориентированной.

Ключевые слова: педагогическая коммуникация; профайлинг в высшей школе; технология визуальной психодиагностики; риски оперативного «чтения»

Для цитирования. Шишлова Е.Э. Технология визуальной психодиагностики в педагогической коммуникации // *Russian Journal of Education and Psychology*. 2024. Т. 15, № 3. С. 223-240. DOI: 10.12731/2658-4034-2024-15-3-512

Original article | Methodology and Technology of Vocational Education

TECHNOLOGY OF VISUAL PSYCHODIAGNOSTICS IN PEDAGOGICAL COMMUNICATION

E.E. Shishlova

Background. *The article discusses modern profiling techniques, the integration of which into pedagogical communication will improve the quality of the educational process at a university. The relevance of the study is due to the decisive role of pedagogical communication in the education and upbringing of the younger generation, the need to enrich it with new communication technologies.*

The purpose of the article is to substantiate the importance of constructing a visual psychodiagnostic technology that promotes operational perception, including non-verbal, external manifestations, of individual characteristics of students in order to establish effective interaction with them.

Objectives of the study: *presentation of profiling in the context of its formation as an independent branch of psychological knowledge; studying the nature of teachers' ideas about the possibilities of using operational "reading" techniques in the educational process of a university; designing a technology for operational visual psychodiagnostics, determining its structural components.*

Methodology. *To achieve this goal, systemic, interdisciplinary and person-oriented approaches were used, which made it possible to systematize the structural components of visual psychodiagnostics technology as enriching traditional methods of interaction with students in pedagogy.*

The results of the study *allowed us to draw a conclusion about the special role of visual psychodiagnostics in the operational perception and understanding of students, its demand by university teachers, as evidenced by the data of the survey. The applied value of the technology is indicated, associated with the possibility of interpreting external non-verbal manifestations as reflecting internal states and intentions. Conceptual and substantive grounds for designing the technology are proposed, and its format is defined as person-oriented.*

Keywords: *pedagogical communication; profiling in higher education; technology of visual psychodiagnostics; risks of operational "reading"*

For citation. *Shishlova E.E. Technology of Visual Psychodiagnostics in Pedagogical Communication. Russian Journal of Education and Psychology, 2024, vol. 15, no. 3, pp. 223-240. DOI: 10.12731/2658-4034-2024-15-3-512*

Введение

В условиях социально-экономических и социокультурных трансформаций, утверждающих возрастающую роль культурного, человеческого фактора в социальных процессах [14], увеличиваются требования к профессионализму и мастерству педагога. Процессы цифровизации и виртуализации общества и образования с одной стороны и сохраняющаяся потребность в непосредственном эмоциональном общении и взаимопонимании с другой стороны, определили *актуальность* поиска новых коммуникативных технологий в образовательном процессе

вуза. Значимым коммуникативным умением становится способность преподавателя к оперативному восприятию и пониманию индивидуальных особенностей студента путем адекватной интерпретации как вербальных, так и невербальных проявлений. *Практическую востребованность* приобретают технологии визуальной психодиагностики и профилирования, которые позволяют в сжатые сроки составить психологический портрет человека, распознать его настроение и истинность намерений. Данные технологии изучаются в рамках нового раздела психологического знания – профайлинга. Использование достижений профайлинга в педагогической деятельности открывает новые возможности в построении эффективной личностно-ориентированной коммуникации с обучающимися и коллегами.

Вопросы восприятия и понимания внутреннего состояния обучающихся на основе внешних признаков традиционно обсуждаются в педагогических исследованиях, однако не становятся в них предметом специального изучения. *Теоретическая значимость* настоящей работы обусловлена презентацией междисциплинарной связи педагогики высшей школы и коммуникативных технологий профайлинга. Проблема совершенствования педагогических коммуникаций раскрыта в контексте их возможной интеграции с коммуникативными технологиями, разработанными и апробированными в данной области знания, что определило *научную новизну* исследования. Реализация междисциплинарного психолого-педагогического подхода как *методологического* позволила рассмотреть «техники» оперативного чтения как обогащающие более традиционные для педагогики способы взаимодействия в образовательном процессе вуза. Применение личностно-ориентированного методологического подхода акцентировало внимание на способах лучшего понимания и восприятия внутреннего мира каждого студента, возможности учета его индивидуальных особенностей, в том числе в условиях педагогического общения в вузе, отличающегося большим числом участников, ограниченного временными рамками, протекающего сегодня в различных форматах

Понятие «педагогическая коммуникация» рассматривается в настоящей работе как идентичное понятию «педагогическое общение»,

опирается на психолого-педагогический подход к интерпретации его сущности. И.А. Зимняя рассматривает педагогическое общение как профессиональную коммуникацию преподавателя с обучающимися, направленную на психологическую оптимизацию познавательной деятельности и отношений между ними [8]. Специфика педагогического общения заключается, как отмечает автор, в его полиобъектной направленности на учебное, личностное и предметное взаимодействие. По мнению А.Н. Леонтьева важным показателем успешного педагогического общения является создание благоприятного психологического климата и эмоционального контакта участников взаимодействия [10]. Ряд исследователей рассматривают профессиональное педагогическое общение в контексте социально-коммуникативной компетентности преподавателя [3; 11], изучают вопросы формирования профессиональной компетентности средствами цифрового образовательного пространства [1]. Существенное внимание в современном педагогическом дискурсе отводится проблеме коммуникаций преподавателя и студента в нестандартных условиях цифровизации образования [13; 5]. Ученые обращают внимание на актуальность проблемы психологической поддержки субъектов образовательного процесса [19], предупреждают, что преобладание электронных средств может приводить к низкому образовательному результату и психологическому неблагополучию [7]. Педагоги и психологи едины в утверждении возрастающей ценности личностно-ориентированного общения, в необходимости обогащения его новыми коммуникативными технологиями.

Классическая функциональная психология обращает внимание на три взаимосвязанных функции общения: перцептивную, коммуникативную и интерактивную [2]. Согласно функциональному подходу профессиональное педагогическое общение рассматривают в единстве трех групп коммуникативных умений: умений восприятия и понимания другого; умений межличностной коммуникации; умений межличностного взаимодействия. В рамках настоящего исследования первая группа умений, касающаяся восприятия и понимания участников взаимодействия, рассматривается как базовая. Именно на ее основе возможна организация эффективного обмена

информацией и взаимодействия, то есть реализация последующих функций педагогического общения. Умения адекватно воспринимать и понимать другого человека требуют развития способности распознавать его скрытые мотивы, понимать внутренние состояния, адекватно интерпретировать мысли и чувства. В силу значимости вышеназванных умений и способностей в предпринятом исследовании предлагается вариант конструирования новой технологии, влияющей на эффективность восприятия и понимания другого в ситуациях педагогического взаимодействия. Используемая категория конструирования означает определение ряда структурных компонентов для оформления данной технологии, конкретизацию ее перспективного формата как личностно-ориентированного.

Трудности, с которыми встречается педагогическая коммуникация, носят преимущественно эмоционально-когнитивный характер [20], охватывают способы обмена информацией, требующие оперативно-го восприятия и понимания [17]. К ним можно отнести: недостаточное владение невербальными средствами коммуникации; неумение декодировать информацию по внешним признакам ее трансляции (позе, мимике, жестам); невладение инструментами оперативной психодиагностики. Данные проблемы актуальны для высшей школы, где нередко идея личностного подхода теряется за вниманием к предметному аспекту образования. С учетом вышесказанного *целью* настоящего исследования является обоснование значимости технологии визуальной психодиагностики, способствующей оперативному восприятию, в том числе по невербальным, внешним проявлениям, индивидуальных особенностей обучающихся для установления эффективного взаимодействия с ними. Как известно данные способы психодиагностики разрабатываются в рамках профайлинга, самостоятельной научно-прикладной дисциплины, стремительно развивающейся в своем многообразии, но до сих пор не задействованной в образовании, в том числе высшем. С учетом вышесказанного *задачами* исследования являются: презентация профайлинга в контексте его становления как самостоятельной отрасли психологического знания; изучение характера представлений преподавателей о возможностях

применения техник профайлинга в образовательном процессе вуза; обоснование возможности и формата применения технологии оперативной визуальной психодиагностики в педагогической коммуникации. *Теоретико-прикладная* значимость исследования обеспечена реализацией междисциплинарного психолого-педагогического подхода, позволившего установить взаимосвязь педагогики высшей школы с новой, активно развивающейся дисциплиной - профайлингом, а также реализацией личностно-ориентированного подхода, позволившего обосновать место и роль новой коммуникативной технологии в деятельности преподавателя вуза.

Содержание исследования

Проблема педагогической коммуникация признается учеными и практиками не только сферой научного освоения, но и особой областью искусства. В основе эффективной педагогической коммуникации – восприятие и понимание другого человека. Техники визуальной психодиагностики, применяемые в профайлинге, основаны на искусстве восприятия другого человека, позволяют оперативно составить психологический портрет собеседника, учесть его индивидуальные особенности, построить успешное взаимодействие с ним.

В контексте решения поставленных в исследовании задач возникает необходимость ответить на следующие вопросы: что такое профайлинг и каковы этапы его становления; какое место отводится визуальной психодиагностике в реальной деятельности преподавателя; в чем состоят возможности и риски оперативного «чтения» в педагогической коммуникации.

Профайлинг – новое, динамично развивающееся научное направление, включающее комплекс методик составления психологического портрета человека, оценки и прогнозирования его поведения, определения искренности его намерений [4]. Термин профайлинг происходит от английского «profile», что означает «профиль» или «профилирование». Методы профайлинга позволяют оперативно собрать необходимую информацию о человеке на основе оценки, прежде всего, невербальных проявлений, адекватной интерпрета-

ции микровыражений, расшифровки поведенческих проявлений.

История профайлинга включает ряд этапов. В донаучный период своеобразным заменителем профайлинга служило популярное в Европе и России эзотерическое учение – физиогномика. В XVIII в. профайлинг превращается в подотрасль криминалистики, его предметом становится составление поискового психологического портрета неизвестного лица по следам на месте преступления. В XIX в. данная дисциплина формируется как самостоятельное научное направление на стыке криминалистики, психиатрии и клинической психологии. В XX в. профайлинг активно развивается как самостоятельное направление научного знания в рамках психологии. В XXI в. технологии профайлинга существенно дополняются и распространяются на различные контексты и сферы жизни общества. В рамках настоящего исследования впервые рассматривается возможность применения методов профайлинга в сфере образования.

Теоретико-методологическую основу визуальной психодиагностики составляют исследования, доказавшие тесную взаимосвязь внутренних переживаний человека и неконтролируемых внешних проявлений. Автором концепции о взаимосвязи внутренних психических состояний и внешних произвольных проявлений является профессор Калифорнийского университета психолог П. Экман. Как отмечает ученый, мельчайшие элементы поведения, проявляющиеся в мимике, жестах, позах при правильном их восприятии и интерпретации могут рассказать об истинных мыслях и намерениях человека больше, чем он сам. То есть приоритетной для визуальной психодиагностики является невербальная система трансляции информации.

Особенно значимым источником информации, по мнению П. Экмана, служит лицо человека, на котором непроизвольно отражается весь спектр переживаемых эмоций и которое рассматривается как мульти-сигнальная система информации. Созданная ученым система кодирования лицевых движений, изложенная в труде «Психология эмоций. Я знаю, что ты чувствуешь» [15] нашла широкое применение в практике взаимодействия людей. Ценными источниками информации, по которым можно распознавать настоящие чувства и мысли человека,

являются, в дополнение к мимике, также позы, жесты, манеры. Авторы знаменитого бестселлера Аллан и Барбара Пиз представили полную расшифровку вышеназванных проявлений в своем труде «Язык телодвижений: самое авторитетное руководство по «чтению» мыслей» [12]. Созданные руководства при определенных условиях их применения могут быть полезны в практике педагогического общения.

Далее представляется важным ответить на вопрос, в какой степени идея визуальной психодиагностики принимается преподавателями вуза и насколько она реализуется в педагогических коммуникациях.

Для определения отношения преподавателей к техникам профайлинга, оценки их роли и места в образовательном процессе в целом и педагогических коммуникациях в частности, был проведен экспресс-опрос поискового уровня на основе случайной выборки респондентов. В опросе приняло участие 65 человек: 45 женщин-преподавателей и 20 мужчин-преподавателей педагогических вузов Москвы. Участникам опроса предлагалось ответить на пять вопросов теоретического и прикладного характера. Четвертый вопрос включал ряд примеров невербальных проявлений, требующих интерпретации их значений. Полученные результаты опроса отражены в *таблице 2*.

Таблица 2.

Место и роль визуальной психодиагностики в педагогической коммуникации

№	Вопросы	Ответы (%)	
		положительные/ /правильные	отрицательные/ /неправильные
1.	Разделом какой дисциплины является профайлинг: физиологии, педагогики, психологии, социологии?	/21	/79
2.	Всегда ли Вам удается определить внутреннее состояние студента?	87/	13/
3.	Требуются ли Вам дополнительные знания в этой сфере?	95/	5/
4.	Каковы значения различных невербальных проявлений?	/24	/76
5.	Актуальна ли визуальная психодиагностика в условиях онлайн обучения?	99/	1/

Проведенный опрос выявил позитивное отношение преподавателей к проблеме визуальной психодиагностики, осознание значимости ее техник для педагогической практики, наличие потребности в приобретении знаний в этой сфере (вопросы 3; 5). Также, опрос позволил обнаружить определенное несоответствие между представлениями преподавателей о своей способности к интерпретации невербальных символов (вопрос 2) и их реальным значением. (вопрос 4).

Ниже представлены различные варианты невербальных проявлений, требующие определения их типичных значений. Участникам опроса предлагалось определить типичные значения в форме завершения предложений.

Невербальные проявления	Типичные значения
Если студент не смотрит в глаза или постоянно отводит взгляд, это может свидетельствовать о ...	неуверенности, неловкости или обмане
Рот, прикрытый рукой (несколькими пальцами или кулаком) указывает на то, что ...	участник общения говорит (или хочет сказать) что-то личное или секретное
Закрывание глаз во время взаимодействия говорит о том, что ...	человек хочет ненадолго выйти из контакта и расслабиться
Руки, подпирающие лицо, служат символом того, что ...	обучающийся хочет привлечь к себе внимание
Потириание подбородка часто можно расценить, как ...	готовность принять какое-то решение
Резкое выпрямление спины во время разговора, скорее всего, означает что ...	собеседник желает обратить на себя внимание
По качанию с носков на пятки можно распознать ...	встревоженность
Страхивание невидимого мусора с одежды – это знак ...	скрытого несогласия
При сильных положительных эмоциях зрачки глаз ...	расширяются
При сильных отрицательных эмоциях зрачки глаз ...	сужаются
Мимолетная улыбка только губами во время общения свидетельствует о ...	неискренности
Покусывание ручки (карандаша) может означать, что ...	собеседник чего-то опасается и ему требуется поддержка
и другие (всего 20)	

Результаты проведенного опроса подтверждают востребованность специальных знаний и умений в области визуальной диагностики и профайлинга в целом среди преподавателей вузов.

Каковы риски оперативного «чтения» в педагогической коммуникации?

Возникающие затруднения во взаимодействии преподавателей со студентами часто обусловлены так называемыми «барьерами общения». Барьеры проявляются в «неадекватном» ситуации общения поведении, в способах поддержания контакта, в степени психологического комфорта, особенностях эмоционального самочувствия. В. А. Кан-Калик выделил группы наиболее типичных барьеров педагогического общения [9], которые относительно деятельности преподавателя вуза могут выглядеть следующим образом: боязнь педагогической ошибки и в целом аудитории студентов; негативная установка на аудиторию в результате прошлого неудачного опыта; несовпадение установок преподавателя и обучающихся; ограничение функций общения только информационной стороной.

Знания о типах затруднений в педагогическом общении, выявленных в рамках педагогики и психологии, явно нуждаются в дополнении и обогащении опытом, накопленным в профайлинге. Этот опыт касается процессов восприятия и понимания другого, то есть перцептивной стороны, запускающей процесс эффективного общения, полноценную реализацию всех его функций. Оперативное восприятие и последующее толкование его результатов, принимающее форму конкретного знания, называется в профайлинге «чтением» людей, ведущую роль в котором играет «чтение» невербальных проявлений.

Среди основных техник «чтения» рассматривают горячее и холодное. «Горячее чтение» актуально в случаях, когда есть возможность получить информацию о человеке еще до встречи с ним, например, через его друзей, из профиля в соцсетях, предварительного анкетирования, обмена мнениями с коллегами. «Холодным чтением» принято называть комплекс особых методов получения информации о человеке по преимущественно невербальным признакам: внешнему

виду, мимике, языку тела, поведению [16]. Данное «чтение» требует развития наблюдательности и внимательности, а также способности к логическому обоснованию полученной информации [18].

К педагогическим условиям адекватного «чтения» можно отнести: восприятие и анализ поведения во взаимосвязи с контекстом; учет базовой линии поведения, т.е. того, как ведет себя обучающийся в обычной для него обстановке; применение комплексного подхода путем установления взаимосвязи максимального количества проявлений (взгляда, позы, речи, подбора слов, движений); учет проявлений вегетативной нервной системы, которые сложно контролировать. Реализация навыков горячего и холодного «чтения» предполагает, по мнению М. Р. Желтухиной, соблюдение принципов конгруэнтности, поддержания обратной связи, активности, а также целесообразности и новизны [6].

При «чтении» человека профайлеры выделяют ряд когнитивных искажений, которые мешают адекватному восприятию и приводят к неверным решениям. С учетом данного опыта наиболее распространенные «риски педагогического восприятия» могут включать: склонность уделять внимание элементам окружения, согласующимся с собственными ожиданиями и игнорировать остальные; уклонение в сторону поиска ненужной информации, которая не играет существенной роли в контексте ситуации и мешает объективно оценить мысли и чувства обучающегося; возникновение эффекта ореола, который выражается в распространении наиболее яркой черты собеседника на всю его личность, тем самым приписывании ему несуществующих качеств; проявление эффекта собственного превосходства, когда преподаватель склонен считать, что его навыки и умения намного лучше, а знания – глубже, чем есть на самом деле. Для преодоления вышеназванных рисков эффективным приемом может служить возможность возвратиться к «нулевому состоянию» и заново проанализировать происходящее.

Итак, техники восприятия другого, предложенные в рамках профайлинга и вполне применимые в педагогических коммуникациях, основаны на восприятии другого как субъекта взаимодействия,

позволяют реализовать на практике личностно-ориентированный подход. Данные техники охватывают не только явные, но и неявные, невербальные проявления, которые могут много рассказать о внутреннем мире, актуальных мыслях и чувствах студента. Ошибки восприятия и понимания препятствуют эффективному обмену информацией, приводят к остановке и распаду взаимодействия.

Результаты и обсуждение

Возрастающие требования к высшему образованию актуализировали задачу обогащения педагогического общения преподавателя вуза инновационными коммуникативными технологиями. Накопленный опыт профилирования личности, обобщенный в профайлинге, как психологической дисциплине, может служить основанием институционализации технологии оперативной визуальной психодиагностики в педагогике высшей школы. В центре визуальной психодиагностики – реализация перцептивной функции педагогического общения, в значительной мере определяющей его эффективность.

Процесс конструирования технологии, предпринятый в исследовании, исходил из определения ее формата как личностно-ориентированной и позволил систематизировать такие ее структурные компоненты как техники, приемы, методы, средства, педагогические условия, принципы. Так, к базовым техникам отнесено горячее и холодное «чтение». Основные приемы «считывания» связаны с овладением системой невербальных символов. Профильным методом служит наблюдение с последующим анализом воспринимаемой информации. Педагогические условия реализации требуют учета индивидуальных особенностей, контекста, возможных рисков восприятия. В качестве эффективных средств и инструментов выступают руководства по интерпретации внешних проявлений, транслирующих внутренние мысли, чувства и намерения. Отличительной чертой визуальной психодиагностики является ее оперативный характер, позволяющий «считывать» обучающегося в условиях изменяющейся образовательной среды, в ситуациях ограниченных по времени, требующих быстрой обратной связи.

Овладение технологией оперативной визуальной психодиагностики востребовано среди преподавателей, о чем свидетельствуют результаты проведенного опроса. Большинство опрошенных преподавателей оценили значимость подобной технологии для эффективного профессионального общения со студентами, в том числе в условиях онлайн обучения и цифровизации образования.

Инициированный автором процесс конструирования технологии требует дальнейшего осмысления ее потенциала и экспериментальной апробации в педагогической практике. В контексте перспективных направлений исследования стоит учесть, что оперативная визуальная психодиагностика - это не только профессионализм, но и особое искусство, ее реализация в педагогической коммуникации может приводить не только к точным, но и вероятностным выводам. Искусство преподавателя заключается в том, чтобы постоянно повышать их достоверность путем самообразования, саморазвития и самосовершенствования.

Конструирование технологии визуальной психодиагностики, стартовавшее в исследовании, открывает новые возможности в построении эффективной коммуникации с обучающимися и коллегами, вооружает преподавателя вуза конкретными методами, приемами и инструментами восприятия и пониманию другого, что повышает уровень его компетентности и качество профессиональной деятельности.

Список литературы

1. Антюхова Е.А., Касаткин П.И. Цифровой вектор глобальной образовательной политики // Вестник МГИМО-Университета. 2020. № 13. С. 331-351. <https://doi.org/10.24833/2071-8160-2020-5-74-331-35>
2. Бодалев А.А. Психология общения: избранные психологические труды. Москва: Институт практической психологии; Воронеж: НПО «МОДЭК», 1996. 256 с.
3. Борисенков В. П., Гукаленко О. В. , Ильевич Т. П. Формирование социально-коммуникативной компетентности будущего педагога // Вестник Московского университета. Серия 20. Педагогическое

- образование. 2020. № 3. С. 3-18. <https://doi.org/10.51314/2073-2635-2020-3-19-37>
4. Ветрова Т. В., Статный В. М. Место профайлинга в системе наук о человеке. Виды и отрасли профайлинга // *International Journal of Professional Science*. 2019. № 12. С. 13-21.
 5. Давыдова Т. Е., Попова А. И., Распопова А. Е. Цифровизация образовательного процесса в университете: взаимодействие преподавателей и студентов в нестандартных условиях // *Цифровая и отраслевая экономика*. 2020. № 2. С. 94-101.
 6. Желтухина М. Р., Бусыгина М. В. Профайлинг как инновационная технология в подготовке студентов // *Проблемы современного педагогического образования*. 2022. Т. 76. № 3. С. 88-90.
 7. Зеер Э. Ф., Ломцева Н.В., Третьякова В.С. Готовность преподавателей вуза к онлайн-образованию: цифровая компетентность, опыт исследования. // *Педагогическое образование в России*. 2020. № 3. С. 26-39.
 8. Зимняя И.А. Общая культура и социально-профессиональная компетентность человека // *Профессиональное образование*. 2006. № 2. С. 18-21.
 9. Кан-Калик В. А. Грамматика общения. Москва: Издательство: Роспедагентство, 1995. 108 с.
 10. Леонтьев А.Н. Философия психологии: из научного наследия. Москва: Издательство Московского университета, 1994. 228 с.
 11. Наговицын Р. С., Голубева И. А. Формирование коммуникативных компетенций у будущего педагога в студенческом научном обществе // *Интеграция образования*. 2019. Т. 23. № 1. С. 66–84. <https://doi.org/10.15507/1991-9468.094.023.201901.066-084>
 12. Пиз Ал. Язык телодвижений: самое авторитетное руководство по «чтению мыслей». Москва: Эксмо, 2022. 496 с.
 13. Стрекалова Н.Б. Коммуникационная деятельность преподавателя цифрового общества // *Самарский научный вестник*. 2021. Т. 10, № 4. С. 289-294. <http://doi.org/10.17816/snv2021104309>
 14. Шишлова Е.Э. Обновление социокультурного аспекта содержания высшего образования // *Russian Journal of Education and Psychology*.

2023. Т. 14, No 5. С. 34-48 <https://doi.org/10.12731/2658-4034-2023-14-5-34-48>
15. Экман П. Психология эмоций. Я знаю, что ты чувствуешь. Санкт-Петербург: Питер, 2021. 336 с.
16. Dutton D.L. The cold reading technique // *Experientia*. 1988. Vol. 44. № 4. P. 326-331. <https://doi.org/10.1007/BF01961271>
17. Elboubekri A. The Intercultural Communicative Competence and Digital Education // *Journal of Educational Technology Systems*. 2017. Vol. 45, № 4. P. 520-545. <https://doi.org/10.1177/0047239516670994>
18. Hyman R. Cold Reading: How to Convince Strangers That You Know All About Them // University of Oregon (source: Skeptical Inquirer). 1977. Vol. 01, № 2. P. 18-37. URL: <https://skepticalinquirer.org/1977/04/cold-reading-how-to-convince-strangers-that-you-know-all-about-them/> (дата обращения: 13.11.2023)
19. Morreale S.P., Valenzano J.M., Bauer J.A. Why communication education is important: A third study on the centrality of the discipline's content and pedagogy // *Communication Education*. 2017. Vol. 66, № 4. P. 402-422. <https://doi.org/10.1080/03634523.2016.1265136>
20. Troth A. C., Jordan P. J., Lawrence S. A. Emotional Intelligence, Communication Competence, and Student Perceptions of Team Social Cohesion // *Journal of Psychoeducational Assessment*. 2012. Vol. 30, № 4. P. 414-424. <https://doi.org/10.1177/0734282912449447>

References

1. Antyukhova E.A., Kasatkin P.I. *MGIMO Review of International*, 2020, no. 13(5), pp. 331-351. <https://doi.org/10.24833/2071-8160-2020-5-74-331-351>
2. Bodalev, A.A. *Psikhologiya obshcheniya : izbrannye psikhologicheskie trudy*. [Psychology of communication : selected psychological works]. Moscow: Institute of Practical Psychology; Voronezh: Research and Production Association «MODEK», 1996, 256 p.
3. Borisenkov V. P., Gukalenko O. V., Ilyevich T. P. *Moscow University Bulletin. Series 20. Teacher education*, 2020, no. 3, pp. 3-18. <http://doi.org/10.51314/2073-2635-2020-3-3-18>

4. Vetrova T. V., Statny V. M. *International Journal of Professional Science*, 2019, no. 12, pp. 13-21.
5. Davydova T. E., Popova A. I., Raspopova A. E. *Digital and industrial economy*, 2020, no. 2 (19), pp. 94-101.
6. Zheltukhina M. R., Busygina M. V. *Problems of modern pedagogical education*, 2022, vol. 76, no. 3, pp. 88-90.
7. Zeer E.F., Lomtseva N.V., Tretyakova V.S. *Pedagogical education in Russia*, 2022, no. 3, pp. 26-39.
8. Zimnyaya I.A. *Professional Education*, 2006, no. 2, pp. 18-21.
9. Kan-Kalik V. A. *Grammatika obshcheniya*. [Grammar of communication]. Moscow: Publishing house Rospedagenstvo, 1995, 108 p.
10. Leontyev A.N. *Filosofiya psikhologii: Iz nauchnogo naslediya*. [Philosophy of psychology: From the scientific heritage]. Moscow: Moscow University Publishing House, 1994, 228 p.
11. Nagovitsin, R. S., Golubeva, I. A. *Integration of education*, 2019, vol. 23, no. 1, pp. 66-84. <https://doi.org/10.15507/1991-9468.094.023.201901.066-084>
12. Pease, Al. *The Definitive Book of Body Language*. Publishing house: Pease International, 2004, 386 p.
13. Strelkova N.B. *Samara Scientific Bulletin*, 2021, vol. 10, no. 4, pp. 289-294. <https://doi.org/10.17816/snv2021104309>
14. Shishlova E.E. *Higher Education in Russia*, 2021, vol. 30, no. 6, pp. 70-79. <https://doi.org/10.31992/0869-3617-2021-30-6-70-79>
15. Ekman P. *Emotions Revealed: Recognizing Faces and Feelings to Improve Communication and Emotional Life*. Publishing house: Holtzbrink (MPS)/MPS, 2007, 290 p.
16. Dutton D. L. *Experientia*, 1988, vol. 44, no. 4, pp. 326-332. <https://doi.org/10.1007/BF01961271>
17. Elboubekri A. *Journal of Educational Technology Systems*, 2017, vol. 45, no. 4, pp. 520-545. <https://doi.org/10.1177/0047239516670994>
18. Hyman R. *University of Oregon (source: Skeptical Inquirer)*, 1977, vol. 01, no. 2, pp. 18-37. <https://skepticalinquirer.org/1977/04/cold-reading-how-to-convince-strangers-that-you-know-all-about-them/>
19. Morreale S.P., Valenzano J.M., Bauer J.A. *Communication Education*, 2017, vol. 66, no. 4, pp. 402-422. <https://doi.org/10.1080/03634523.2016.1265136>

20. Troth A.C., Jordan P.J., Lawrence S.A. *Journal of Psychoeducational Assessment*, 2012, vol. 30, no. 4, pp. 414-424. <https://doi.org/10.1177/0734282912449447>

ДАННЫЕ ОБ АВТОРЕ

Шишлова Екатерина Эдуардовна, доктор педагогических наук, доцент, профессор кафедры педагогической культуры и управления в образовании
*ФГАОУ ВО «Московский государственный институт международных отношений (университет) МИД России»
проспект Вернадского, 76, г. Москва, 119454, Российская Федерация*
Katerina.shishlova@mail.ru

DATA ABOUT THE AUTHOR

Ekaterina E. Shishlova, Doctor of Pedagogy, Professor of the Department of Pedagogy and Psychology
*Moscow State Institute of International Relations (MGIMO University)
76, Prospect Vernadsky, Moscow, 119454, Russian Federation*
Katerina.shishlova@mail.ru
ORCID: <http://orcid.org/0000-0002-3080-7003>
SPIN-code: 1935-1381
Scopus Author ID: 57200195024
ResearcherID: E-6730-2017

Поступила 20.05.2024

После рецензирования 10.06.2024

Принята 21.06.2024

Received 20.05.2024

Revised 10.06.2024

Accepted 21.06.2024