

DOI: 10.12731/2658-4034-2025-16-3-855

EDN: IVLUOA

УДК 37.378



Научная статья | Методология и технология профессионального образования

МЕТОДИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ПРОЦЕССА РАЗВИТИЯ СПОСОБНОСТИ К ИНОЯЗЫЧНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОММУНИКАЦИИ С ПОМОЩЬЮ ИНТЕЛЛЕКТ-КАРТ

Л.Н. Лубожьева, Т.С. Самохвалова

Аннотация

Обоснование. Современное высшее образование находится в стадии интенсивных преобразований, продиктованных необходимостью подготовки специалистов, обладающих не только глубокими теоретическими знаниями, но и сформированной профессиональной компетентностью, в том числе навыками эффективной коммуникации на иностранном языке. Усиление процессов глобализации, цифровизация образовательной среды и возрастающая значимость межкультурной коммуникации обуславливают потребность в совершенствовании методических подходов к обучению иностранным языкам.

Цель – разработка методического сопровождения процесса развития способности студентов к иноязычной профессиональной коммуникации средствами интеллект-карт.

Методы исследования: методы теоретического анализа научной и учебно-методической литературы, контент-анализ и сравнительный анализ.

Результаты. Предложен вариант методического сопровождения развития универсальной компетенции (УК-4) у студентов экономических специальностей. Рассмотрены типология и принципы использования интеллект-карт, разработан образец интеллект-карты для ведения дискуссии, а также комплекс заданий, обеспечивающий развитие умений и навыков, входящих в иноязычную профессиональную коммуникацию.

Заключение. Использование интеллект-карт выступает эффективным средством развития у студентов специалитета навыков при-

менения современных коммуникативных технологий на иностранном языке в профессиональном контексте. Данный инструмент способствует систематизации знаний, активизации познавательной деятельности, развитию аналитического и критического мышления, а также формированию умений аргументированного высказывания и ведения профессионального диалога.

Ключевые слова: иноязычная профессиональная коммуникация; иноязычная коммуникативная компетенция; коммуникативные технологии; интеллект-карты; методическое сопровождение; универсальная компетенция

Для цитирования. Лубожева, Л. Н., & Самохвалова, Т. С. (2025). Методическое сопровождение процесса развития способности к иноязычной профессиональной коммуникации с помощью интеллект-карт. *Russian Journal of Education and Psychology*, 16(3), 430–444. <https://doi.org/10.12731/2658-4034-2025-16-3-855>

Original article | Methodology and Technology of Vocational Education

THE METHODOICAL SUPPORT OF DEVELOPING FOREIGN LANGUAGE PROFESSIONAL COMMUNICATION SKILLS THROUGH MIND MAPS

L.N. Lubozheva, T.S. Samokhvalova

Abstract

Background. The current higher education system is undergoing a transformation, driven by the need to train specialists equipped not only with solid academic knowledge but also with professional competencies, including effective communication in a foreign language. Globalization, digitalization of the educational environment, and the growing role of intercultural interaction require the improvement of teaching methods for foreign languages.

Purpose. To develop methodological support for fostering students' skills in foreign language professional communication using mind maps.

Methods. The study is based on methods of theoretical analysis of scientific and educational literature, content analysis and comparative analysis.

Results. The author presents a model of methodological support for the development of universal competency (UC-4) in students of economic specializations. The typology and principles of using mind maps are described. An example of a discussion-oriented mind map is introduced along with a set of assignments aimed at forming skills of professional foreign language communication.

Conclusion. The integration of mind maps constitutes an efficient pedagogical instrument for cultivating specialist students' competencies in utilizing contemporary communicative technologies in a foreign language within the framework of professional interaction. This cognitive tool facilitates the structuring of knowledge, enhances cognitive engagement, fosters the development of analytical and critical thinking, and contributes to the formation of argumentation strategies and skills of professional discourse.

Keywords: foreign language professional communication; communicative competence in a foreign language; communicative technologies; mind maps; methodological support; universal competency

For citation. Lubozheva, L. N., & Samokhvalova, T. S. (2025). The methodical support of developing foreign language professional communication skills through mind maps. *Russian Journal of Education and Psychology*, 16(3), 430–444. <https://doi.org/10.12731/2658-4034-2025-16-3-855>

Введение

Современная система высшего образования переживает этап активной трансформации, обусловленный необходимостью подготовки специалистов, обладающих не только фундаментальными знаниями, но и развитой профессиональной компетенцией, включая способность к эффективной коммуникации на иностранном языке. Интенсификация процессов глобализации, цифровизация образовательного пространства и возрастающая роль межкультурного взаимодействия требуют совершенствования методик преподавания иностранных языков.

Одной из ключевых задач высшего образования становится развитие у студентов универсальной компетенции (УК), способствующей их профессиональной мобильности и конкурентоспособности

на международном рынке труда. Согласно Федеральному государственному образовательному стандарту высшего образования (ФГОС ВО), выпускники вузов должны обладать способностью к осуществлению профессиональной деятельности на высоком уровне, что невозможно без владения иностранным языком в профессиональной сфере. Однако на практике процесс развития данной способности сталкивается с рядом противоречий на различных уровнях.

На социально-педагогическом уровне противоречие между потребностью современного общества в профессионалах, владеющих иностранным языком, и недостаточной развитостью способности владения иностранным языком у выпускников специалитета.

На теоретико-педагогическом уровне – между наличием большого количества теоретических трудов по проблеме исследования и недостаточной разработанностью теоретического изучения методики применения интеллект-карт (в нашей работе именно им уделяется особое внимание) для развития способности осуществлять профессиональную коммуникацию на иностранном языке.

На научно-методическом уровне между наличием многочисленных методик иноязычной подготовки в вузе и необходимостью в разработке методики формирования универсальной компетенции с помощью интеллект-карт.

Необходимость разрешения существующих противоречий, сложившихся в системе высшего образования, определяет актуальность данного исследования.

Материал и методы

Методологической основой настоящего исследования послужили труды отечественных исследователей в области лингводидактики, профессиональной иноязычной подготовки, а также педагогических технологий: Н. И. Алмазовой, И. Л. Бим, Е. О. Ивановой, О. А. Кочергиной, А. А. Леонтьева, Т. И. Галкиной, П. П. Иванова, Т. А. Танцуры и др. Особое внимание было уделено научным подходам к понятию иноязычной коммуникативной компетенции (И. Л. Бим, А. Н. Щукин), разработке коммуникативных технологий в обуче-

нии иностранным языкам (О.А. Кочергина), а также применению инновационных методик визуализации учебного материала, в частности – интеллект-карт (Т. Бьюзен, Н. С. Зиновьева, Т. И. Галкина, П. П. Иванов).

В работе использовались методы теоретического анализа научной и учебно-методической литературы, контент-анализ федеральных государственных образовательных стандартов (ФГОС ВО) и основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 38.05.01 Экономическая безопасность, а также сравнительный анализ существующих подходов к организации иноязычного образования в неязыковых вузах.

Эмпирической основой исследования послужили материалы, полученные в ходе наблюдения за образовательным процессом, а также результаты апробации разработанных интеллект-карт, направленных на развитие способности применять современные коммуникативные технологии в профессиональной иноязычной коммуникации (ведение дискуссии, выражение аргументированного мнения, представление решения проблемной ситуации). Применялись задания различных типов (*matching task*, *drop-down task*, реконструкция диалога), что обеспечило комплексную проверку эффективности предложенного методического сопровождения.

Результаты и обсуждения

В данном контексте проблема исследования заключается в разработке методического сопровождения и его применения для развития способности применять современные коммуникативные технологии на иностранном языке для профессионального взаимодействия.

Наша статья предлагает попытку разработки методического сопровождения процесса развития исследуемой компетенции у обучающихся специалитета «Экономическая безопасность» факультета экономики и управления Челябинского государственного университета с помощью интеллект-карт.

Для начала необходимо обратиться к терминологии, с которой мы встречаемся в нашем исследовании.

Компетенция, по определению Н. И. Алмазовой, знания и умения в конкретной сфере деятельности, в то время как компетентность – целенаправленное и эффективное их применение [1]. Следуя же мысли Е. О. Ивановой, компетенция – это сплав традиционных знаний, навыков и умений, к которым она добавляет личностные особенности, самосознание и рефлексия в ходе познавательной деятельности. Рассуждая о сути компетентности, ученый говорит о ней как о совокупности взаимосвязанных ЗУНов (знаний, умений и навыков), которые дают возможность выполнить направленные на результат действия [6].

Безусловно, необходимо сделать акцент и на таком понятии как иноязычная коммуникативная компетенция, которая также встречается в нашей работе. Данный концепт А. Н. Щукин трактует как способность средствами изучаемого языка осуществлять речевую деятельность в соответствии с целями и ситуацией определенной деятельности [15]. И. Л. Бим считает, что иноязычная коммуникативная компетенция не только способность и реальная готовность осуществлять иноязычное общение с носителями языка, но и возможность приобщить обучающихся к культуре той страны, язык которой они изучают [3].

Согласно ФГОС ВО по специальности 38.05.01 Экономическая безопасность, основным результатом иноязычного образования является развитие способности применять современные коммуникативные технологии на иностранном языке для профессионального взаимодействия (УК-4), где индикаторами являются: 1) обладание знаниями особенностей и правил личной и профессиональной устной и письменной коммуникации на иностранном языке; 2) демонстрация умение применять современные коммуникативные технологии для академического и профессионального устного и письменного иноязычного взаимодействия; пробел 3) навыки академического и профессионального иноязычного взаимодействия [14].

Следовательно, целесообразно рассмотреть такое понятие, как коммуникативные технологии, которые мы, вслед за Т.В. Артемьевой, понимаем как комплекс коммуникативных техник, необходимых

и логично выстроенных для достижения цели развития коммуникативных способностей, таких как описание проблемной ситуации (графика) устно и письменно, анализ и резюмирование полученной информации как в устной, так в письменной формах, выражение собственного мнения с аргументацией, публичное выступление, ведение дискуссии [2]. Нам также импонирует и мнение О. А. Кочергиной. Ученый, рассматривая исследуемый концепт, опирается на интегративное обучение всем видам речевой деятельности, где определяющим при выборе педагогом коммуникативной технологии является содержание речевого поведения, состоящего из речевых ситуаций и речевых поступков. Данные технологии способствуют формированию и развитию у обучающихся способности решать, применяя комплекс языковых средств, различные коммуникативные задачи в ситуациях профессионального общения [10]. Основные принципы построения содержания такого обучения – речевая направленность, функциональность, ситуативность [5].

В неязыковых вузах обучение иностранному языку ориентировано на развитие у студентов способности общения на иностранном языке в ситуациях профессиональной направленности, что предусматривает изучение специализированных текстов на иностранном языке, терминов и профессиональной лексики, которые могут быть активизированы в этой сфере [12]. Таким образом, при отборе содержания учебного материала мы учитывали специальность, в частности трудовые функции специалистов в сфере экономической безопасности (в нашей работе мы уделяем внимание устной коммуникации): умение анализировать, резюмировать и представлять решение проблемной ситуации, умение вести дискуссии и высказывать собственное аргументированное мнение.

Анализируя все сказанное выше и трудовые функции специалистов факультета экономики и управления, выпускник данной программы должен знать типы коммуникации, языковые конструкции, необходимые для решения коммуникативных задач в ситуации профессионального взаимодействия. Кроме того, он должен уметь применять следующие современные коммуникативные технологии:

вести беседу, высказывать собственное мнение в ситуациях профессионального взаимодействия (переговоры, совместный проект, встреча представителей других компаний), демонстрируя уважительное отношение к собеседникам. Таким образом, для разработки методического сопровождения (в нашем исследовании интеллект-карты), способствующего развитию исследуемой компетенции нам необходимо учесть все вышеупомянутое.

В современных образовательных коммуникативных технологиях все большее внимание уделяется использованию интеллект-карт как одного из эффективных инновационных технологий, способствующих формированию коммуникативных способностей у студентов.

Современная концепция интеллект-карт была разработана Тони Бьюзеном в 1960-х годах. Бьюзен популяризировал этот метод как эффективный инструмент для улучшения памяти, креативности и организации мыслей. Он разработал структуру, где основным является центральное понятие, от которого радиально отходят связанные идеи в виде ветвей. Каждая ветвь содержит ключевые слова или изображения, способствующие визуализации и запоминанию информации.

«Интеллект-карты, или ментальные карты, представляют собой «инструмент визуального отображения информации, позволяющий эффективно структурировать и обрабатывать ее» [7].

Основные типы интеллект-карт по Т. Бьюзену включают: базовые интеллект-карты (Basic Mind Maps) (основной тип для генерации и структурирования идей вокруг центральной темы, полезный для любых видов мозгового штурма, планирования, обучения и запоминания); организационные интеллект-карты (Organizational Mind Maps) (имеют более строгую иерархическую структуру для организации информации, используются для систематизации данных, создания планов и структурирования проектов); аналитические интеллект-карты (Analytical Mind Maps) (для анализа сложных проблем и выявления взаимосвязи между различными элементами, полезный для анализа данных, решения проблем и принятия решений); учебные интеллект-карты (Educational Mind Maps) (для поддержки процес-

са обучения, помогают запоминать и усваивать учебный материал, применяется для подготовки к экзаменам.

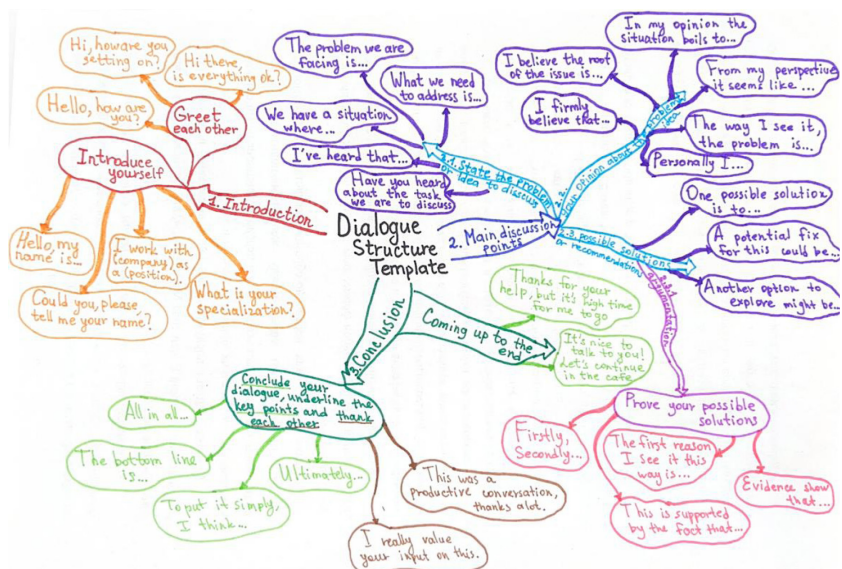
Преимущества использования интеллект-карт: эффективная организация информации (позволяют упорядочить данные, делая их более понятными и доступными); улучшение памяти (визуальные образы и ключевые слова помогают лучше запоминать информацию); анализ и поиск решений (наглядное представление данных позволяет выявлять взаимосвязи, упрощает разбор сложных вопросов и способствует поиску эффективных решений) [13].

Интеграция интеллект-карт в учебный процесс требует системного подхода и активного участия как преподавателей, так и студентов. А. А. Леонтьев подчеркивает, что «для успешной интеграции инновационных методов обучения необходимо создать благоприятные условия и обеспечить методическую поддержку» [11].

Для эффективного использования данного средства в учебном процессе выделяется ряд законов содержания интеллект-карт: 1) центральная идея, где в центре карты должна быть яркая и привлекающая внимание центральная идея или изображение, которое отражает основную тему карты; 2) ключевые слова, где на каждой ветви карты должны быть написаны ключевые слова (краткие и емкие), которые представляют собой основные понятия или идеи; 3) иерархия, где информация должна быть структурирована в иерархическом порядке, начиная с общих понятий и переходя к более детальным [4].

Более того, необходимо придерживаться определенных требований к оформлению интеллект-карт: 1) цветовая кодировка (разные ветви и подветви должны быть выделены различными цветами, что помогает визуально разграничить информацию и облегчает её запоминание); 2) ветви и линии (ветви должны быть изогнутыми и органичными, а не прямыми, так как они более естественны для человеческого глаза и помогают лучше воспринимать информацию [8]; 3) структуризация пространства (интеллект-карта должна быть компактной, но достаточного размера, чтобы уместить все важные элементы, информация не должна быть перегружена, чтобы сохранялась ясность и читаемость [9].

Для развития изучаемой способности нами были разработаны интеллект-карты для высказывания собственного аргументированного мнения, для ведения дискуссии (диалога) и представления решения проблемной ситуации (кейс задачи). В нашей работе, в качестве примера, представляем интеллект-карту для ведения дискуссий (диалогов).



Основные элементы данного методического сопровождения:

1. Введение (Introduction). Например, обучающиеся могут использовать фразы: «Hello, how are you?», «Could you, please, tell me your name?» для установления контакта и начала профессионального общения.

2. Основные моменты обсуждения (Main Discussion Points): «определение проблемы, выражение мнения, возможные решения, включающая аргументацию. Определяя проблему диалога, обучающиеся могут использовать такие выражения, как: «The problem we are facing is...», «We have a situation where...». Для выражения мнения студенты могут использовать: “In my opinion, the situation boils to...”, “I firmly believe that...”. При формулировании возможных

решений обучающиеся могут использовать фразы: *“One possible solution is to...”*, *“Another option to explore might be...”*. При аргументации своей позиции могут применяться конструкции: *“The first reason I see it this way is...”*, *“Evidence shows that...”*.

3. Заключение (Conclusion) – подведение итогов, резюмирование ключевых моментов обсуждения. Обучающиеся могут завершать диалог фразами: *“Ultimately...”*, *“The bottom line is...”*, *“This was a productive conversation, thanks a lot.”*.

Для внедрения предложенной интеллект-карты использовались следующие виды заданий: парная работа по восстановлению структуры диалога из перемешанных реплик с опорой на шаблон mind-map; индивидуальное онлайн-задание на сопоставление фраз диалога с шаблонными элементами (matching task); заполнение пропусков в диалоге с использованием выпадающих списков (drop-down task).

Заключение

Интеллект-карты представляют собой эффективный инструмент для развития у студентов специалитета способности применять современные коммуникативные технологии на иностранном языке для профессионального взаимодействия. Они способствуют улучшению запоминания, структурированию, анализу и резюмированию информации, развитию критического и аналитического мышления, аргументации собственного мнения и введению дискуссий. Более того, они могут быть использованы преподавателями для разработки учебных и методических материалов, позволяя более успешно организовать материал, выделить ключевые понятия и их взаимосвязи, что делает процесс обучения более наглядным и продуктивным, а это, безусловно, способствует развитию способности применять современные коммуникативные технологии на иностранном языке для профессионального взаимодействия.

Список литературы

1. Алмазова, Н. И. (2015). *Иноязычная профессиональная компетенция: теоретические основы*. Москва: Изд-во МГУ.

2. Артемьева, Т. В. (2020). *Современные тенденции в обучении иностранным языкам*. Москва: Академия.
3. Бим, И. Л. (2018). Иноязычное общение и культурное восприятие. *Журнал иностранных языков*, (1), 37-44.
4. Галкина, Т. И. (2017). *Методические рекомендации по использованию интеллект-карт в образовательном процессе*. Москва: Изд-во МПГУ.
5. Дьячков, А. С. (2018). Эффективность применения инновационных методов в обучении иностранным языкам. *Педагогика*, (4), 36-42.
6. Иванов, П. П. (2017). *Методика использования интеллект-карт в учебном процессе*. Москва: Просвещение.
7. Иванова, Е. О. (2016). Компетенция и компетентность: различия и взаимосвязь. *Журнал педагогических исследований*, (3), 45-52.
8. Buzan, T. (2019). *Интеллект-карты: полное руководство по мощному инструменту мышления* = Mind Maps: The Complete Guide to a Powerful Thinking Tool (Ю. Константинова, Пер.). Москва: Манн, Иванов и Фербер.
9. Зиновьева, Н. С. (2018). Интеллект-карты как средство повышения мотивации студентов. *Образовательные технологии*, (1), 15-22.
10. Кочергина, О. А. (2013). *Коммуникативные педагогические технологии: теория и практика* (Е. А. Михайлычев, Ред.). Таганрог: ТГПИ им. А. П. Чехова. Получено из <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=614641> EDN: <https://elibrary.ru/ywaeuq>
11. Леонтьев, А. А. (2017). Методологические подходы к использованию интеллект-карт. *Журнал инновационных технологий*, (2), 48-56.
12. *Основная профессиональная образовательная программа высшего образования. Специальность 38.05.01 "Экономическая безопасность"*. Получено из https://www.csu.ru/Shared Documents/sveden/ОРОР/2021/math/ОРОР_10.05.01_ABCS_o_2018-2020.pdf
13. Танцура, Т. А. (2019). Применение диалогов для развития профессиональной иноязычной компетенции студентов вуза. *Мир науки, культуры, образования*, (2), 261-263. EDN: <https://elibrary.ru/oiajvi>
14. *Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 38.05.01*

“Экономическая безопасность”. Получено из <https://fgos.ru/fgos/fgos-38-05-01-ekonomicheskaya-bezopasnost-uroven-specialiteta-20/>

15. Щукин, А. Н. (2017). Иноязычная коммуникативная компетенция: понятие и структура. *Вестник МГУ*, (2), 58-64.

References

1. Almazova, N. I. (2015). *Foreign language professional competence: theoretical foundations*. Moscow: MSU Publ.
2. Artemyeva, T. V. (2020). *Current trends in foreign language teaching*. Moscow: Academy.
3. Bim, I. L. (2018). Foreign language communication and cultural perception. *Foreign Languages Journal*, (1), 37-44.
4. Galkina, T. I. (2017). Methodological recommendations for the use of mind maps in the educational process. Moscow: MPGU Publ.
5. Dyachkov, A. S. (2018). Effectiveness of innovative methods in foreign language teaching. *Pedagogy*, (4), 36-42.
6. Ivanov, P. P. (2017). *Methodology of using mind maps in the educational process*. Moscow: Enlightenment.
7. Ivanova, E. O. (2016). Competence and competence: differences and interrelation. *Journal of Pedagogical Research*, (3), 45-52.
8. Buzan, T. (2019). *Mind maps: the complete guide to a powerful thinking tool* (Yu. Konstantinova, Trans.). Moscow: Mann, Ivanov and Ferber.
9. Zinovieva, N. S. (2018). Mind maps as a means of increasing student motivation. *Educational Technologies*, (1), 15-22.
10. Kochergina, O. A. (2013). *Communicative pedagogical technologies: theory and practice* (E. A. Mikhailichev, Ed.). Taganrog: TSPU named after A. P. Chekhov. Retrieved from <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=614641> EDN: <https://elibrary.ru/ywaeuq>
11. Leontiev, A. A. (2017). Methodological approaches to the use of mind maps. *Journal of Innovative Technologies*, (2), 48-56.
12. Basic professional educational program of higher education. Specialty 38.05.01 “Economic Security”. Retrieved from https://www.csu.ru/Shared Documents/sveden/OPOP/2021/math/OPOP_10.05.01_ABSCS_o_2018-2020.pdf

13. Tantsura, T. A. (2019). Use of dialogues for the development of professional foreign language competence of university students. *World of Science, Culture, Education*, (2), 261-263. EDN: <https://elibrary.ru/oiajvi>
14. Federal state educational standard of higher education (FGOS VO) in the field of training 38.05.01 "Economic Security". Retrieved from <https://fgos.ru/fgos/fgos-38-05-01-ekonomicheskaya-bezopasnost-uroven-specialiteta-20>
15. Shchukin, A. N. (2017). Foreign language communicative competence: concept and structure. *Moscow State University Bulletin*, (2), 58-64.

ДАННЫЕ ОБ АВТОРАХ

Лубожева Лионелла Николаевна, кандидат филологических наук, доцент, доцент кафедры делового иностранного языка
Челябинский государственный университет
ул. Братьев Кашириных, 129, г. Челябинск, 454001, Российская Федерация
lionella.lubozheva@mail.ru

Самохвалова Татьяна Сергеевна, магистрант, кафедра делового иностранного языка, направление «Педагогическое образование»
Челябинский государственный университет
ул. Братьев Кашириных, 129, г. Челябинск, 454001, Российская Федерация
samoxvalov2001@mail.ru

DATA ABOUT THE AUTHORS

Lionella N. Lubozheva, PhD in Philology, Associate Professor, Associate Professor of the Department of Business Foreign Language
Chelyabinsk State University
129, Brothers Kashirin Str., Chelyabinsk, 454001, Russian Federation
lionella.lubozheva@mail.ru

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-6029-0068>

SPIN-code: 9993-3780

Tatiana S. Samokhvalova, master's student, Department of Business
Foreign Language, Pedagogical Education program

Chelyabinsk State University

*129, Brothers Kashirin Str., Chelyabinsk, 454001, Russian Fe-
deration*

samoxvalov2001@mail.ru

Поступила 28.04.2025

После рецензирования 10.05.2025

Принята 22.05.2025

Received 28.04.2025

Revised 10.05.2025

Accepted 22.05.2025