

ISSN 2658-4034

# RUSSIAN JOURNAL OF EDUCATION AND PSYCHOLOGY

Volume 13, Number 2-3  
2022



# Russian Journal of Education and Psychology

Том 13, № 2-3  
2022

Vol. 13, No. 2-3  
2022

## Главный редактор

**Кисляков П.А.** доктор психологических наук, профессор, профессор факультета психологии ФГБОУ ВО «Российский государственный социальный университет» (Москва, Российская Федерация)

## Заместители главного редактора

**Аминов Т.М.** доктор педагогических наук, профессор кафедры педагогики, Башкирский государственный педагогический университет им. М. Акмуллы (Уфа, Российская Федерация)

**Магсумов Т.А.** кандидат исторических наук, доцент, доцент кафедры педагогики и психологии им. З.Т. Шарафутдинова ФГБОУ ВО «Набережночелнинский государственный педагогический университет» (Набережные Челны, Российская Федерация)

Шеф-редактор – Максимов Я.А.

Выпускающие редакторы – Доценко Д.В., Максимова Н.А.

Корректор – Зливко С.Д.

Компьютерная верстка, дизайн – Орлов Р.В.

Технический редактор, администратор сайта – Бяков Ю.В.

Ответственный секретарь – Коробцева К.А.

## Russian Journal of Education and Psychology

Специализированный академический рецензируемый журнал  
Peer-reviewed specialized academic journal

Периодичность. 6 номеров в год / Periodicity. 6 issues per year

Том 13, № 2-3, 2022 / Vol. 13, No 2-3, 2022

<p><b>Учредитель и издатель:</b> ООО Научно-инновационный центр</p> <p><b>Журнал основан в 2009 году</b> Зарегистрирован Управлением Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Красноярскому краю Свидетельство регистрации ПИ № ФС 77-74551 от 07.12.2018 г.</p> <p>Журнал <b>входит</b> в Перечень ведущих рецензируемых научных журналов и изданий, выпускаемых в РФ, в которых должны быть опубликованы основные научные результаты диссертаций на соискание ученой степени доктора и кандидата наук</p> <p><b>Индексирование и реферирование:</b> РИНЦ Ulrich's Periodicals Directory Cyberleninka Google Scholar DOAJ BASE EBSCO WorldCat OpenAIRE ЭБС IPRbooks ЭБС Znanium ЭБС Лань</p> <p><b>Адрес редакции, издателя и для корреспонденции:</b> 660127, г. Красноярск, ул. 9 Мая, 5 к. 192 E-mail: editor@rjep.ru <a href="http://rjep.ru/">http://rjep.ru/</a></p> <p>Подписной индекс в каталоге Почты России «Подписные издания» – ПИ708</p>	<p><b>Founder and publisher:</b> Science and Innovation Center Publishing House</p> <p><b>Founded 2009</b> The edition is registered by the Federal Service of Intercommunication and Mass Media Control Mass media registration certificate PI № FS 77-74551, issued December 07, 2018.</p> <p>Russian Journal of Education and Psychology is <b>included</b> in the List of leading peer-reviewed scientific journals and publications issued in the Russian Federation, which should publish main scientific results of doctor's and candidate's theses</p> <p><b>Indexing and Abstracting:</b> RSCI Ulrich's Periodicals Directory Cyberleninka Google Scholar DOAJ BASE EBSCO WorldCat OpenAIRE IPRbooks Znanium Lan'</p> <p><b>Editorial Board Office:</b> 9 Maya St., 5/192, Krasnoyarsk, 660127, Russian Federation E-mail: editor@rjep.ru <a href="http://rjep.ru/">http://rjep.ru/</a></p> <p>Subscription index in the 'The Russian Post' General catalog – PI708</p>
--	--

Свободная цена

© Научно-инновационный центр, 2022

## Члены редакционной коллегии

### Психологические науки

*Белоусова Алла Константиновна* – доктор психологических наук, профессор, заведующий кафедрой «Психология образования и организационная психология», Донской государственный технический университет (Ростов-на-Дону, Российская Федерация);

*Дмитриева Елена Ермолаевна* – доктор психологических наук, профессор, профессор кафедры специальной педагогики и психологии, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Нижегородский государственный педагогический университет имени Козьмы Минина» (Нижегород, Российская Федерация);

*Дьячков Алексей Анатольевич* – кандидат психологических наук, доцент, начальник кафедры общей и прикладной психологии факультета морально-психологического обеспечения, ФГКВБОУ ВО «Санкт-Петербургский военный ордена Жукова институт войск национальной гвардии Российской Федерации» (Санкт-Петербург, Российская Федерация);

*Елианский Сергей Петрович* – доктор психологических наук, профессор, профессор кафедры психологии труда и психологического консультирования, ФГБОУ ВО «Московский педагогический государственный университет» (Москва, Российская Федерация);

*Коржова Елена Юрьевна* – доктор психологических наук, профессор, заведующая кафедрой психологии человека, Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена (Санкт-Петербург, Российская Федерация);

*Марищук Людмила Владимировна* – доктор психологических наук, профессор, кандидат педагогических наук, профессор кафедры психологии и конфликтологии, Филиал Российского государственного социального университета в г. Минске (Минск, Республика Беларусь);

*Переаменичик Леонид Абрамович* – доктор психологических наук, профессор, профессор кафедры социальной и семейной психологии, Белорусский государственный педагогический университет им. Максима Танка (Минск, Республика Беларусь);

*Прохоров Александр Октябрьнович* – доктор психологических наук, профессор, заведующий кафедрой общей психологии, Казанский (Приволжский) федеральный университет (Казань, Российская Федерация);

*Прыгин Геннадий Самуилович* – доктор психологических наук, профессор, ФГБОУ ВО "Набережночелнинский государственный педагогический университет" (Набережные Челны, Российская Федерация);

*Ситников Валерий Леонидович* – доктор психологических наук, профессор, заведующий кафедрой возрастной психологии и педагогики семьи института дет-

ства, Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена (Санкт-Петербург, Российская Федерация);

*Сорокоумова Светлана Николаевна* – доктор психологических наук, профессор, профессор кафедры социальной, общей и клинической психологии, профессор Российской академии образования, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российский государственный социальный университет» (Москва, Российская Федерация);

*Фурманов Игорь Александрович* – доктор психологических наук, профессор, заведующий кафедрой психологии факультета философии и социальных наук, Белорусский государственный университет (Минск, Республика Беларусь);

*Черемошкина Любовь Валерьевна* – доктор психологических наук, профессор, профессор кафедры психологии образования, Московский педагогический государственный университет (Москва, Российская Федерация);

*Шмелева Елена Александровна* – доктор психологических наук, доцент, профессор кафедры теории и методики физической культуры и спорта, Российский государственный социальный университет (Москва, Российская Федерация);

*Щербакова Татьяна Николаевна* – доктор психологических наук, профессор, заведующий кафедрой психологии, Ростовский институт повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников образования, Донской государственный технический университет (Ростов-на-Дону, Российская Федерация);

### Педагогические науки

*Agata Cudowska* – prof. dr hab., University of Białystok (Белосток, Польша);

*Bădicu Georgian* – Ph.D., Professor, Transilvania University from Braşov (Брашов, Румыния);

*Bohdana Richterová* – Ph.D., Assistant Professor, University of Ostrava (Острава, Чехия);

*Sofija Vrcelj* – Ph.D., Professor, University of Rijeka (Риека, Хорватия);

*Jasminka Zloковиć* – Ph.D., Professor, University of Rijeka (Риека, Хорватия);

*Адольф Владимир Александрович* – доктор педагогических наук, кандидат физико-математических наук, профессор, зав. кафедрой педагогики, Красноярский государственный педагогический университет им. В.П. Астафьева (Красноярск, Российская Федерация);

*Бабаян Анжела Владиславовна* – доктор педагогических наук, профессор, профессор кафедры креативно-инновационного управления и права, ФГБОУ ВО «Пятигорский государственный университет» (Пятигорск, Российская Федерация);

*Барахович Ирина Ильинична* – доктор педагогических наук, доцент, профессор кафедры Технологии и предпринимательства, Красноярский государственный

педагогический университет им. В.П. Астафьева (Красноярск, Российская Федерация);

*Бердичевский Анатолий Леонидович* – доктор педагогических наук, профессор, Университет прикладных наук Вены (Вена, Австрия);

*Быстрицкая Елена Витальевна* – доктор педагогических наук, доцент, профессор кафедры теоретических основ физической культуры, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Нижегородский государственный педагогический университет имени Козьмы Минина» (Нижний Новгород, Российская Федерация);

*Власюк Ирина Вячеславовна* – доктор педагогических наук, профессор, заведующий кафедрой психологии и педагогики, ФГАОУ ВО «Волгоградский государственный университет» (Волгоград, Российская Федерация);

*Волкова Марина Владиславовна* – доктор педагогических наук, директор ЧУ «НИИ Педагогики и Психологии» (Чебоксары, Российская Федерация);

*Ежкова Нина Сергеевна* – доктор педагогических наук, доцент, профессор кафедры психологии и педагогики, Тульский государственный педагогический университет им. Л.Н. Толстого (Тула, Российская Федерация);

*Зосименко Оксана Викторовна* – кандидат педагогических наук, доцент, зав. кафедрой педагогики, специального образования и менеджмента, член-корреспондент Академии международного сотрудничества по креативной педагогике, Сумский областной институт последипломного педагогического образования (Сумы, Украина);

*Ившина Галина Васильевна* – доктор педагогических наук, профессор, директор Научно-технической библиотеки КНИТУ-КАИ им. А.Н. Туполева (Казань, Российская Федерация);

*Каменский Алексей Михайлович* – доктор педагогических наук, доцент, директор ГБОУ лицея №590 Красносельского района Санкт-Петербурга (Санкт-Петербург, Российская Федерация);

*Мухаметшин Азат Габдулхакович* – доктор педагогических наук, профессор, первый проректор, ФГБОУ ВО «Набережночелнинский государственный педагогический университет» (Набережные Челны, Российская Федерация);

*Мухина Татьяна Геннадьевна* – доктор педагогических наук, профессор, профессор кафедры социальной безопасности и гуманитарных технологий, ФГАОУ ВО «Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет им. Н.И. Лобачевского» (Нижний Новгород, Российская Федерация);

*Наумов Петр Юрьевич* – кандидат педагогических наук, помощник начальника по правовой работе ФГКУЗ "Центр военно-врачебной экспертизы войск национальной гвардии Российской Федерации" (Москва, Российская Федерация);

*Руднева Елена Леонидовна* – доктор педагогических наук, профессор, заведующий межвузовской кафедрой общей и вузовской педагогики Института образова-

ния, ФГБОУ ВО «Кемеровский государственный университет» (Кемерово, Российская Федерация);

*Сатторов Абдурасул Эшбекович* – доктор педагогических наук, профессор, зав. кафедрой алгебры и геометрии, Бохтарский госуниверситет имени Носира Хусрава Республики Таджикистан (Бохтар, Республика Таджикистан);

*Серякова Светлана Брониславовна* – доктор педагогических наук, профессор, профессор кафедры социальной педагогики и психологии, ФГБОУ ВО «Московский педагогический государственный университет» (Москва, Российская Федерация);

*Синагатуллин Ильгиз Миргалимович* – доктор педагогических наук, профессор кафедры педагогики и методики начального образования, Бирский филиал Башкирского государственного университета (Бирск, Российская Федерация);

*Соловьев Александр Николаевич* – доктор педагогических наук, декан факультета довузовской подготовки, Московский автомобильно-дорожный государственный технический университет (МАДИ) (Москва, Российская Федерация);

*Федотенко Инна Леонидовна* – доктор педагогических наук, профессор, профессор кафедры психологии и педагогики, Тульский государственный педагогический университет им. Л.Н. Толстого (Тула, Российская Федерация);

*Чернявская Валентина Станиславовна* – доктор педагогических наук, профессор, профессор кафедры философии и юридической психологии, ФГБОУ ВО «Владивостокский государственный университет экономики и сервиса» (Владивосток, Российская Федерация);

*Щербакова Елена Евгеньевна* – доктор педагогических наук, кандидат психологических наук, профессор, профессор кафедры Общей и социальной педагогики, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Нижегородский государственный педагогический университет имени Козьмы Минина» (Нижний Новгород, Российская Федерация).

**ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ИССЛЕДОВАНИЯ**  
**EDUCATIONAL AND PEDAGOGICAL STUDIES**

DOI: 10.12731/2658-4034-2022-13-2-3-7-15  
УДК 378.146

**ОСОБЕННОСТИ ПРИМЕНЕНИЯ СТОРИТЕЛЛИНГА  
ДЛЯ РАЗВИТИЯ РЕЧИ БУДУЩИХ УЧИТЕЛЕЙ  
ИНОСТРАННОГО ЯЗЫКА**

*Поддубская О.Н., Дарьина В.В., Максимкина Е.Ю.*

*Статья посвящена исследованию возможностей сторителлинга как средства развития речи, в том числе и на иностранном языке, что определяет ее актуальность, поскольку свободное владение словом учителю необходимо для решения задач обучения и создания атмосферы заинтересованности, творчества и психологического контакта с обучаемыми.*

*Ключевые слова: развитие речи; сторителлинг; зомби ориентированное обучение; хип-хоп обучение; речевая культура*

**PECULIARITIES OF STORITELLING APPLICATION  
FOR SPEECH DEVELOPMENT OF FUTURE FOREIGN  
LANGUAGE TEACHERS**

*Poddubskaya O.N., Darjina V.V., Maksimkina E.J.*

*The article is devoted to the study of storytelling possibilities as a means of speech development, including the ones in a foreign language. This determines its relevance, since fluency in the word is necessary for a teacher to solve learning problems and create an atmosphere of interest, creativity and psychological contact with students.*

*Keywords: speech development; storytelling; zombie-oriented learning; hip-hop learning; speech culture*

## **Введение.**

Слово является основным орудием учителя, с помощью которого он обучает и воспитывает. Можно с полным основанием утверждать, что эффективность учебно-воспитательных усилий педагога находится в прямой зависимости от того, как он владеет речью. Сказанное определяет актуальность статьи. Целью исследования является использование сторителлинга (storytelling – рассказывание историй) для развития речевых навыков студентов на иностранном языке.

## **Материалы и методы исследования**

Материалом исследования послужили 3 вида сторителлинга: собственно сторителлинг, зомби сторителлинг, с главным героем в лице фантастического образа, имеющего сверхчеловеческие качества и хип-хоп ориентированный сторителлинг, т.е. использование песен в обучении речи, в которых сочетается ритмичная музыка и содержательный текст.

## **Результаты и обсуждение исследования.**

При профессиональной подготовке учителей на занятиях по всем дисциплинам, не только филологическим, необходимо добиваться от студентов хорошей речи: правильной, логичной и простотой, чтобы быть понятыми, окружающими, а в перспективе коллегами, родителями и будущими учениками. Таким образом, говоря о развитии речевой культуры студентов будущих учителей, нельзя не сказать о сторителлинге. Сторителлинг в образовании – это создание эмоциональных связей, благодаря которым становится возможным управлять речью студентов, расставлять нужные акценты, заострять внимание на особенно важных вещах [2].

Выделяют следующие типы сторителлинга: социальный – в форме разговоров, слухов, сплетен; культурный – поучительные рассказы, где подняты вопросы морали и нравственности; сказочный/ фэнтези – в рассказах присутствуют не просто вымышленные персонажи, а и вымышленные локации, действия героев и т.д., иначе говоря, слушатели погружены в волшебный, сказочный мир; семейный, который затрагивает тему поколений, отношений в семейном кругу и традиций (схема 1).

Схема 1. Типы сторителлинга

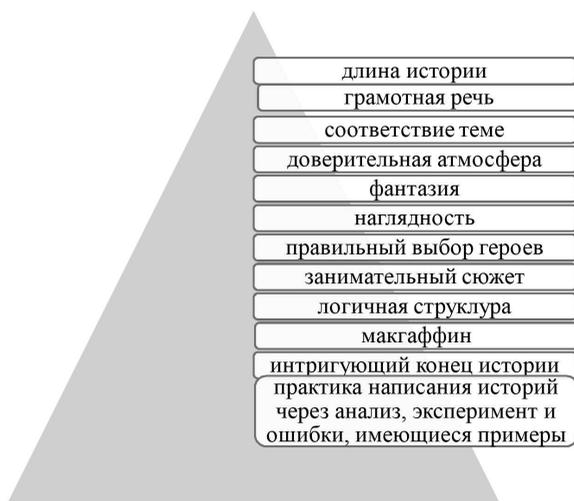


Огромным преимуществом сторителлинга в образовании является возможность его применения в различных дисциплинах, изучаемых как самостоятельно, так и в образовательных учреждениях. Другим плюсом использования сторителлинга является его применение не только для развития речевых умений и презентации нового материала, но и для контроля знаний обучающихся при выполнении домашнего задания.

Применяя сторителлинг в образовательных учреждениях необходимо учитывать следующие принципы [2]: 1) Длина истории. Обучающиеся не должны чувствовать скуку или усталость, слушая историю, более того, они должны ее запомнить и суметь пересказать. 2) Правильность речи. Повествуя рассказ, важно учитывать, что для наилучшего эффекта необходимо говорить языком, понятным аудитории по профилю обучения. 3) Соответствие теме занятия. 4) Атмосфера на занятии. Необходимым условием успешной реализации сторителлинга является доверительная обстановка. 5) Опора на фантазию. 6) Применение наглядности. При рассказывании историй идеальным решением было бы иметь видеоряд на электронной доске – mind maps (это цифровой сторителлинг) или изображения, развешенные на доске или стенах. 7) Выбор главных героев. Создавая персонажей, преподавателю нужно помнить, что чем ближе герой, тем больше к нему привязанность. 8) Заманчивый сюжет. 9) Соблюдение структуры рассказа: начало, развязка, кульминация, конец. Именно ключевой момент в истории привлекает наибольшее внимание и активизирует участки мозга для запоминания.

10) Использование макгаффина – предмета, вокруг которого строится сюжет и который жаждут получить его герои. Примером таких предметов могут быть философский камень или тайная комната из книг о Гарри Поттере. 11) Самое важное должно быть в конце истории. Артур Думчев, специалист по запоминанию, пришел к выводу, что существует «закон края», согласно которому человек запомнит то, что было в начале истории и в ее конце [1, с 43]. 12) Не бояться ошибок, анализировать и экспериментировать (схема 1.)

**Схема 2. Основные принципы создания историй**



Сторителлинг можно реализовать в трёх видах: собственно повествование историй; создание историй, связанных с зомби-ориентированным обучением; истории-песни, основанные на хип-хоп ориентированном обучении. Все три направления были созданы несколько лет назад, но практика показала, что они работают и их стоит применять в обучении.

Какой тип и вид сторителлинга выбрать, преподавателю помогут определить как его личные качества, так и специфика преподаваемых дисциплин. Начнем с первого: склонность к написанию стихов, хороший музыкальный вкус или любовь к музыке в целом – это хип-хоп сторителлинг. Можно придумать песню самим или взять готовую, но

адаптировать ее к поставленным целям и задачам конкретного занятия. Если есть желание внести абсолютно новое, удивить обучающихся, когда другие способы их не заинтересовали – выбираем зомби сторителлинг. При наличии предпочтения немного изменить традиционное занятие, задействовать межпредметную связь, поделиться подходящей историей из личного опыта и т.д. – это собственно сторителлинг.

Проведенное исследование по теме данной статьи показало, что исходя из специфики преподаваемых дисциплин при обучении будущих учителей иностранного языка, успешно можно использовать все виды сторителлинга для развития речи студентов как на родном языке, так и на изучаемом иностранном. Ниже рассмотрим примеры применения всех видов сторителлинга на занятии по практике речи на английском языке на первом курсе факультета иностранных языков.

Пример 1. На обобщающем занятии по теме «Природные катаклизмы» (*Natural disasters*) в качестве одной из историй можно предложить следующую, по образцу которой они могут рассказать свои:

История	Перевод
<p><i>I jumped out of bed from the strange sounds coming from the street. Going down the stairs to the living room, I felt like Kevin from «Home Alone», since no one was home except me, even though it was early in the morning of the weekend. I went outside and saw something incredible: all the houses were destroyed. «There may have been an earthquake. How soundly I slept. And where are all the people and why didn't our house collapse?» I thought. When I heard Spanish music, I realized that my parents were somewhere nearby. Turning the corner, I saw a huge hole in the ground; I looked into it and saw that there was a party. There is my dad in the sombrero. Mom shares nachos with my neighbors. My brother saw me and shouted: «Come down to us, we celebrate that only our house survived! It's my superhero wallpaper that saved our house.» Then the alarm went off. I overslept, ran to school like a hurricane, but it was worth it because the underground nachos were delicious.</i></p>	<p>Я вскочил с кровати, проснувшись от странных звуков, доносящихся с улицы. Спустившись по лестнице в гостиную, я почувствовал себя Кевином из фильма «Один дома». Хотя было раннее утро выходных, дома никого не было. Я вышел на улицу и увидел нечто невероятное: все дома были разрушены. «Возможно, произошло землетрясение. Крепко же я спал. А где все люди и почему наш дом не рухнул?» подумал я. Когда я услышал испанскую музыку, то понял, что мои родители были где-то рядом. Повернув за угол, я увидел огромную дыру в земле; я заглянул в нее и увидел, что там была вечеринка. Там был мой папа в сомбреро. Мама угощала закуской 'начос соседей. Брат увидел меня и закричал: «Спускайся к нам, мы празднуем, что уцелел наш дом! Это мои супергеройские обои спасли наш дом». В этот момент прозвенел будильник. Я проспал и поэтому помчался в школу, как ураган, но это того стоило, потому что подземный 'начос был вкусный.</p>

Это пример собственно сторителлинга, который хорошо иллюстрируется слайдами.

Пример 2. Тема «Глобальные проблемы» (*Global issues*) с использованием зомби-сторителлинга:

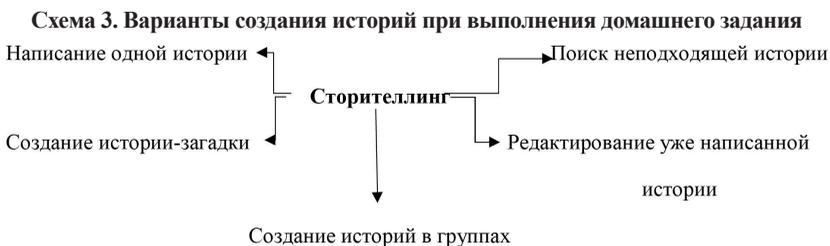
История	Перевод
<p><i>I am zombie, but I have my own opinion about these global issues. To begin with, I do not understand people who take part in a war for extension of their boundaries. I am zero in it because I am already dead, I got nothing to lose. To my mind, the only reason for war is food. Only fools forget to eat. I eat all day long, but it is not enough. It was a great surprise to know as nowadays we have many billionaires, but famine has existed still. I thought it disappeared last century. People who live in a poverty can support my opinion. What about the water? It is useless for zombies, but humans do not drink it as much as they need. Water is polluted and dangerous for drinking. That is why a huge amount of fish dies. It does not have a brain, their death does not matter for me, but I am upset though.</i></p>	<p>Я зомби, но у меня есть свое мнение по поводу глобальных проблем. Начнем с того, что я не понимаю людей, которые участвуют в войне из-за расширения своих границ. Я ноль в этом, потому что я мертв и мне нечего терять. На мой взгляд, единственная причина войны – это еда. Только глупцы забывают поесть. Я ем весь день, но этого недостаточно. Для меня было большим сюрпризом узнать, что хотя в мире много миллиардеров, голод все еще существует. Люди, которые живут в бедности, поддерживают меня. А вода? Она, конечно, не нужна зомби, но людям ее не хватает. Вода загрязнена и опасна для питья. Именно поэтому гибнет огромное количество рыбы. У рыбы нет мозга, ее смерть не имеет значения для меня, но я все же расстроен.</p>

В этой истории есть вводные слова, которые пригодятся обучающимся для домашнего эссе, кроме того, в контексте истории они увидят использование новой лексики и ранее изученных слов.

Пример 3. По вышеуказанной теме на том же занятии вместо зомби сторителлинга, можно использовать хип-хоп стрителлинг на основе песни “Where is the Love?” американской хип-хоп группы Black Eyed Peas. Эта песня о том, что в наше время люди перестали с уважением относиться к другу, мир пропитан войной и общество забыло, что есть любовь и уважение. С момента релиза этой песни прошло 19 лет, но ее главная идея остаётся актуальной по сей день. При работе с песней для реализации цели развития речи важно акцентировать внимание студентов на тех словах, которые будут влиять на общее понимание и обсуждение песни (*to discriminate, to generate, to be irate, an animosity, a humanity, etc*).

Как было упомянуто ранее, сторителлинг – это еще и один из эффективных вариантов домашнего задания для учащихся. Изучив

новую тему или для обобщения пройденных тем, студентам предлагается индивидуально или в группах придумать соответствующую историю по направлениям, указанным в схеме 3. Задача преподавателя в данном случае заключается в продумывании героев, их поступков, места и времени действия и так далее заранее.



Для того, чтобы придумать запоминающуюся историю, в случае затруднения, можно обратиться к доступным и удобным приложениям: Canva.com, Storyboardthat.com, MakeBeliefsComix.Com, Witty Comics, Marvel Comics или Marvel Worldwide Inc

### Заключение

Исходя из проведенного исследования, можно утверждать, что применение сторителлинга является средством развития речи студентов на иностранном языке, поскольку создание историй помогает персонализировать задания по новому материалу, облегчает понимание и обсуждение новых тем, кроме того, рассказы могут быть увлекательным домашним заданием. При применении сторителлинга в обучении преподаватель может либо ограничить студентов определенной тематикой (те же зомби) или же наоборот дать полёт их фантазии и разрешить писать, о том, что неизвестно другим, или же предложить рассказать историю в виде рифмованного текста под музыкальное сопровождение.

### Список литературы

1. Думчев А. Помнить всё. Практическое руководство по развитию памяти. Издательство: Манн, Иванов и Фербер. 2015. 144 с.

2. Троцевич Н. Сторителлинг в образовании: техники и советы для создания ярких историй [Электронный ресурс]. URL: <https://4brain.ru/blog/storitelling-v-obrazovanii-tehniki-i-sovety-dlja-sozdaniya-jarkih-istorij/> (дата обращения 20.05.2022)

### *References*

1. Dumchev A. Pomnit` vsyo. Prakticheskoe rukovodstvo po razvitiyu pamyati. Izdatel`stvo: Mann, Ivanov i Ferber. 2015. 144 s.
2. Troceovich N. Storitelling v obrazovanii: texniki i sovety` dlya sozdaniya yarkix istorij [E`lektronny`j resurs]. URL: <https://4brain.ru/blog/storitelling-v-obrazovanii-tehniki-i-sovety-dlja-sozdaniya-jarkih-istorij/> (data obrashheniya 20.05.2022)

### **ДАННЫЕ ОБ АВТОРАХ**

**Поддубская Ольга Николаевна**, кандидат педагогических наук, доцент

*Гуманитарно-технологический университет (ГГТУ)*

*ул. Зеленая, 22, г. Орехово-Зуево, Московская область, 142600,*

*Россия*

*[olgapoddubskaya@mail.ru](mailto:olgapoddubskaya@mail.ru)*

**Дарьина Виктория Валерьевна**, студент магистратуры 2 курса

*Гуманитарно-технологический университет (ГГТУ)*

*ул. Зеленая, 22, г. Орехово-Зуево, Московская область, 142600,*

*Россия*

*[viktoria001972@gmail.com](mailto:viktoria001972@gmail.com)*

**Максимкина Елизавета Юрьевна**, студент 4 курса

*Гуманитарно-технологический университет (ГГТУ)*

*ул. Зеленая, 22, г. Орехово-Зуево, Московская область, 142600,*

*Россия*

*[maksimkinaliza2013@yandex.ru](mailto:maksimkinaliza2013@yandex.ru)*

### **DATA ABOUT THE AUTHORS**

**Poddubskaya Olga Nikolajevna**, Ph.D, Associate Professor

*State University of Humanities and Technology*

*22, Zeljonaya Str., Orekhovo-Zujevo, Moscow region, 142600,  
Russia*

*olgapoddubskaya@mail.ru*

*ORCID: 0000-0003-1067-7499*

**Darjina Victroria Valerjevna**, 2nd year master's course student

*State University of Humanities and Technology*

*22, Zeljonaya Str., Orekhovo-Zujevo, Moscow region, 142600,*

*Russia*

*viktoria001972@gmail.com*

**Maksimkina Elizaveta Jurievna**, 4th year student

*State University of Humanities and Technology*

*22, Zeljonaya Str., Orekhovo-Zujevo, Moscow region, 142600,*

*Russia*

*maksimkinaliza2013@yandex.ru*

DOI: 10.12731/2658-4034-2022-13-2-3-16-21

УДК 378.147

## ПРОЕКТИРОВАНИЕ МОДЕЛИ ФОРМИРОВАНИЯ У СТУДЕНТОВ СПОСОБНОСТИ АНАЛИЗИРОВАТЬ КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ И КАЧЕСТВЕННЫЕ ДАННЫЕ

*Шестакова Л.Г.*

*Анализ данных занимает значительное место в различных сферах деятельности человека. Разработана модель формирования у студентов способности анализировать количественные и качественные данные. В модели выделены четыре компонента: целевой, содержательный, процессуальный, диагностический.*

**Ключевые слова:** *способность анализировать данные; количественные данные; качественные данные; обучение студентов*

## DESIGNING A MODEL FOR FORMING STUDENTS' ABILITY TO ANALYZE QUANTITATIVE AND QUALITATIVE DATA

*Shestakova L.G.*

*Data analysis occupies a significant place in various fields of human activity. A model for the formation of students' ability to analyze quantitative and qualitative data has been developed. The model has four components: target, content, procedural, diagnostic.*

**Keywords:** *ability to analyze data; quantitative data; qualitative data; student learning*

### **Введение**

В настоящее время достаточно часто проводятся социологические опросы, исследования, направленные на решение проблем, стоящих перед различными организациями. О.М. Дудина и В.Я. Красников-

ский [1] анализируют методологические особенности получения современного социологического знания. Авторы отмечают, что в исследовании социальных объектов необходимо обеспечить в обосновании три уровня: философско-методологического, специально-методологического и инструментального.

А.А. Ерошина, М.М. Манушкина, О.А. Остыловская и В.Н. Шестаков [2] предлагают выстроить дисциплину «Анализ данных» (направление бакалавриата Прикладная информатика, профиль «Социальные коммуникации») таким образом, чтобы у студентов формировалась исследовательская компетенция. В качестве средства анализа данных выбран офисный пакет Microsoft Excel. Студенты для конкретного исследования проводят статистический анализ данных, интерпретацию полученных результатов и формулируют выводы. Итоговая работа по дисциплине представляет собой расчетно-графическую задачу, включающую в себя все этапы исследования. М.Г. Сергеева [3] отмечает значительную роль математических дисциплин в формировании исследовательской компетенции студентов социально-экономических направлений подготовки. Автор показывает необходимость освоения студентами математических методов, в том числе используемых для анализа данных.

**Цель:** разработать модель формирования у студентов несоциологических направлений способности анализировать количественные и качественные данные.

### **Материалы и методы исследования**

Методы исследования: теоретический анализ научной литературы, моделирование структурных компонентов модели обучения студентов анализировать количественные и качественные данные социального исследования, внедрение модели в учебный процесс на базе СГПИ филиала ПГНИУ в 2021-2022 учебном году.

Модель разрабатывалась и внедрялась в учебный процесс на материале элективной дисциплины «Качественные и количественные данные» (3 з.е.), которую осваивали 20 студентов-бакалавров направлений подготовки «Прикладная математика и информатика» и «Туризм». Диагностика осуществлялась в рамках текущего контро-

ля и промежуточной аттестации. Диагностика результатов описана в диагностическом компоненте модели.

### **Результаты исследования**

Результатом исследования является разработанная модель, которая содержит 4 компонента: целевой, содержательный, процессуальный и диагностический.

*Целевой компонент:* формирование у студентов способности анализировать количественные и качественные данные.

*Содержательный компонент.* В содержание дисциплины «Качественные и количественные данные» включены разделы: количественные и качественные данные; методы анализа количественных данных; методы анализа качественных данных; компьютерные программы анализа данных, практикум по работе с ними; оформление результатов анализа данных, их представление.

*Процессуальный компонент* представлен формами, методами, приемами, видами работы, используемыми в процессе освоения элективного курса. В работе со студентами используются лекционные, практические занятия, самостоятельная работа, консультации. Обучение организуется с использованием активных и интерактивных форм и методов (практикумы, групповая работа, защита собственных работок и др.). В начале и конце изучения дисциплины проводится самооценка компетенций, закрепленных за дисциплиной, и показателей сформированности способности анализировать данные. Осуществляется сравнительный анализ качественных и количественных данных; разработка опросников для сбора количественных и качественных данных. В форме групповой работы проводится сбор эмпирических данных с последующим их анализом с помощью компьютерной программы. В конце оформляются результаты анализа данных, которые представляются на студенческой конференции.

*Диагностический компонент.* Выделены уровни сформированности способности анализировать количественные и качественные данные социального исследования: крайне низкий (способность не сформирована), низкий; средний; высокий. Показатели сформированности способности анализировать количественные и качественные данные

следующие: отбирает методы сбора эмпирических данных; осуществляет сбор количественных и качественных данных; анализирует эмпирические данные с использованием компьютерных программ; представляет результаты анализа данных. Показатели оценивались преподавателем при проверке содержания выполненных групповых работ по сбору и анализу эмпирических данных и представлению результатов на студенческой научно-практической конференции.

Показатели первоначально оценивались баллами от 0 до 3 (где 0 – задание не выполнено или выполнено с грубыми ошибками; 3 – задание выполнено полностью, студент демонстрирует хороший уровень владения содержанием и самостоятельность. Далее баллы по всем показателям суммировались и определялся уровень сформированности способности анализировать количественные и качественные данные. Шкала перевода: 10-12 баллов – высокий уровень; 8-9 баллов – средний уровень; 5-7 баллов – низкий уровень; меньше 5 баллов – крайне низкий (способность не сформирована).

Результаты диагностики сформированности способности анализировать количественные и качественные данные следующие: 35% студентов продемонстрировали высокий уровень; 50% студентов – средний; 15% – низкий; крайне низкий уровень отсутствует.

### **Обсуждение**

Полученные данные позволяют сделать вывод, что представленная модель дает положительные результаты формирования у студентов несоциологических направлений способности анализировать количественные и качественные данные. Студенты были включены в процесс сбора данных (в форме групповой работы), их анализа и представления полученных результатов. Для анализа количественных данных использовались программы Microsoft Excel и PSPP (бесплатная версия), онлайн-калькуляторы для расчета выборки. Для качественных данных (использовались фрагменты глубинного интервью) проводился тематический анализ с использованием метода открытого кодирования. Представление результатов проходило в форме доклада на конференции, где характеризовались используе-

мые студентами способы анализа, интерпретировались полученные результаты, делались выводы. Результаты анализа данных представлялись в табличной и графической формах.

Результаты исследования могут быть использованы для организации работы со студентами несоциологических направлений, направленной на формирование способности анализировать количественные и качественные данные. В перспективе планируется проверить (и при необходимости скорректировать) представленную модель для работы со студентами педагогических направлений подготовки по формированию у них способности анализировать количественные и качественные данные психолого-педагогического исследования.

### **Заключение**

Задача формирования способности работать с количественными и качественными данными является актуальной и интересной самим студентам, так как был выбран соответствующий элективный курс. Для ее решения разработана модель, включающая в себя четыре компонента: целевой, содержательный, процессуальный и диагностический. Внедрение разработанной модели дало положительный результат.

**Информация о конфликте интересов.** Конфликт интересов отсутствует.

**Информация о спонсорстве.** Не имело спонсорской поддержки.

### ***Список литературы***

1. Дудина О.М., Красниковский В.Я. Размышление о методологических особенностях получения современного социологического знания. // Мир науки. Социология, филология, культурология. 2019. Т. 10. № 2. С. 20. EDN SRKXMD.
2. Ерошина А.А., Манушкина М.М., Остыловская О.А., Шестаков В.Н. Методика развития профессиональной исследовательской компетенции студентов при обучении анализу данных // Письма в Эмиссия. Оффлайн. 2021. № 11. С. 3007. EDN YSMHQJ.
3. Sergeeva M. G. The role of mathematics courses in creating and developing students' research competencies within the social and economic field.

Research Result. Pedagogy and Psychology of Education. 2019, Vol. 5, No 2, pp. 27-36. DOI 10.18413/2313-8971-2019-5-2-0-3. EDN QDYBFW.

### *References*

1. Dudina O.M., Krasnikovskij V.Ja. Razmyshlenie o metodologicheskikh osobennostjakh poluchenija sovremennogo sociologicheskogo znanija [Reflection on the methodological features of obtaining modern sociological knowledge]. Mir nauki. Sociologija, filologija, kul'turologija. 2019, T. 10, № 2, p. 20. EDN SRKXMD.
2. Eroshina A.A., Manushkina M.M., Ostylovskaja O.A., Shestakov V.N. Metodika razvitiya professional'noj issledovatel'skoj kompetencii studentov pri obuchenii analizu dannyh [Methodology for the development of professional research competence of students in teaching data analysis]. Pis'ma v Jemissija.Offlajn. 2021, № 11, p. 3007. EDN YSMHJQ.
3. Sergeeva M. G. The role of mathematics courses in creating and developing students' research competencies within the social and economic field. Research Result. Pedagogy and Psychology of Education. 2019, Vol. 5, No 2, pp. 27-36. DOI 10.18413/2313-8971-2019-5-2-0-3. EDN QDYBFW.

### **ДААННЫЕ ОБ АВТОРЕ**

**Шестакова Лидия Геннадьевна**, заведующая кафедрой, кандидат педагогических наук, доцент

*Пермский государственный национальный исследовательский университет*

*ул. Северная, 44, г. Соликамск, Пермский край, 618547, Россия*

*shestakowa@yandex.ru*

### **DATA ABOUT THE AUTHOR**

**Shestakova Lidia Gennadievna**, Head of Chair, the candidate of pedagogical sciences, the associate professor

*Perm State University*

*44, Severnaya Str., Solikamsk, Russia*

*shestakowa@yandex.ru*

*ORCID: 0000-0002-6823-4511*

УДК 376.3

## АНАЛИЗ ГОТОВНОСТИ СПЕЦИАЛИСТОВ СОЦИАЛЬНЫХ СЛУЖБ К РАБОТЕ С ДЕТЬМИ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

*Кемалова Л.И.*

*В статье поднимается проблема профессиональной подготовки социальных работников к работе с детьми с ограниченными возможностями здоровья. Автор отмечает, что эффективность помощи, оказываемой ребенку, напрямую зависит от уровня профессиональной подготовленности социального работника. Выявлено противоречие между потребностью общества в высококвалифицированных специалистах, владеющих технологиями реабилитации и адаптации данной категории детей к социуму, и недостаточным уровнем подготовки самих специалистов. На основе проведенного эмпирического исследования выявлены проблемы в процессе подготовки социальных работников для работы с детьми с ОВЗ и даны рекомендации по улучшению качества социальной работы с детьми с ограниченными возможностями здоровья.*

**Ключевые слова:** *дети с ограниченными возможностями здоровья; инвалидность; социальная работа; практико-ориентированная направленность*

## ANALYSIS OF THE READINESS OF SOCIAL SERVICES SPECIALISTS TO WORK WITH CHILDREN WITH LIMITED HEALTH OPPORTUNITIES

*Kemalova L.I.*

*The article raises the problem of professional training of social workers to work with children with disabilities. The author notes that the effectiveness of assistance provided to a child directly depends on the*

*level of professional preparedness of a social worker. A contradiction has been revealed between the society's need for highly qualified specialists who own the technologies of rehabilitation and adaptation of this category of children to society, and the insufficient level of training of the specialists themselves. On the basis of the empirical study, problems were identified in the process of training social workers to work with children with disabilities and recommendations were made to improve the quality of social work with children with disabilities.*

**Keywords:** *children with disabilities; disability; social work; practice-oriented orientation*

Актуальность заявленной темы определяется тем, что в условиях роста количества детей с ограниченными возможностями здоровья возрастает потребность в высококвалифицированных специалистах, способных помочь данной категории детей в процессе их социальной интеграции, адаптации к окружающей среде. По данным Росстата, общая численность детей с инвалидностью к 1 января 2019 года составляла 670 тыс. детей [1], а на начало июня 2021 года уже 717 643 детей-инвалидов, большинство из которых (360 448 человек) – дети в возрастной группе от 8 до 14 лет. В Республике Крым на сегодняшний день насчитывается всего 126 797 инвалидов (это 7% от общей численности населения Крыма), а количество детей-инвалидов в Крыму составляет 5934 человека (или 5%) [2]. Это несомненно вызывает тревогу и требует особого внимания к данной категории детей.

Сегодня проблема детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ), детей – инвалидов выходит за рамки только медицинской проблемы и требует участия компетентных специалистов социальных служб, обладающих специальными знаниями, умением и навыками работы с ними. В рамках социальной политики, проводимой российским государством, предпринимаются активные меры, направленные на помощь детям – инвалидам и детям с ограниченными возможностями здоровья. Так, в течение последних десятилетий принят ряд нормативно-правовых документов, направленных

на защиту прав детей данной категории. Среди них: Федеральный закон «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (ФЗ № 181 от 24.11.1995 года), Федеральный закон «Об образовании лиц с ограниченными возможностями здоровья (специальном образовании)» (ФЗ №248 – СФ от 2 июня 1999 г.), Постановление Правительства РФ «О предоставлении бесплатного социального обслуживания и платных социальных услуг государственными социальными службами» № 739 от 24.06.1996 г., Указ Президента РФ «О мерах по обеспечению государственной поддержки инвалидов» № 1011 от 1.06.1996 г. (с изменениями от 27.04.2000 г.) и другие.

Но, несмотря на наличие широкой нормативно-правовой базы, до сих пор нет четко разработанного механизма реализации прав детей с ограниченными возможностями здоровья. Чаще всего внимание к данной проблеме со стороны государства проявляется в предоставлении им денежных пособий, возможности получать бесплатную медицинскую помощь, бесплатные лекарства. Это важно, но этого недостаточно. Существуют определённые трудности при оформлении индивидуальной программы реабилитации инвалидов, проблемы с социально – медицинским обслуживанием инвалидов на дому, неготовность социальной инфраструктуры к архитектурной перепланировке, нехватка рабочих мест для людей с инвалидностью и др. Помимо этого, качество услуг и квалификация специалистов, призванных работать с данной категорией населения, остаются низкими.

Наличие перечисленных проблем актуализирует тему нашего исследования и ставит вопрос о дальнейшем совершенствовании государственной социальной политики в сфере оказания помощи детям с ограниченными возможностями здоровья, о нехватке квалифицированных служб и специалистов для работы с ними, о профессиональной неподготовленности социальных работников и отсутствии системы повышения их квалификации.

Очевидно, что эффективность помощи, оказываемой ребенку, напрямую зависит от уровня подготовленности специалиста социальной службы, наличия у него определённых профессиональных знаний. Социальный работник должен владеть навыками социаль-

ной диагностики, быть юридически грамотным, владеть знаниями в области педагогики и психологии, уметь оказывать помощь в вопросах социальной опеки, социального страхования, обеспечения.

В разное время проблемой формирования профессиональных навыков социальных работников в работе с различными категориями населения, в том числе и с детьми с ограниченными возможностями здоровья, занимались такие отечественные исследователи как Е.И. Холостова [3], Н.Ф. Дементьева [4], Н.Ф. Басов [5], Е.П. Ермолаева [6] и другие. Изучение работ, посвященных данной проблематике, показало ее недостаточную разработанность, что и предопределило цель данного исследования - анализ уровня готовности социальных работников для работы с детьми с ограниченными возможностями здоровья. Необходимость анализа вызвана сложившимся в обществе противоречием: с одной стороны, в связи с ростом количества детей с ОВЗ с возрастает потребность в высококвалифицированных специалистах, владеющих технологиями реабилитации и адаптации данной категории детей к социуму, в то же время ощущается недостаточная профессиональная и психологическая готовность специалистов к работе с ними.

Важно подчеркнуть, что два близких, взаимопересекающихся понятий – «дети-инвалиды» и «дети с ограниченными возможностями» не являются тождественными. отождествление этих понятий приводит к экономической и правовой неразберихе. Общим является то, что и та, и другая группы детей относятся к категории риска и нуждаются в постоянной поддержке со стороны социальных служб и государства. Дети-инвалиды – это физические лица до 18 лет со стойким расстройством функций организма в результате травм, заболеваний, врожденных дефектов, которые приводят к ограничению их жизнедеятельности и к потребности в социальной защите. Дети с ограниченными возможностями здоровья – это лица, имеющие функциональные ограничения, неспособные к какой-либо деятельности в результате заболевания, отклонений или недостатков развития, нетипичного состояния здоровья. Дети с ограниченными возможностями здоровья это дети, нуждающиеся в специальных условиях обучения

из-за особенностей физического и психического развития (у них может быть нарушен слух, зрение, речь, функции опорно-двигательного аппарата, задержка психического развития). При этом они могут не иметь инвалидности. Именно поэтому особый акцент, на наш взгляд, необходимо делать сегодня не только на медицинскую сторону данной проблемы (что, конечно, немаловажно), но и на социальную сторону, исследуя проблему детей с ОВЗ как социальную проблему, требующую комплексного подхода к ее изучению.

По мнению отечественных исследователей Н.Ф. Дементьевой и А.И. Холостовой, существуют определенные барьеры, с которыми сталкиваются дети с ограниченными возможностями здоровья. Среди них: эмоциональный барьер, связанный с отрицательной реакцией здоровых детей на инвалидность (насмешки, недоброжелательность, любопытство, страх, антипатия), что приводит к деформации личности больного ребенка; пространственно-средовый барьер, который связан с ограничением ребенка в передвижении (отсутствие необходимого оборудования и приспособлений для бытовых процессов); информационный барьер, состоящий в затруднении в учебе, получении информации, что приводит к снижению его способности к познанию, самооценки; коммуникативный барьер, проявляющийся в ограничении и деформации процесса общения со здоровыми сверстниками через физические недостатки, интеллектуальные отклонения и (или) речевые дефекты. Как следствие, – негативный опыт общения может сформировать у ребенка с ограниченными возможностями здоровья неадекватный образ мира человеческих отношений, привести к психологическим травмам [3, с. 148]. Преодолеть эти барьеры ребенку помогает не только ближайшее окружение, но и специалист социальной службы, социальный работник, от уровня профессиональной подготовленности которого зависит процесс адаптации детей с ОВЗ к окружающей среде, их психоэмоциональное состояние.

С целью анализа уровня готовности социальных работников к работе с детьми с ограниченными возможностями здоровья нами было проведено эмпирическое исследование, в котором приняли

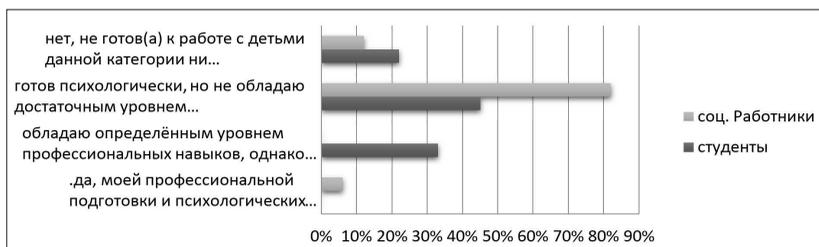
участие практикующие социальные работники и студенты (будущие социальные работники). Для этого была разработана авторская анкета, которая позволила выявить полноту представлений будущих и практикующих специалистов социальных служб об избранной ими профессии, рассмотреть уровень их психологической готовности к работе с детьми с ОВЗ, выяснить степень информированности специалистов о проблемах детей данной категории. Опрос проводился дистанционно.

Выборка составила 56 человек, из них 20 студентов 4-5 курса (очного и заочного отделения) специальности «Социальная работа» ФГБОУ ВО «Керченский государственный морской технологический университет» и 36 специалистов, среди которых представители ЦСО г. Керчи, а также работники ГБУ РК «Ленинский районного центра социальных служб для семьи, детей и молодёжи» и ЦСО г. Евпатория, в обязанности которых входит оказание услуг детям с ограниченными возможностями здоровья.

Примечательно, что из 36 практикующих работников социальной сферы большинство являются представителями разных профессий, с разным уровнем образования. Только 11% респондентов из числа практикующих социальных работников имеют близкое по образованию отношение к социальной работе (психология и социальная педагогика), остальные пришли в систему социальной защиты населения из сферы образования, сферы услуг, из промышленности. Все 56 респондентов представители женского пола, их возраст варьируется от 23 до 56 лет. Из 20 студентов – пятеро имели опыт работы в социальных службах, стаж практикующих специалистов колеблется от минимального – 2 месяца до максимального – 8 лет.

В процессе исследования выяснилось, что причиной выбора профессии для всех респондентов в основном послужило желание помогать людям (73% всех опрошенных), 46 % респондентов отметили, что их устраивает удобный график, 42% – нравится содержание работы, 12% ответили, что отсутствует более подходящая работа, уровень оплаты труда устраивает 8% опрошенных социальных работников.

При ответе на вопрос: «Считаете ли Вы себя психологически и профессионально готовыми к работе с детьми с ОВЗ?» выяснилось, что 33% студентов заочной формы обучения – будущих специалистов социальной работы обладают определённым уровнем профессиональных навыков, но не готовы психологически. Большинство практикующих специалистов (69%) считают, что они готовы психологически, но не обладают достаточным уровнем профессиональных навыков (из них 45% из числа студентов и 82% из числа социальных работников), не готовы к работе с детьми данной категории ни психологически, ни профессионально 15% опрошенных. Только 6% практикующих специалистов указали, что профессионально и психологически готовы работать в группе с детьми с ОВЗ, примечательно, что к этой группе относятся респонденты с высшим гуманитарным образованием, родственным для специальности «социальная работа» (психология, социальная педагогика). Можно предположить, что у практикующих социальных работников есть необходимость в получении теоретических знаний, а студентам не хватает практического опыта работы. Ответы представлены на Рис. 1.

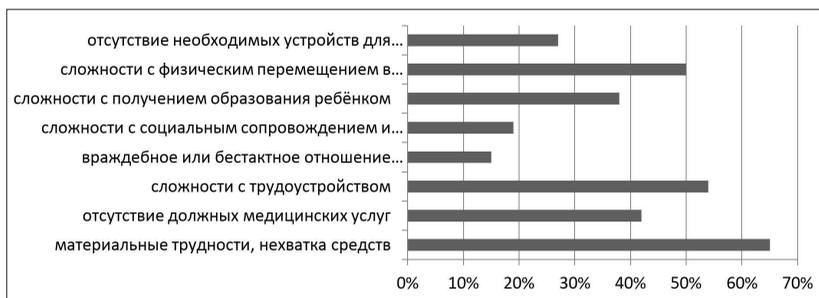


**Рис. 1.** Степень готовности специалистов к работе с детьми с ОВЗ

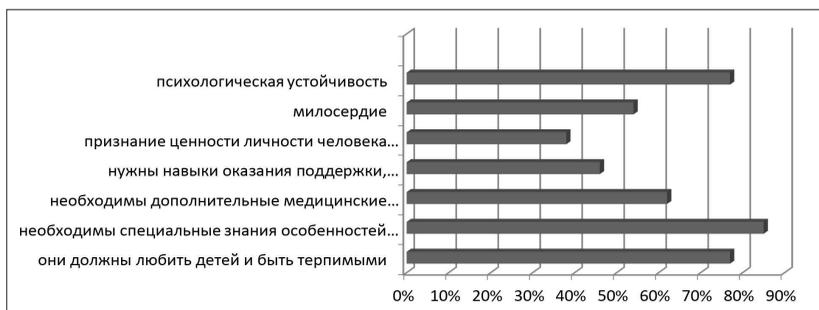
В следующем вопросе мы попытались выяснить основные проблемы, которые, с точки зрения специалистов по социальной работе, испытывают семьи, воспитывающие детей с ОВЗ

С точки зрения опрошенных практикующих специалистов материальные трудности и нехватка средств занимает первое место в списке основных проблем и потребностей семей с детьми-инвалидами (65% респондентов). На втором месте сложности с трудоустрой-

ством (54%) и сложности с физическим перемещением в жилище и за его пределами (50%). На отсутствие должных медицинских услуг посетовали 42% практикующих специалистов, 38% респондентов считают, что родители детей-инвалидов испытывают сложности с получением образования ребёнком, 27% отвечающих отметили отсутствие необходимых устройств для инвалидов, 19% обратили внимание на сложности с социальным сопровождением и уходом за ребёнком. С враждебным и бестактным отношением окружающих к детям с ОВЗ их родителям придётся столкнуться по мнению 15% опрошенных. Данные представлены на Рис. 3.



**Рис. 2.** Трудности, с которыми приходится сталкиваться семьям, в которых есть дети с ОВЗ



**Рис. 4.** Навыки при работе с детьми с ОВЗ

На вопрос: Как Вы считаете, какими дополнительными умениями и навыками должны владеть социальные работники, чтобы работать с детьми с ОВЗ? – большинство респондентов ответили, что для работы

с такими детьми в первую очередь необходимы специальные знания особенностей развития детей с ОВЗ (85%). Респонденты подчеркнули, что специалисты социальных служб должны быть психологически устойчивыми, толерантными и любить детей (77%). Также необходимо иметь дополнительные медицинские знания (62%) и быть милосердными (54%). На навыки оказания поддержки и предотвращения конфликтов указали 46% специалистов, 38% отметили необходимость признания ценности личности, проявления к ней гуманного отношения. При этом все респонденты указали на необходимость формировать эти знания, навыки и умения в вузе. Студенты отметили, что им не хватает практических навыков для работы с детьми с ОВЗ.

Исследование показало готовность в целом общества и специалистов по социальной работе принимать людей с ОВЗ как полноценных членов общества. Однако, инфраструктура и транспорт Крыма плохо адаптированы под нужды инвалидов, а школа не готова к внедрению инклюзивного обучения детей с ОВЗ. И студенты, и практикующие специалисты отметили нехватку знаний – медицинских, педагогических, психологических, которые бы помогли оказывать качественную квалифицированную помощь детям с ОВЗ. Анализ готовности практикующих специалистов социальных служб и будущих социальных работников к работе с детьми с ОВЗ показал, что подавляющее большинство нуждается в специальных знаниях об особенностях данной категории детей. Так же в процессе исследования выявлено отсутствие практических навыков общения с детьми данной категории, а именно – оказание эффективной психологической помощи, решение конфликтных ситуаций, психолого-педагогическое сопровождение и др.

В соответствии с полученными результатами эмпирического исследования были разработаны некоторые рекомендации по улучшению качества социальной работы с детьми с ОВЗ. Они включают следующие пункты:

- 1) необходимо четкое разграничение понятий «дети – инвалиды» и «дети с ограниченными возможностями здоровья», так как в России многие дети с ограниченными возможностями не признаются

инвалидами, а значит – не обеспечены в должной мере государством мерами социальной защиты. Также из-за «размытости» понятий возникают спорные ситуации в решении правовых вопросов;

2) необходима разработка специальных образовательных программ с детьми с особыми потребностями, обязательно учитывая нозологию заболеваний. Создание на базе университетов, соответствующих исследовательских и обучающих центров;

3) необходимо увеличивать количество образовательных учреждений (медицинских, педагогических), в функции которых входит подготовка специалистов по социальной работе с детьми с ОВЗ. Подготовка специалистов должна сочетать в себе медицинские, педагогические, психологические знания и навыки с профессиональным социологическим и культурологическим опытом;

4) необходимо устранить дефицит практико-ориентированных дисциплин в ВУЗах.

**Информация о конфликте интересов.** Автор заявляет об отсутствии конфликта интересов.

**Информация о спонсорстве.** Исследование не имело спонсорской поддержки.

### *Список литературы*

1. Социальная работа с различными группами населения [Электронный ресурс]: учеб. пособие /под ред. Н. Ф. Басова. М., 2012. URL: <http://yspu.org/images/a/ae> (дата обращения: 15.04.2022).
2. Доклад «О выполнении Конвенции о правах инвалидов за период 2014–2017 годов на территории Республики Крым» [Электронный ресурс]. URL: <https://dzhankoym.rk.gov.ru> (дата обращения: 15.04.2022).
3. Холостова Е.И. Социальная работа [Текст]: Учебное пособие /Е.И. Холостова. 7-е изд. М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2010. С.800.
4. Холостова Е.И. Социальная реабилитация [Текст]: учеб. пособ./Е.И. Холостова, Н. Ф. Дементьева. М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2003. С.340.

5. Басов Н.Ф. Зарождение и развитие системы подготовки кадров социальных работников в России [Текст] / Н.Ф.Басов // Вестник ПСТГУ IV: Педагогика. Психология. 2011. Вып. 4 (23). С. 104–111.
6. Ермолаева Е.П. Психология социальной реализации профессионала. [Электронный ресурс] / Е.П. Ермолаева. М.: Изд. «Институт психологии РАН», 2008. 347 с. URL: <https://search.rsl.ru/ru/record/01004248100> (дата обращения: 15.04.2022).

### *References*

1. Social'naya rabota s razlichnymi gruppami naseleniya [Elektronnyj resurs]: ucheb. posobie [Social work with various groups of the population]. / pod red. N. F. Basova. M., 2012. URL: <http://yspu.org/images/a/ae> (data obrashcheniya: 15.04.2022).
2. Doklad «O vypolnenii Konvencii o pravah invalidov za period 2014–2017 godov na territorii Respubliki Krym» [Elektronnyj resurs]. [Report “On the implementation of the Convention on the Rights of Persons with Disabilities for the period 2014-2017 on the territory of the Republic of Crimea”]. URL: <https://dzhankoyrn.rk.gov.ru> (data obrashcheniya: 15.04.2022).
3. Holostova E.I. Social'naya rabota [Tekst]: Uchebnoe posobie [Social work with various groups of the population]. /E.I. Holostova. 7-e izd. M.: Izdatel'sko-torgovaya korporaciya «Dashkov i K°», 2010. S.800.
4. Holostova E.I. Social'naya rehabilitaciya [Tekst]: ucheb. posob. [Social rehabilitation]. / E.I. Holostova, N. F. Dement'eva. M.: Izdatel'sko-torgovaya korporaciya «Dashkov i K», 2003. S.340.
5. Basov N.F. Zarozhdenie i razvitie sistemy podgotovki kadrov social'nyh rabotnikov v Rossii [Tekst]. [The origin and development of the system of training social workers in Russia]. /N.F. Basov //Vestnik PSTGU IV: Pedagogika. Psihologiya. 2011. Vyp. 4 (23). S. 104–111.
6. Ermolaeva E.P. Psihologiya social'noj realizacii professionala. [Elektronnyj resurs] [Psychology of social realization of a professional]. / E.P. Ermolaeva. M.: Izd. «Institut psihologii RAN», 2008. 347 s. URL: <https://search.rsl.ru/ru/record/01004248100> (data obrashcheniya: 15.04.2022).

### ДААННЫЕ ОБ АВТОРЕ

**Кемалова Лиля Исметовна**, кандидат философских наук, доцент  
*Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования «Керченский государствен-  
ный морской технологический университет»  
ул. Орджоникидзе, 82, г. Керчь, 298309 Республика Крым,  
Российская Федерация  
[kemalova@yandex.ru](mailto:kemalova@yandex.ru)*

### DATA ABOUT THE AUTHORS

**Kemalova Lilya Ismetovna**, Ph.D., associate professor  
*Kerch State Marine Technological University  
82, Ordzhonikidze Str., Kerch, 298309, Republic of Crimea, Rus-  
sian Federation  
[kemalova@yandex.ru](mailto:kemalova@yandex.ru)  
ORCID: 0000-0003-1339-9842*

УДК 378:004.946

## ЦИФРОВИЗАЦИЯ ОБРАЗОВАНИЯ: ОЖИДАНИЯ И РИСКИ

*Малацион С.Ф., Куценко С.М.*

*Представлена попытка осмысления цифровизации процесса образования в высшей школе. Определяются возможности для цифровизации образования, выделяются факторы, мешающие этому процессу. При переходе к цифровой экономике важно рационально сочетать фундаментальную классическую систему образования с цифровыми технологиями. Педагогическому сообществу следует расставить приоритеты в решении задач цифровизации образования с учетом реальности их выполнения на данном этапе развития цифрового общества.*

**Ключевые слова:** *цифровизация высшего образования; цифровые технологии; цифровая экономика; риски цифровизации образования*

## DIGITALIZATION OF EDUCATION: EXPECTATIONS AND RISKS

*Malatsion S.F., Kutsenko S.M.*

*An attempt to comprehend the digitalization of the education process in higher education is presented. Opportunities for the digitalization of education are determined, factors hindering this process are highlighted. In the transition to a digital economy, it is important to rationally combine the fundamental classical education system with digital technologies. The pedagogical community should set priorities in solving the problems of digitalization of education, taking into account the reality of their implementation at this stage in the development of a digital society.*

**Keywords:** *digitalization of higher education; digital technologies; digital economics; risks of digitalization of education*

## **Введение**

Цифровизация высшего образования – это процесс, который не только необходим, но и неизбежен. Цифровое образование – это учебная и воспитательная деятельность, основанная на преимущественно цифровой форме представления информации учебного и управленческого характера, а также актуальных технологий ее хранения и обработки, позволяющих существенно повысить качество образовательного процесса и управления им на всех уровнях [1]. Цифровые технологии – это уникальный механизм для разностороннего развития современного высшего учебного заведения.

## **Материалы и методы**

Теоретическое исследование понятий, обсуждаемых в работе, анализ литературы, методы обобщения и систематизации.

## **Результаты исследования**

В рамках рассмотрения цифровизации высшего образования выявлены возможности и цифровые технологии в образовательный процесс, а также возможные риски ее внедрения.

## **Обсуждение**

Переход на цифровое образование позволит:

- разнообразить содержание и эффективность процесса обучения;
- оптимизировать работу преподавательского состава и администрации вузов (отказ от бумажных носителей информации в обучении и управлении);
- развивать онлайн-обучение;
- формировать цифровой портрет обучающегося (универсальная идентификация обучающегося) и его электронное портфолио [2].

Для цифровизации высшего образования имеются следующие возможности цифровых технологий:

- облачные и мобильные технологии, необходимые для надежного хранения информации и доступа к ней;

- сквозные технологии (большие данные, искусственный интеллект, виртуальная реальность и т.д.) для решения различных образовательных задач;
- инструментальные приложения для создания цифровых учебно-методических материалов и веб-платформы для их размещения;
- коммуникативные сервисы для связи обучающихся с преподавателями и управления этим процессом.

Цифровые технологии позволяют разносторонне развивать современный вуз. Они позволяют быстро обмениваться знанием и опытом, развивать цифровые библиотеки, цифровые кампусы, адаптировать онлайн-курсы, визуализировать учебную информацию, а также избавиться от обилия бумажной документации [3, 5].

К сожалению, имеются негативные факторы и риски, мешающие развитию цифрового образования в высшей школе:

- недостаточное финансирование для внедрения в образовательный процесс перечисленных цифровых технологий и инструментальных приложений, а также для переподготовки кадров;
- несовпадение запросов работодателей и цифровых компетенций выпускников вузов;
- ориентация образовательных программ вузов в основном ориентировано на аналоговую экономику;
- неэффективность системы переподготовки кадров к овладению компетенциями цифровой экономики, т.к. специалист, не имеющий фундаментальной базовой подготовки, может овладеть компетенциями, достаточными только для решения узких задач.

### **Заключение**

При переходе к цифровой экономике важно разумно сочетать фундаментальную классическую систему образования с цифровыми технологиями, поскольку выпускникам вузов кроме цифровых компетенций важны и фундаментальные знания, и навыки критического мышления, и умение работать в коллективе.

Кроме того, избыточность информации может привести к ее поверхностному восприятию и спровоцировать риски манипулирования сознанием и формирования деструктивных установок [4].

Педагогическому сообществу следует расставить приоритеты в решении задач цифровизации образования с учетом реальности их выполнения на данном этапе развития цифрового общества.

**Информация о спонсорстве.** Исследование не имело спонсорской поддержки.

#### *Список литературы*

1. Стариченко Б.Е. Цифровизация образования: иллюзии и ожидания// Педагогическое образование в России. 2020. №3. С. 49-58.
2. Малацион С.Ф., Куценко С.М. Виртуальная модель обучающегося// Russian Journal of Education and Psychology. 2021. Т. 12. №4-2. С. 147-151.
3. Семенова Е.М., Захаров А.В., Агеев А.В. Роль высшего образования в развитии цифровой экономики России//Экономические и гуманитарные науки. 2019. №4(327). С. 110-118.
4. Зенков А.Р. Цифровизация образования: направления, возможности, риски// Вестник ВГУ. 2020. №1. С. 52-55.
5. Шорина Т.В. Сценарное моделирование образовательного процесса вуза на основе визуализации учебной информации // Дистанционное и виртуальное обучение. 2015. № 5 (95). С. 38-44.

#### *References*

1. Starichenko B.E. Digitalization of Education: Illusions and Expectations// Pedagogical Education in Russia. 2020. №3. С. 49-58.
2. Malacyon S.F., Kutsenko S.M. Virtual model of the student// Russian Journal of Education and Psychology. 2021. V. 12. No. 4-2. pp. 147-151.
3. Semenova E.M., Zakharov A.V., Ageev A.V. The role of higher education in the development of the digital economy of Russia//Economic and Humanitarian Sciences. 2019. No. 4(327). pp.110-118.
4. Zenkov A.R. Digitalization of Education: Directions, Opportunities, Risks // Bulletin of VSU. 2020. №1. С.52-55.

5. Shorina T.V. Scenario modeling of the educational process of the university based on the visualization of educational information // Distance and virtual learning. 2015. No. 5 (95). pp. 38-44.

### **ДАННЫЕ ОБ АВТОРАХ**

**Малацион Светлана Фиаловна**, доцент, к. т. н., доцент

*Казанский государственный энергетический университет*

*ул. Красносельская, 51, г. Казань, 420066, Россия*

*sveta\_malacion@mail.ru*

**Куценко Светлана Мунавировна**, доцент, к. пед. н., доцент

*Казанский государственный энергетический университет*

*ул. Красносельская, 51, г. Казань, 420066, Россия*

*s.koutsenko@mail.ru*

### **DATA ABOUT THE AUTHORS**

**Malation Svetlana F.**, associate professor, candidate of technical sciences, associate professor

*Kazan State Power Engineering University*

*51, Krasnoselskaya Str., Kazan, 420066, Russia*

*sveta\_malacion@mail.ru*

*ORCID: 0000-0002-7264-6615*

**Kutsenko Svetlana M.**, associate professor, candidate of pedagogical sciences, associate professor

*Kazan State Power Engineering University*

*51, Krasnoselskaya Str., Kazan, 420066, Russia*

*s.koutsenko@mail.ru*

*ORCID: 0000-0001-7024-798X*

УДК 378

## ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

*Мочалина М.В., Каткова О.В., Старыгина М.Е.*

*В статье поднимается проблема повышения информационной безопасности пользователей цифрового пространства. Мониторинг представителей системы образования показал низкий уровень грамотности в области информационной безопасности. Анализируются основные виды фишинга и способы борьбы с ними.*

**Ключевые слова:** информационная безопасность; цифровое пространство; система образования; фишинг; пользователь

## INFORMATION SECURITY OF THE USER

*Mochalina M.V., Katkova O.V., Starygina M.E.*

*The article raises the problem of increasing the information security of users of the digital space. Monitoring of representatives of the education system showed a low level of literacy in the field of information security. The main types of phishing and ways to combat them are analyzed.*

**Keywords:** information security; digital space; education system; phishing; user

### Введение

Наше время характеризуется масштабным проникновением цифровых инструментов во все сферы человеческой деятельности. В рамках реализации Указов Президента Российской Федерации от 7 мая 2018 г. № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года» и от 21.07.2020 г. № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года», с целью решения задачи

по обеспечению ускоренного внедрения цифровых технологий в различных сферах, Правительством Российской Федерации сформирована национальная программа «Цифровая экономика Российской Федерации». Поэтому вопросы безопасного участия пользователя в процессе применения цифровых технологий становятся все более актуальными [1]. Значимость данной проблемы подтверждается данными силовых структур: капитализация рынка программ-вымогателей в 2022 году составит 1 млрд долларов.

### **Материалы и методы исследования**

Изучение и анализ информационных материалов, тестирование.

### **Результаты и обсуждение**

Информационная безопасность – это защищенность информации и поддерживающей инфраструктуры от случайных или преднамеренных воздействий естественного или искусственного характера, чреватых нанесением ущерба владельцам информации и поддерживающей инфраструктуры. То есть, под безопасностью понимается такое состояние информации, при котором исключается возможность просмотра, изменения или уничтожения информации лицами, не имеющими на это права.

Мониторинг представителей системы образования показал слабую готовность преподавателя к встрече с фишингом (компьютерным мошенничеством), поэтому важной задачей является повышение грамотности в области информационной безопасности педагога. Понять педагогу как активному пользователю цифровыми технологиями, что перед ним фишинг, достаточно сложно. Фишинг – это попытка интернет-мошенников заставить пользователя предоставить свои личные данные (пароль, номер кредитной карты и другую конфиденциальную информацию) через различные методы воздействия. Рассмотрим виды фишинга, которые с наибольшей вероятностью могут встретиться работникам системы образования и способы борьбы с ними.

Тайпсквоттинг – это вид мошеннической атаки, регистрация доменных имён, близких по написанию с адресами популяр-

ных сайтов в расчёте на ошибку части пользователей. Например, пользователь получил сообщение с адресом популярного сайта, проходит по ссылке и попадает на вредоносный сайт. Технология такого мошенничества проста: была осуществлена подмена букв внутри адреса сайта или использованы буквы греческого алфавита, вместо букв латинского алфавита и т.д. При этом название сайта будет выглядеть для потребителя совершенно естественно. На вредоносном сайте у потребителя может запрашиваться любая личная информация. Мошенниками осуществляется масштабная рассылка таких сообщений для получения высокого процента «пробива», т.е. отклика потребителей.

Троянский конь – это вредоносное программное обеспечение, которое скрывает свое истинное назначение. Мошенниками предпринимается попытка обмануть пользователя, воздействуя на него с помощью методов социальной инженерии (напугать, заинтересовать, подловить и т.д.). Наиболее распространенные способы: ночной звонок, письмо от шейха, смс родным и т.д.

Претекстинг – это набор действий, отработанных по определенному, заранее составленному сценарию, в результате которого пользователь может выдать какую-либо информацию или совершить определенное действие. Ярким примером является звонок из банка. Этот метод социальной инженерии также опирается на психологические воздействия на потребителя (нагнетание, поторапливание, держание пользователя в напряжении и т.д.) и приводит к успешному отыгрыванию сценария.

Кви про Кво – это вид мошенничества, который опирается на актерское мастерство мошенника. Может быть применен инструмент «кража личности». Например, присылается сообщение по электронной почте или из других социальных сетей от людей, с которыми пользователь знаком. Но почтовый ящик или контакт, которому пользователь доверяет уже взломан. В результате присланная квитанция – поддельная, просьба перечислить деньги – фейковая.

«Дорожное яблоко» представляет собой некий предмет, который нужно вернуть хозяину. Например, флешка, найденная на ули-

це, вызывает желание отдать ее владельцу. Для установления его личности, флешку вставляют в компьютер. Размещенная на флешке вредоносная программа, попадает в компьютер пользователя, запускается и приводит к негативным последствиям. «Дорожное яблоко» может быть замаскировано под подарок и другие варианты обмана. Существуют и другие разновидности мошенничества: сбор информации из открытых источников, обратная социальная инженерия и др.

Таким образом, можно выделить три основных вида действий, на которые провоцируют пользователя интернет-мошенники: переход по ссылке, введение логина и пароля, открытие фэйкового сообщения.

### **Заключение**

Способы борьбы с рассмотренными видами мошенничества просты, но требуют пристального внимания пользователя. Во-первых, нужно с осторожностью открывать письма с неизвестных адресов, во-вторых, не отправлять личную информацию по электронной почте и другим социальным сетям, в-третьих, проверять присланные ссылки на сайты с помощью бесплатных сервисов, в четвертых, рекомендуется вводить адрес в строку браузера самостоятельно и не открывать неизвестные вложения в присланных письмах.

Понимая важность данной проблемы Google создал тест «Как распознать фишинг» <https://phishingquiz.withgoogle.com/>, который покажет потребителю его умение определять фишинговую атаку. Повышение грамотности в области информационной безопасности имеет для педагога особое значение, так как он владеет информацией о третьих лицах и должен быть готов обеспечить ее полноценную защиту.

**Информация о конфликте интересов.** Конфликты интересов отсутствуют.

**Информация о спонсорстве.** Работа не имела спонсорской поддержки.

### *Список литературы*

1. Мухина М.В., Плетнева А.С. Информатизация процесса образования. В сборнике: Социальные и технические сервисы: проблемы и пути развития сборник статей по материалам II Всероссийской научно-практической конференции. Нижегородский государственный педагогический университет им. К. Минина. 2015. С. 253-256.

### *References*

1. Muhina M.V., Pletneva A.S. Informatizaciya processa obrazovaniya. [Informatization of the educational process]. V sbornike: Social'nye i tekhnicheskie servisy: problemy i puti razvitiya sbornik statej po materialam II Vserossijskoj nauchno-prakticheskoy konferencii. Nizhegorodskij gosudarstvennyj pedagogicheskij universitet im. K. Minina. 2015. pp. 253-256.

### **ДАННЫЕ ОБ АВТОРАХ**

**Мухина Мария Вадимовна**, к. пед. н., доцент

*ФГБОУ ВО НГПУ «им. Козьмы Минина»*

*ул. Ульянова, 1, г. Н. Новгород, 603950, Российская Федерация*

*mariyamuhina@yandex.ru*

**Каткова Ольга Владимировна**, к. пед. н., доцент

*ФГБОУ ВО НГПУ «им. Козьмы Минина»*

*ул. Ульянова, д. 1, г. Н. Новгород, 603950, Россия,*

*katkova.ov@yandex.ru*

**Старыгина Марина Евгеньевна**, студент

*ФГБОУ ВО НГПУ «им. Козьмы Минина»*

*ул. Ульянова, 1, г. Н. Новгород, 603950, Российская Федерация*

*staryginame@std.mininuniver.ru*

### **DATA ABOUT THE AUTHORS**

**Mukhina Mariia Vadimovna**, candidate of pedagogical sciences, associate professor

*Minin Nizhny Novgorod State Pedagogical University  
1, Ul'janov Str., N. Novgorod, 603950, Russian Federation  
mariyamuhina@yandex.ru  
ORCID: 0000-0002-9219-349X*

**Katkova Olga Vladimirovna** candidate of pedagogical sciences, associate professor

*Minin Nizhny Novgorod State Pedagogical University  
1, Ul'janov Str., N. Novgorod, 603950, Russian Federation  
katkova.ov@yandex.ru*

**Starygina Marina Evgenievna**, student

*Minin Nizhny Novgorod State Pedagogical University  
1, Ul'janov Str., N. Novgorod, 603950, Russian Federation  
staryginame@std.mininuniver.ru  
ORCID: 0000-0001-7494-4563*

УДК 378.14

**ИЗУЧЕНИЕ ГОТОВНОСТИ  
СТУДЕНТОВ-СПОРТСМЕНОВ К САМООРГАНИЗАЦИИ  
УЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

*Дранюк О.И., Беляцкий А.В., Бахтина Т.Н.*

*В статье раскрывается актуальность исследования проблемы самоорганизации студентов в учебной деятельности. Представлены результаты констатирующего исследования по изучению готовности студентов университета физической культуры к самоорганизации учебной деятельности. Анализ результатов проведенного исследования позволил выявить ряд педагогических условий, создание которых обеспечит эффективность самоорганизации студентов в учебной деятельности.*

**Ключевые слова:** самоорганизация; учебная деятельность; процесс обучения; студенты университета физической культуры

**STUDYING THE READINESS  
OF STUDENTS-ATHLETES FOR SELF-ORGANIZATION  
OF LEARNING ACTIVITIES**

*Dranyuk O.I., Belyatskiy A.V., Bakhtina T.N.*

*The article reveals the relevance of studying the problem of self-organization of students in educational activities. The results of a stating study on the study of the readiness of students of the University of Physical Culture for self-organization of educational activity are presented. Analysis of the results of the study made it possible to identify a number of pedagogical conditions, the creation of which will ensure the effectiveness of students' self-organization in educational activities.*

**Keywords:** self-organization; educational activity; learning process; students of the University of Physical Culture

## Введение

В современных условиях реализации компетентностного подхода в высшем профессиональном образовании возрастает значение формирования готовности к самоорганизации учебной деятельности студентов [1, С.17]. Самоорганизация занимает значительное место в структуре учебной деятельности и является одним из основных звеньев системы ее самоуправления. С учетом современных тенденций, происходящих в высшем образовании в сфере физической культуры и спорта (реализации компетентно-ориентированного подхода в процессе обучения и воспитания студентов, информатизации и цифровизации образования, увеличение доли самостоятельной работы, проведение учебных занятий с использованием дистанционных технологий обучения и др.), проблема формирования готовности студентов к самоорганизации в учебной деятельности является весьма актуальной.

## Материалы и методы исследования

В данной статье представлены результаты констатирующего этапа исследования, **целью** которого явилось изучение готовности студентов Университета физической культуры к самоорганизации учебной деятельности. Для достижения поставленной цели применялись следующие методы педагогического исследования: анализ и обобщение литературы по проблеме исследования, педагогические наблюдения на учебных занятиях, онлайн-опрос студентов в социальной сети «ВКонтакте», беседы со студентами и преподавателями, математические методы педагогического исследования. Результаты проведенного исследования позволили определить педагогические условия формирования готовности студентов к самоорганизации в учебной деятельности, которые требуют экспериментального обоснования.

Обобщение литературы по проблеме исследования свидетельствует, что понятие «самоорганизация» является весьма неоднозначным и потому рассматривается очень многосторонне. Отсюда и принципиальные различия в исследовательских подходах: в одном случае объектом изучения становится деятельность, ее структура; в другом – сам субъект деятельности, его свойства и качества личности. В своей работе

мы руководствуемся следующим определением понятия «самоорганизация» – процесс упорядоченной сознательной деятельности личности, направленный на организацию и управление самой себя; при этом самоорганизация проявляется в познавательной активности личности; в творческом отношении к любому виду деятельности; ответственности за себя и свою деятельность; в рефлексивности; в стремлении личности к самосовершенствованию и развитию; в ориентации личности на саморазвитие, самообразование, самовоспитание [2].

### **Результаты исследования и их обсуждение**

В ходе констатирующего исследования было проведено 25 наблюдений на семинарских занятиях по педагогическим дисциплинам в НГУ им.П.Ф.Лесгафта, Санкт-Петербург с целью изучения действий преподавателя, обеспечивающих самоорганизацию самостоятельной учебной деятельности студентов. Были выделены следующие действия со стороны преподавателя: раскрыл практическую значимость выполняемой самостоятельной работы, тем самым сформировал интерес к ней; ознакомил с требованиями и технологией выполнения самостоятельной работы студентов; установил зависимость результатов выполнения работы от соблюдения требований и проявления личностных свойств и качеств (ответственности, познавательной самостоятельности и активности, целеустремленности и упорства в достижении поставленных целей и др.); продемонстрировал образец выполнения работы, а также определил сроки выполнения данной работы; рекомендовал литературу, которую можно использовать при выполнении самостоятельной работы, организовал взаимно и самоконтроль знаний, необходимых для выполнения самостоятельной работы.

С целью изучения готовности студентов к самоорганизации в учебной деятельности, а также мнения студентов об условиях, обеспечивающих эффективность их самоорганизации, было проведено онлайн-анкетирование 65 студентов Университета физической культуры, активно занимающихся избранным видом спорта, в социальной сети «ВКонтакте». Анкета содержала 12 закрытых вопросов. Это такие вопросы, как «Влияет ли самоорганизация на достижение успехов в учебной де-

тельности в Университете?», «Сколько времени в день Вы тратите на самостоятельную учебную работу?», «От чего, по Вашему мнению, зависит результативность самостоятельной учебной работы?» и другие.

Результаты анкетирования свидетельствуют, что студенты понимают сущность самоорганизации. 85,5% студентов считают, что самоорганизация влияет на успешность их учебной деятельности. По мнению студентов, компонентами самоорганизации являются: мотивационный (самопобуждение к выполнению той или иной работы) – 74,5%; планирование предстоящей работы (72,7%), рефлексивный (анализ выполненной самостоятельной работы) – 32,7%. По данным анкетирования, студенты не уделяют должного внимания рефлексии, а значит не проводят систематически работу над ошибками, и получив баллы за выполненные задания, не стремятся их самостоятельно проанализировать. Позитивным является тот факт, что в большинстве случаев студенты ежедневно уделяют внимание самостоятельной работе по выполнению учебных/контрольных заданий. 40% студентов тратят на самостоятельную работу в учебной деятельности от одного до двух часов; 36,4% – от двух до трех часов; 16,4% более трех часов; 7,2% – до одного часа. Однако, большинство (63,6%) из них признались, что откладывают выполнение заданий на потом. Можно предположить, что многие студенты не сдают выполненные задания в установленный преподавателем срок. С большим интересом студенты выполняют творческие задания (36,4%) и тестовые задания (20%).

Чуть меньше половины студентов (49,1%) утвердительно ответили, что роль преподавателя в самоорганизации студентов достаточно велика. Также студенты отметили, что если преподаватель систематически оценивает самостоятельно выполненное ими задание, то это оказывает мотивирующее воздействие на их самоорганизацию в учебной деятельности. А вот рейтинговая система не оказывает существенного влияния на самоорганизацию студентов в учебной деятельности. Это отметило 43,6% студентов. Также студенты отметили (87,3%), что в большей степени результативность самоорганизации в учебной деятельности зависит от их личных усилий,

а также от интереса к профилю обучения (61,8%), от наличия информационного пространства (43,6%), от содержания учебной программы (41,8%), от методической помощи преподавателей (32,7%).

Около половины студентов (49,1%) оценили работу преподавателей по самоорганизации студентов в рамках дистанционного обучения как «скорее удовлетворительную». Мы считаем, что это прежде всего связано с неполной наполняемостью страниц учебных дисциплина (отсутствием прикрепленных лекционных материалов по дисциплине, презентаций и др.) на платформе дистанционного обучения в связи с несформированностью умений работать в программе Moodle, а также несистематическим общением преподавателей и студентов в силу отсутствия опыта проведения дистанционных занятий на разных образовательных платформах.

Большинство студентов достаточно высоко оценили уровень своей самоорганизации учебной деятельности (7 баллов – 32,7% студентов; 8 баллов – 20% ; 9 баллов – 12,7%; 10 баллов – 7,3% студентов). Следует отметить, что данные самооценки не всегда совпадают с данными экспертной оценки. Преподаватели отмечают, что студенты часто не готовы к опросу пройденного материала; самостоятельные работы сдают не вовремя, прикрепляют их в Moodle после указанного преподавателем срока; качество самостоятельных работ не всегда высокое и др.

### **Заключение**

Результаты констатирующего исследования свидетельствуют, что студенты понимают значение самоорганизации в учебной деятельности, степень своей самоорганизации оценивают в среднем на 7-8 баллов. Результативность самостоятельной работы по мнению студентов зависит прежде всего от их личных усилий (48%). При этом отмечают, что роль преподавателя в самоорганизации студентов велика. Студенты считают, что систематическое оценивание выполненных самостоятельных работ, является условием их должного выполнения. Они отдадут предпочтение выполнению творческих заданий. Рейтинговая система не оказывает существенного влияния

на самоорганизацию студентов в учебной деятельности. По данным анкетирования, студенты не уделяют должного внимания рефлексии. Анализ результатов проведенного исследования позволил выявить ряд педагогических условий, создание которых обеспечит эффективность самоорганизации студентов в учебной деятельности, они будут проверены в экспериментальной работе.

### *Список литературы*

1. Богдашкина, С.В. Организационно-педагогические условия эффективного формирования компетенции самоорганизации учебной деятельности студентов вуза /С.В. Богдашкина, Д.В. Орлова, С.Н. Ярошенко // Гуманитарные науки. 2019. № 1 (45). С. 16-21.
2. Заенутдинова, Н.А. Формирование готовности к самоорганизации у студентов педагогического колледжа в образовательном процессе: диссертация ... кандидата педагогических наук: 13.00.01. Магнитогорск, 2000. 159 с.

### *References*

1. Bogdashkina, S.V. Organizacionno-pedagogicheskie uslovija jeffektivnogo formirovanija kompetencii samoorganizacii uchebnoj dejatel'nosti studentov vuza /S.V. Bogdashkina, D.V. Orlova, S.N. Jaroshenko // Gumanitarnye nauki (g.Jalta). 2019. № 1 (45). S. 16.
2. Zaenutdinova, N.A. Formirovanie gotovnosti k samoorganizacii u studentov pedagogicheskogo kolledzha v obrazovatel'nom processe: dissertacija ... kandidata pedagogicheskikh nauk: 13.00.01. Magnitogorsk, 2000. 159 s.

### **ДАнные ОБ АВТОРАХ**

**Дранюк Оксана Ивановна**, доцент кафедры педагогики, канд.пед. наук, доцент

*Национальный государственный университет физической культуры, спорта и здоровья имени П.Ф. Лесгафта  
ул. Декабристов, 35, г. Санкт-Петербург, 190121, Россия  
[oksanadranyuk@mail.ru](mailto:oksanadranyuk@mail.ru)*

**Беляцкий Антон Викторович**, магистрант

*Национальный государственный университет физической культуры, спорта и здоровья имени П.Ф. Лесгафта  
ул. Декабристов, 35, г. Санкт-Петербург, 190121, Россия  
dzimidzenko@gmail.com*

**Бахтина Татьяна Николаевна**, доцент кафедры ФК, канд.пед.наук

*Санкт-Петербургский государственный лесотехнический университет имени С.М. Кирова» (СПбГЛТУ)  
Институтский пер., 5У, г. Санкт-Петербург, 194021, Россия  
tanya160198@mail.ru*

#### DATA ABOUT THE AUTHORS

**Dranyuk Oksana Ivanovna**, Candidate of Pedagogical Sciences, senior lecturer

*Lesgaft National State University of Physical Education, Sport and Health  
35 Dekabristov Str., St. Petersburg, 190121, Russia  
oksanadranyuk@mail.ru  
ORCID: 0000-0002-4137-8486*

**Belyatskiy Anton Viktorovich**, magistrant

*Lesgaft National State University of Physical Education, Sport and Health  
35 Dekabristov Str., St. Petersburg, 190121, Russia  
dzimidzenko@gmail.com*

**Bakhtina Tatyana Nikolaevna**, Associate Professor of the Department of Physical Education, Candidate of Pedagogical Sciences, Associate Professor

*St. Petersburg State Forest Engineering University named after S.M. Kirov (SPbGLTU)  
5U, Institutsky lane, St. Petersburg, 194021, Russia  
tanya160198@mail.ru*

УДК 378

## ФОРМИРОВАНИЕ ЦИФРОВЫХ НАВЫКОВ СТУДЕНТОВ ЧЕРЕЗ АКТУАЛИЗАЦИЮ РАБОЧИХ ПРОГРАММ

*Мочалина М.В., Зыкова Ю.А., Поздышева Ю.В.*

*В статье поднимается проблема необходимости формирования цифровых навыков студентов через актуализацию рабочих программ дисциплин. Актуализация нацелена на включение цифровых технологий и инструментов в рабочие программы.*

**Ключевые слова:** актуализация рабочих программ; цифровые навыки; система образования; цифровые технологии

## FORMATION OF DIGITAL SKILLS OF STUDENTS THROUGH THE ACTUALIZATION OF WORK PROGRAMS

*Mochalina M.V., Zyкова Yu.A., Pozdysheva Y.V.*

*The article raises the problem of the need to form students' digital skills through updating the work programs of disciplines. The update aims to include digital technologies and tools in the work programs.*

**Keywords:** actualization of work programs; digital skills; education system; digital technologies

### **Введение**

Внедрение цифровых технологий во все сферы человеческой деятельности ставит перед современным образовательным пространством, а в первую очередь, перед вузовской подготовкой задачу развития цифровых навыков будущего специалиста [1]. Эффективному формированию цифровых навыков способствуют актуализированные основные профессиональные образовательные программы (ОПОП) и рабочие программы дисциплин (РПД). Актуализация

ОПОП и РПД осуществляется в направлении включения цифровых технологий и инструментов в их содержание.

### **Материалы и методы**

В процессе исследования использовались теоретические методы, такие как: анализ, обобщение, изучение нормативной документации и интернет-источников.

### **Результаты и обсуждение**

В Мининском университете г. Нижнего Новгорода ведется активная работа по актуализации ОПОП и РПД. Одним из успешных опытов данной работы является актуализация ОПОП 44.04.01 -Педагогическое образование, профиль «Мехатроника и робототехника» и программ, входящих в учебный план.

Приведем пример РПД «Инновационные процессы в образовании», актуализированной в направлении формирования профессиональных компетенций по применению цифровых технологий. Для этого в программе были обозначены новые темы или расширены названия существующих тем (разделов) дисциплины, в содержание которых заложено изучение сквозных цифровых технологий, компьютерных программ, информационных систем и приложений, применяемых для решения профессиональных задач (с указанием конкретных программ, приложений, электронных сервисов, ресурсов и т. д., которые будут изучены).

В программе были актуализированы все разделы. Рассмотрим раздел РПД «Структура и содержание дисциплины». Содержание дисциплины состоит из 4-х разделов. Наиболее серьезную проработку получили два раздела. Опишем их.

В раздел 1 «Теоретико-методологические основы инновационной деятельности» в лекцию «Понятия «инновация», «педагогическая инновация», функции и свойства педагогических инноваций» ввели пункт: «Роль цифры в инновациях». В рамках этого пункта лекции выпускники познакомятся со сквозными технологиями, такими как: большие данные, нейротехнологии и искусственный интеллект, VR и AR, компоненты робототехники, технологии беспроводной связи и научатся применять эти технологии в образовании.

Также в этот раздел была введена новая лекция «Внедрение цифровых технологий в образовательный процесс». В рамках этой лекции студенты познакомятся с основными электронными платформами, востребованными в системе образования: Национальная платформа открытого образования (<https://openedu.ru/>), Лекториум; Учи.гу, Я-класс, Интерактивная образовательная онлайн школа «Фоксфорд», с организацией и проведением онлайн конференций в Zoom, Яндекс.Телемост, BigBlueButton; с работой в программах, обеспечивающих визуализацию: Canva, Power-Point, Google Slides, Apple Keynote.

В раздел 3 «Современные педагогические технологии» в лекцию «Использование современных педагогических технологий» был добавлен пункт: «Внедрение цифровых инструментов в практику преподавания». В процессе изучения лекции студенты знакомятся с работой в программах, обеспечивающих командное взаимодействие: Джамборд, Miro, Twiddla, Padlet, Webwhiteboard. с цифровыми инструментами и сервисами: фабрика кроссвордов <http://puzzlecup.com/crossword-ru/>, флиппити карточки <https://www.flippity.net/>, с сервисами обратной связи: комментарии голосом <https://voicespice.com/Default.aspx>, QR коды <https://grcoder>.

Новое содержание получили и семинарские занятия. Содержание практико-ориентированных заданий было направлено на формирование умений применения ресурсов цифровой образовательной среды, умения создания совместных документов на примере различных сервисов, умения использовать цифровые инструменты для хранения информации, на изучение основных образовательных платформ, на формирование умения применения ресурсы цифровой образовательной среды для осуществления деятельности обучающихся в дистанционном режиме и т. д.

Приведем пример практико-ориентированных заданий.

Задание 1. Задание направлено на формирование умения применения ресурсов цифровой образовательной среды.

Изучите основные сквозные технологии. Приведите пример их использования в предметной области, которую Вы изучаете. Создайте ссылку на гугл-диск, заполните таблицу своими примерами.

Задание 2. Задание направлено на формирование умения использовать цифровые инструменты для хранения информации.

Разработайте совместный документ в «облачном хранилище» на произвольную тему с осуществлением совместной деятельности обучающихся и предоставьте преподавателю доступ к нему. Объем материала должен составлять не более 3 страниц в текстовом документе и не более 5 слайдов в формате презентации. Объединитесь в группы по 3-4 человека для выполнения задания.

Актуализация самостоятельной работы студентов заключалась в разработке заданий, направленных на изучение электронных ресурсов и также способствовала формированию цифровых навыков.

### **Заключение**

Процесс обучения в вузе должен опираться на цифровые технологии и способствовать формированию навыков работы в цифровой среде у будущего специалиста. Включение цифровых инструментов в ОПОП и РПД обеспечивает подготовку студента к жизни в цифровом пространстве.

**Информация о конфликте интересов.** Конфликты интересов отсутствуют.

**Информация о спонсорстве.** Работа не имела спонсорской поддержки.

### *Список литературы*

1. Каткова О.В., Мухина М.В., Гуреева Е.П. Проблемы формирования цифровых навыков студентов вуза. Наука Красноярья. 2021. Т. 10. № 3-3. С. 76-80.

### *References*

1. Katkova O.V., Mukhina M.V., Gureeva E.P. Problems of formation of digital skills of university students. Science of Krasnoyarsk. 2021. Vol. 10. No. 3-3. pp. 76-80.

## ДАнные ОБ АВТОРАХ

**Мочалина Мария Вадимовна**, к. пед. н., доцент

*ФГБОУ ВО НГПУ «им. Козьмы Минина»*

*ул. Ульянова, 1, г. Н. Новгород, 603950, Российская Федерация*

*mariyamuhina@yandex.ru*

**Зыкова Юлия Александровна**, студент

*ФГБОУ ВО НГПУ «им. Козьмы Минина»*

*ул. Ульянова, 1, г. Н. Новгород, 603950, Российская Федерация*

*zykovayua@std.mininuniver.ru*

**Поздышева Юлия Владимировна**, студент

*ФГБОУ ВО НГПУ «им. Козьмы Минина»*

*ул. Ульянова, 1, г. Н. Новгород, 603950, Российская Федерация*

*Pozdyseva26@gmail.com*

## DATA ABOUT THE AUTHORS

**Mochalina Mariia Vadimovna**, candidate of pedagogical sciences, associate professor

*Minin Nizhny Novgorod State Pedagogical University*

*1, Ul'janov Str., N. Novgorod, 603950, Russian Federation*

*mariyamuhina@yandex.ru*

*ORCID: 0000-0002-9219-349X*

**Zykova Julia Alexandrovna**, student

*Minin Nizhny Novgorod State Pedagogical University*

*1, Ul'janov Str., N. Novgorod, 603950, Russian Federation*

*zykovayua@std.mininuniver.ru*

*ORCID: 0000-0002-8293-9075*

**Pozdysheva Yulia Vladimirovna**, student

*Minin Nizhny Novgorod State Pedagogical University*

*1, Ul'janov Str., N. Novgorod, 603950, Russian Federation*

*Pozdyseva26@gmail.com*

*ORCID: 0000-0003-1603-8815*

УДК 377.1

## ПРИМЕНЕНИЕ ПРОБЛЕМНОГО ОБУЧЕНИЯ В РАМКАХ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОГО ПРОЕКТА СТУДЕНТОВ

*Хорохордина Е.А., Вострикова Г.Ю.*

*В работе рассмотрена схема проблемного обучения, которая включает в себя постановку преподавателем учебно-проблемной задачи, создание для учащихся проблемной ситуации, после чего разрешение возникшей проблемы, в процессе которой они приобретают новые знания по химии. Данный метод обучения был апробирован на лабораторных занятиях по химии.*

**Ключевые слова:** *проблемное обучение; химия; студент*

## APPLICATION OF PROBLEM-BASED LEARNING FOR THE IMPLEMENTATION OF STUDENTS' RESEARCH PROJECT

*Khorokhordina E.A., Vostrikova G.Y.*

*The paper considers the scheme of problem-based learning, which includes the formulation of an educational problem problem by a teacher, the creation of a problem situation for students, and then the resolution of the problem that has arisen, during which they acquire new knowledge in chemistry. This teaching method has been tested in laboratory chemistry classes.*

**Keywords:** *problem-based learning; chemistry; student*

### **Введение**

Дистанционные образовательные технологии уже давно играют существенную роль в реализации образовательного процесса в Вузах. Стремительный рост, которых во многом связан с быстрым распространением короновирусной инфекции COVID-19. Именно данные

технологии стали катализатором для педагогов в поиске новых инновационных подходов и педагогических решений за короткий период времени. А, вот неожиданное переход на смешанный формат: лекции – дистанционно, а лабораторные и практические работы – аудиторно, а потом и полное отказ от дистанционной формы, позволил студентам вспомнить, что химия наука экспериментальная.

Так как большая часть учащихся, в соответствии с учебными планами, изучают химию на первом курсе, для них переход к реальному эксперименту был не простым.

На кафедре химии и химической технологии материалов нам удалось применить и активно реализовать в лабораторном практикуме проблемное обучение. В настоящее время, под проблемным обучением понимается такая организация учебных занятий, которая предполагает создание под руководством преподавателя проблемных ситуаций и активную самостоятельную деятельность учащихся по их разрешению, в результате чего и происходит творческое овладение профессиональными знаниями, навыками, умениями и развитие мыслительных способностей [1].

Технология проблемного обучения предполагает организацию под руководством преподавателя самостоятельной поисковой деятельности учащихся по решению учебных проблем, в ходе которых у учащихся формируются новые знания, умения и навыки, развиваются способности, познавательная активность, любознательность, эрудиция, творческое мышление и другие личностно значимые качества.

Проблемная ситуация в обучении имеет обучающую ценность только тогда, когда предлагаемое студенту проблемное задание соответствует его интеллектуальным возможностям, способствует пробуждению у обучаемых желания выйти из этой ситуации, снять возникшее противоречие.

В общем виде технология проблемного обучения состоит в том, что перед учащимися ставится проблема и они при непосредственном участии преподавателя или самостоятельно исследуют пути и способы ее решения, то есть строят гипотезу, намечают и обсуждают способы проверки ее истинности, аргументируют, проводят

эксперименты, наблюдения, анализируют их результаты, рассуждают, доказывают.

### **Материалы и методы исследования**

Цель статьи заключается в применении проблемного обучения в лабораторном практикуме для дальнейшей реализации исследовательского проекта студентов.

В статье использованы методы комплексного теоретического и описательного анализа, которые отлично сочетаются с экспериментальными химическими методами анализа. В статье предлагается изменить классическую лабораторную работу на лабораторную работу с элементами проблемной обучающей программы, благодаря которой студенты могут реализовать свою научно-исследовательскую работу.

### **Экспериментальная часть**

При изучении темы: «Равновесия в растворах электролитов» в одной из студенческих групп при выполнении эксперимента с использованием водяной бани, было замечено, что на дне и стенках много светло-бежевого налета. От студентов к преподавателю последовал целый ряд вопросов: «С чем это связано? связано ли это с тем, какую воду наливают? или не важно, из какого источника данная вода?»

Известно, что по степени познавательной самостоятельности учащихся проблемное обучение осуществляется в трех основных формах: проблемного изложения, частично-поисковой деятельности и самостоятельной исследовательской деятельности.

В рамках самостоятельной работы студентов мы решили реализовать форму частично-поисковой деятельности, то есть найти ответы на вопросы самостоятельно с помощью различных источников литературы и подумать над этой проблемой.

На следующее занятие студенты пришли уже с решением этой проблемы. Они с уверенностью отметили, что это связано с жесткостью воды. Из литературных источников, они узнали, что жесткость воды зависит от наличия в ней солей кальция и магния. Жесткость воды является характеристикой конкретного источника водоснаб-

жения и не изменяется в процессе подготовки питьевой воды к централизованному водоснабжению.

После ответа на первый вопрос, мы перед студентами поставили следующий: «Как определить жесткость исследуемой воды?» Этот вопрос и был началом для исследовательской работы первокурсников.

Для решения поставленного вопроса было предложено объявить на потоке 1-го курса сбор воды из источников различных районов, областей.

В течении двух недель наиболее активными студентами, которые проявили интерес к данной работе были собраны различные образцы воды из районов и областей их проживания. Основная группа учащихся заинтересовалась жесткостью воды, которую они употребляли дома.

После анализа химической литературы [2-4] студенты узнали, что общая жесткость определяется суммарной концентрацией ионов кальция и магния. Представляет собой сумму карбонатной (временной) и некарбонатной (постоянной) жесткости. Ее можно установить экспериментально и под нашим руководством приступили к определению общей жесткости 10 образцов исследуемой воды. Для реализации эксперимента обучающиеся освоили титриметрический метод анализа, который основан на измерении объема реагента точно известной концентрации, затраченного на реакцию взаимодействия с определяемым веществом, который проводили на основании ГОСТ 4151-72 [5].

Студенты узнали из эксперимента, что данный метод имеет еще одно название – трилометрический, потому что он основан на использовании раствора трилона Б в качестве комплексобразователя. Трилон Б – это динатриевая соль этилендиаминтетрауксусной кислоты (другое названия: комплексон-III). Ионы кальция и магния, содержащиеся в воде, образуют с трилоном Б устойчивый комплекс. С целью предотвращения отрицательного влияния низких значений рН (водородного показателя) на процесс комплексообразования, титрование проводят в присутствии буферной смеси гидроксида аммония с хлоридом аммония. Буферная смесь обеспечивает стабильное значение рН= 9~10. В качестве индикатора используется кислотный хром-темносиний, окрашивающий в присутствии ионов кальция и

магния раствор в розовый цвет, при их полном исчезновении (связывание в комплекс) меняет свой цвет на сине-сиреневый. Изменение окраски исследуемой воды свидетельствует о конце реакции.

### Результаты исследований

Анализ исследуемых образцов воды проводили на основании ГОСТ 4151-72 [4]. В табл. 1. Представлены результаты определения общей жесткости исследуемых образцов воды.

Таблица 1.

#### Результаты определения общей жесткости исследуемых образцов воды

№ пробы	Место отбора пробы воды	Результаты общей жесткости воды (ммоль/л)
1	Воронежская обл., г. Воронеж, Новоусманский р-н, п. Щуберское.	4,5
2	Орловская обл., г. Ливны.	8
3	Воронежская обл., г. Лиски.	6
4	Воронежская обл., с. Нижний Икорец.	3
5	Астраханская обл., г. Ахтубинск.	4
6	Воронежская обл., Терновский р-н, с. Кисельное.	13,5
7	Воронежская обл., Петропавловский р-н, с. Петропавловка.	8,3
8	Тамбовская обл., г. Уварова.	10
9	Воронежская обл., Кантемировский р-н, п.г.т. Кантемировка.	3,5
10	Волгоградская обл., станица Нехаевская.	5

### Обсуждение

После проведения химического эксперимента, студенты в соответствии с ГОСТ 4151-72 [5] смогли самостоятельно классифицировать по видам жесткости исследуемые образцы воды. Сделали выводы, что в нескольких районах вода жесткая и очень жесткая. Сразу возникли вопросы о том, что делать. Преподаватель прочитал в этой группе дополнительную лекцию по теме: «Способы умягчения воды». И было принято решение по следующей научно-исследовательской работе, которая будут касаться различных способов умягчения воды, включая данные исследуемые образцы.

### **Заключение**

Безусловно, данный педагогический метод имеет один недостаток, он требует больших затрат времени. Но, плюсов при его применении в педагогической работе гораздо больше.

Проблемное обучение максимально стимулирует учащихся к самостоятельной деятельности. Поиск ответов на поставленные вопросы способствует у студентов формированию необходимых знаний, умений и навыков. Дополнительная работа с литературой, поиск правильного химического метода анализа, выполнение самого эксперимента (пробоотбор, подготовка объекта исследования, проведение титрования, расчет полученных результатов) все это в целом открывает возможности творческого сотрудничества преподавателя и студентов.

### ***Список литературы***

1. Махмутов М.И. Проблемное обучение: основные вопросы теории. М: «Педагогика», 1975. 364 с.
2. ГОСТ Р 51232-98 Вода питьевая. Общие требования к организации и методам контроля качества.
3. Гэри Кристиан Аналитическая химия. Бином. Лаборатория знаний. М., 2015. 504 с.
4. Химический анализ: на пути к совершенству. М.: Ленанд, 2015. 432 с.
5. ГОСТ 4151-72 Вода питьевая. Метод определения общей жесткости.

### ***References***

1. Mahmutov M.I. Problemnoe obuchenie: osnovnye voprosy teorii [Problem-based learning: the main issues of theory]. Moskva: «Pedagogika», 1975. 364 p.
2. GOST R 51232-98 Voda pit'evaya. Obshchie trebovaniya k organizacii i metodam kontrolya kachestva [Drinking water. General requirements for the organization and methods of quality control].
3. Geri Kristian Analiticheskaya himiya. Binom. Laboratoriya znaniy [Analytical chemistry. Binomial. Laboratory of Knowledge]. Moskva, 2015. 504 p.
4. Himicheskij analiz: na puti k sovershenstvu [Chemical analysis: on the way to perfection]. Moskva.: Lenand, 2015. 432 p.

5. GOST 4151-72 Voda pit'evaya. Metod opredeleniya obshchej zhestkosti [Drinking water. Method for determining the total stiffness].

### ДАННЫЕ ОБ АВТОРАХ

**Хорохордина Елена Алексеевна**, к.х.н., доцент кафедры химии и химической технологии материалов  
*Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Воронежский государственный технический университет»*  
ул. 20-летия Октября, 84, г. Воронеж, 394006, Россия  
[chorochordina@mail.ru](mailto:chorochordina@mail.ru)

**Вострикова Галина Юрьевна**, к.х.н., доцент кафедры химии и химической технологии материалов  
*Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Воронежский государственный технический университет»*  
ул. 20-летия Октября, 84, г. Воронеж, 394006, Россия  
[vostr76-08@live.ru](mailto:vostr76-08@live.ru)

### DATA ABOUT THE AUTHORS

**Khorokhordina Elena A.**, Candidate of Chemistry, Associate Professor of the Department of Chemistry and Chemical Technology material  
*Voronezh State Technical University*  
84, 20 years of October Str., Voronezh, 394006, Russia  
[chorochordina@mail.ru](mailto:chorochordina@mail.ru)  
ORCID: 0000-0002-8144-2761

**Vostrikova Galina Y.**, Candidate of Chemistry, Associate Professor of the Department of Chemistry and Chemical Technology material  
*Voronezh State Technical University*  
84, 20 years of October Str., Voronezh, 394006, Russia  
[vostr76-08@live.ru](mailto:vostr76-08@live.ru)  
ORCID: 0000-0003-2945-5861

УДК 378.147

## К ПРОБЛЕМЕ КАЧЕСТВА ВИЗУАЛЬНОЙ СОСТАВЛЯЮЩЕЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ СРЕДЫ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

*Шорина Т.В.*

*В статье рассматриваются вопросы качества визуальной составляющей информационной среды, которые связываются в данном изложении со специфичным отображением учебной информации высшего образования. Раскрываются особенности визуальной составляющей с позиции представления ее знаковыми системами, сочетания традиционных педагогических методов наглядного отражения и информационно-средовых возможностей отображения, в том числе с преобразованием информации средствами массовых коммуникаций на информационно-средовой основе.*

**Ключевые слова:** *информационная среда; высшее образование; визуальная составляющая; визуализация информации; качество образования*

## TO PROBLEM QUALITY OF VISUAL COMPONENT OF INFORMATION ENVIRONMENT OF HIGHER EDUCATION

*Shorina T.V.*

*The article discusses the quality of the visual component of the information environment, which are associated in this presentation with a specific display of educational information of higher education. The features of the visual component are revealed from the standpoint of its representation by sign systems, a combination of traditional pedagogical methods of visual reflection and information-environment*

*display capabilities, including the transformation of information by means of mass communications on an information-environment basis.*

**Keywords:** *information environment; higher education; visual component; information visualization; the quality of education*

Высшее образование в условиях современной информационной среды должно выработать собственную стратегию, которая могла бы отвечать повышенным требованиям качества. При этом качество каждой составляющей информационной среды имеет собственную специфику. Применительно к данной проблеме, в статье рассматривается визуальная составляющая информационной среды высшего образования. Ее специфичность определяется особенностями восприятия информации человеком, а ее актуальность – тем, что значительную часть информации человек получает через визуальный канал.

В современной литературе выявлен педагогический потенциал невербальных средств коммуникации [1]; нашли отражение вопросы наглядного представления учебной информации современными видеоресурсами высшего образования [2], кроме того значимыми являются вопросы проектирования цифровых образовательных ресурсов информационной среды [3].

Структуру восприятия информации, с позиции семиотики, представляют в виде триады – знак, значение, смысл. В процессе своего развития цивилизация обогащала знаки содержанием, что служило увеличению возможностей мыслительного процесса, постепенно первоначальные связи с предметами оказывались в определенной мере утрачены, то есть технические достижения современного общества сопровождаются потерей наглядности значительной части знаний.

В процессе обучения осуществляется визуализация информации [4], под которой понимается представление данных в виде изображений, придание зримой формы мыслимым объектам и явлениям с целью удобства понимания сообщений, зафиксированных искусственно созданными знаками, доступных к восприятию и пониманию аудиторией, на которую они рассчитаны.

Применительно к процессу обучения в условиях информационной образовательной среды – визуализации информации трактуется как способ, который позволяет адекватно представить учебную информацию (при использовании рисунков, схем, диаграмм, графиков) и способствует ее активному восприятию и усвоению в единстве ведущих аспектов, отражающих знак, значение и смысл учебной информации. В более широком смысле, под визуализацией информации, понимаются [5] средства, связанные с образным, наглядным представлением информации, когда налицо попытка лучшим образом структурировать и систематизировать информацию, сделать явными связи внутри блоков, обозначить «силу» связи. И это понятие, как правило, связано с представлением информации в информационной среде.

С точки зрения качества визуальной составляющей информационной среды, во-первых, речь идет о критериях ее адекватности и приемлемости идеографического представления знаковых систем. Критерии адекватности визуальной составляющей информационной среды раскрываются в последовательном переходе к наиболее приемлемым информационным системам по направлению возрастания уровня абстракции.

Следующая цепочка визуальных представлений расположена по направлению возрастания абстрактности знаковых систем: фотография, пиктограмма, технический рисунок, чертеж, схема. При этом: фотография – схватывает пространственное соотношение объектов; пиктограмма – показывает характеристики объекта, функциональное назначение; технический рисунок – передает объемность, основные пропорции и назначение предмета; чертеж – характеризуется методами проецирования в декартовой системе координат; схема – рассматривается как продукт абстрагирования, с целью показа самого существенного.

Идеографические знаковые системы передают скрытые от непосредственного восприятия свойства и особенности изучаемого объекта. С позиции способа идеографического представления знаковых систем может быть задан определенный набор визуальных

представлений: график, гистограмма – диаграмма – таблица – формула. Соответственно: график – графическое выражение взаимосвязанных величин; гистограммы – графическое построение на оси координат; диаграмма – графическое построение, не имеющее осей; таблица – свод числовых (буквенных) данных, расписанных по графам; формула – формализованное определение правила, закона.

Второй аспект обеспечения качества визуальной составляющей информационной среды предполагает корректность выбора методов образного, наглядного представления структурированной и систематизированной информации. Выбор методов структурирования и систематизации информации можно считать корректным, если он осуществляется с целью повышения качества обучения и гармонично сочетает традиционные педагогические и информационно-средовые возможности. Приведем типологию методов визуального представления информации, которые могут быть использованы в образовательной системе, и каждый из которых имеет вполне определенную функциональную направленность.

Во-первых, традиционные педагогические методы: методы графических схем, проблемно-визуалистические методы, метод опорных сигналов. Во-вторых, методы, имеющие информационно-средовую основу: методы преобразования информации в структуре средств массовых коммуникаций и методы визуализации в процессе проектирования и реализации электронных ресурсов учебного назначения.

Поясним основания для выбора по группе традиционных педагогических методов. Метод графических схем: позволяет увидеть выбранную проблему целиком; помогает наглядно представить структуру проекта, в которой виден путь от общего к частному (и обратный); помогает «раскачивать» мышление, избавиться от стереотипов. Проблемно-визуалистические методы организуют учебно-поисковую, творческую, познавательную деятельность, за счет выделения проблемы и поиска ее предполагаемого решения. Метод опорных сигналов – набор ключевых слов, знаков и других опор для мысли. Опорный конспект представляется в виде некой графической схемы из элементов, связанных между собой.

Раскроем основания для выбора методов преобразования информации на базе средств массовых коммуникаций, имеющих информационно-средовую основу. Преобразования информации методами средств массовых коммуникаций осуществляется в направлении деятельности, в котором накоплен практический опыт в представлении визуальной информации массовому потребителю. Информация понимается как комплекс раздражителей: цвет, изобразительные формы, контрастность, объем и интенсивность, степень новизны и др. Если изобразительная часть перенасыщена деталями, зритель не успевает воспринимать весь объем изображения. Основными элементами средств массовых коммуникаций (применимо и в педагогике) являются текст и изображение. Текст дает максимум информации при минимуме слов; конкретный, лаконичный, оригинальный, остроумный и т.д. Изображение, способствует усилению воздействия текста, а иногда заменяет его, используются фотоснимки, рисунки, диапозитивы, аудиовизуальное, кино и телеизображение. Фильм, как литературное произведение, состоит из последовательности эпизодов: завязка, экспозиция, кульминация, развязка. От метода компоновки эпизодов фильма зависит смысл картины. Применяются следующие основания для выбора того или иного вида монтажа: последовательный – события развиваются в хронологическом порядке; параллельный – показать предысторию; строящийся – формирования причинно-следственных отношений между событиями; ассоциативный – вызывает мысль о подобии, аналогии, взаимосвязи; психологический применяется в рекламе и учитывает особенности восприятия информации человеком.

Методы визуализации информации в процессе проектирования и реализации электронных ресурсов учебного назначения, специфичные для высшей школы должны отбираться с учетом используемых в будущей профессиональной деятельности специалиста знаковых систем. Выбор методов проектирования и реализации визуальной составляющей информационной среды должен зависеть не только от характера будущей профессиональной деятельности, но и способ ее представления, базирующегося на принципе свертывания информации посредством маркетинговых коммуникаций.

Таким образом, решение проблемы качества визуальной составляющей информационной среды высшего образования в современных условиях связывается, во-первых, с обогащением знаков их содержательной сущностью, во-вторых, структурированием и систематизацией информации, в-третьих с обеспечением адекватности и приемлемости способа идеографического представления знаковых систем, в-четвертых, с корректностью выбора методов представления информации.

### *Список литературы*

1. Шорина Т.В. Реализация визуальных компонентов информационно-образовательной среды вуза // Современные наукоемкие технологии. 2022. № 4. С. 229-235.
2. Шорина Т.В. Эффективное проектирование видеоресурсов профессионального образования // Вестник Казанского государственного энергетического университета. 2014. № 4 (24). С. 90-98.
3. Куценко С.М., Косулин В.В. Электронные образовательные ресурсы как инструмент обучения // Вестник Казанского государственного энергетического университета. 2017. № 4 (36). С. 127-134.
4. Кирилова Г.И., Волик О.Н., Шорина Т.В. Интернет-форум и телемост, посвященные году учителя: «Информационная среда модернизации профессионального образования в России» // Казанский педагогический журнал. 2010. № 4 (82). С. 125-129.
5. Shevchenko O.M., Torkunova Yu.V., Upshinskaya A.E., Shorina T.V. Learning data visualization in assessing linguistic competence in the international baccalaureate // В сборнике: European Proceedings of Social and Behavioural Sciences. Conference proceedings. London, 2020. С. 1155-1164.

### *References*

1. Shorina T.V. Realizatsiia vizualnykh komponentov informatsionno-obrazovatelnoi sredy vuza // Sovremennye naukoemkie tekhnologii. 2022. №4. S. 229-235.
2. Shorina T.V. Effektivnoe proektirovanie videoresursov professionalnogo obrazovaniia // Vestnik Kazanskogo gosudarstvennogo energeticheskogo universiteta. 2014. № 4 (24). S. 90-98.

3. Kirilova G.I., Volik O.N., Shorina T.V. Internet-forum i telemost, posviashchennye godu uchitelia: Informatsionnaia sreda modernizatsii professionalnogo obrazovaniia v Rossii // Kazanskii pedagogicheskii zhurnal. 2010. №4 (82). S. 125-129.
4. Kutsenko S.M. Kosulin V.V. Elektronnye obrazovatelnye resursy kak instrument obucheniia // Vestnik Kazanskogo gosudarstvennogo energeticheskogo universiteta. 2017. №4 (36). S. 127-134.
5. Shevchenko O.M., Torkunova Yu.V., Upshinskaya A.E., Shorina T.V. Learning data visualization in assessing linguistic competence in the international baccalaureate // V sbornike: European Proceedings of Social and Behavioural Sciences. Conference proceedings. London, 2020. S. 1155-1164.

#### **ДАННЫЕ ОБ АВТОРЕ**

**Шорина Татьяна Владиславовна**, доцент кафедры информатика и информационно-управляющие системы, кандидат педагогических наук  
*ФГАОУ ВО «Казанский государственный энергетический университет»*  
*ул. Красносельская, 51, г. Казань, 420066, Россия*  
*[shorina.t.v@mail.ru](mailto:shorina.t.v@mail.ru)*

#### **DATA ABOUT THE AUTHOR**

**Shorina Tatiana Vladislavovna**, associate professor of the department information science and information management systems, candidate of pedagogical sciences  
*Kazan state power engineering university*  
*Krasnoselskaya Str., 51, Kazan, 420066, Russia*  
*[shorina.t.v@mail.ru](mailto:shorina.t.v@mail.ru)*

УДК 331.104

## ВИРТУАЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ОБУЧЕНИЯ ПЕРСОНАЛА ПРЕДПРИЯТИЯ

*Яшкова Е.В., Курылева О.И., Долгова Ю.А.*

*Актуальность темы научной статьи определена необходимостью применения нетрадиционных технологий обучения для повышения степени комфортности и безопасности работы сотрудников на предприятии. Проведен опрос на степень удовлетворенности обучением. Определено, что виртуальные технологии позволяют сделать обучение наглядным и интересным. Доказано, что традиционные подходы к обучению необходимо совмещать с инновационными онлайн технологиями.*

**Ключевые слова:** *предприятие; технология; виртуальная реальность; онлайн обучение; эффективность*

## VIRTUAL TRAINING TECHNOLOGIES OF THE ENTERPRISE PERSONNEL

*Yashkova E. V., Kuryleva O. I., Dolgova Yu. A.*

*The relevance of the topic of the scientific article is determined by the need to use non-traditional training technologies to increase the degree of comfort and safety of employees at the enterprise. A survey was conducted on the degree of satisfaction with training. It has been determined that virtual technologies make learning visual and interesting. It has been proven that traditional learning approaches must be combined with innovative online technologies.*

**Keywords:** *enterprise; technology; virtual reality; online training; efficiency*

### **Введение**

Знания и высокий уровень развития компетенций сотрудников являются основой развития предприятия, и демонстрируют, что об-

учение работников – это инвестиции, которые способствуют переходу на новый уровень. Обучение решит возникающие проблемы, снизит текучесть кадров, будет способствовать сохранению конкурентоспособности на рынке, а также повысит лояльность сотрудников [1]. Большой вклад в исследование системы обучения персонала внесли: А.В. Дейнека, Г.И. Михайлина, М.С. Горина, С.А. Ильницкий. Методы, в свою очередь, хорошо в своих трудах раскрывают Н.В. Бондаренко, Б.Н. Герасимов, Е.И. Данилина, А.В. Дейнека, С.А. Ильницкий, В.В. Савицкая и др.

**Цель исследования** – внедрение виртуальных технологий **обучения персонала предприятия**.

**Задачи исследования:** проанализировать сущность и значение процесса обучения персонала; провести анализ применения онлайн технологий обучения персонала на нижегородском предприятии; предложить инновационные пути совершенствования обучения на предприятии.

### **Методы исследования**

Метод анализа документов, метод изменений показателей эффективности, метод контент-анализа.

### **Результаты исследования**

В теоретическом аспекте проанализированы сущность и значение процесса обучения в организациях. В практическом – проведен анализ удовлетворенности персоналом процесса обучения в ООО Collini, которая производит химическое покрытие изделий: гальванизацию, анодирование, горячее цинкование, органическое покрытие и др.

Определено, что в процессе опроса сотрудников ООО Collini, большинство сотрудников, а именно, 57% имеют высшее образование и 43% опрошенных среднее специальное образование (рисунок).

Самые распространенные виды обучения в ООО Collini – повышение квалификации и инструктаж. Среди сотрудников проводился опрос на степень удовлетворенности данным процессом, где 1 – очень плохо, 5 – отлично (таблица).

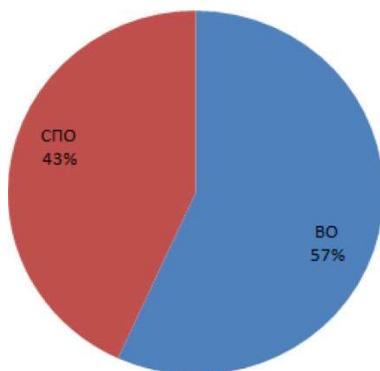


Рис. Структура персонала по уровню образования на предприятии

Таблица.

Степень удовлетворенности обучением персонала компании

Оценка	1	2	3	4	5
Легко ли вы нашли место проведения обучения	2	0	21	21	81
Удобство предоставленного помещения для обучения	0	17	57	28	23
Слышимость докладчиков	0	1	1	54	69
Была ли возможность задать вопросы докладчикам	7	5	32	47	41
Удобно ли вам время проведения обучения	0	3	18	31	73
Вам было интересно слушать докладчика	27	32	27	18	21
Интересно было посещать практические занятия	14	17	52	23	19
Довольны ли Вы качеством обучения	17	14	43	36	15

Как можно отметить, большинство участников анкетирования, неудовлетворены результатами обучения. С учетом того, что ООО Collini является предприятием с вредными условиями труда, нового сотрудника нецелесообразно сразу допускать к работе без специальной подготовки. Изначально предлагается обучение персонала в виртуальной реальности, что дает возможность полностью погрузиться в процесс и не отвлекаться от рабочей среды. Виртуальные технологии позволяют сделать обучение наглядным и интересным.

### **Обсуждение**

Предложенное обучение в виртуальной реальности позволит на первом этапе социализации освоить новые технологии, изучить новое оборудование, познакомиться с компанией и попрактиковаться в решении каких-либо задач.

### **Заключение**

Исследования, показали, что сегодня традиционные технологии обучения необходимо совмещать с инновационными онлайн технологиями, что позволит оптимизировать процесс обучения, которое станет динамичным и на данном предприятии безопасным.

### ***Список литературы***

1. Смирнова Ж.В., Кочнова К.А. Обучение сотрудников сервисных предприятий с использованием информационных технологий // Вестник Мининского университета. 2019. Том 7, №1 – URL: <https://vestnik.mininuniver.ru/jour/article/view/926/709> (дата обращения 11.01.22).

### ***References***

1. Smirnova J.V., Kochnova K.A. Training of employees of service enterprises using information technologies // Bulletin of the Minin University. 2019. Volume 7, No. 1 - URL: <https://vestnik.mininuniver.ru/jour/article/view/926/709> (the date of circulation was 11/01/22).

### **ДАННЫЕ ОБ АВТОРАХ**

**Яшкова Елена Вячеславовна**, доцент, кандидат педагогических наук, доцент

*Нижегородский государственный педагогический университет им. К. Минина*

*ул. Ульянова, 1, г. Нижний Новгород, 603950, Россия*

*Elenay2@yandex.ru*

**Курылева Ольга Игоревна**, доцент, кандидат педагогических наук, заведующий кафедрой страхования, финансов и кредита

*Нижегородский государственный педагогический университет им. К. Минина  
ул. Ульянова, 1, г. Нижний Новгород, 603950, Россия  
[kurylev-nnov@mail.ru](mailto:kurylev-nnov@mail.ru)*

**Долгова Юлия Александровна**, магистрант

*Нижегородский государственный педагогический университет им. К. Минина  
ул. Ульянова, 1, г. Нижний Новгород, 603950, Россия  
[dolgovajua@std.mininuniver.ru](mailto:dolgovajua@std.mininuniver.ru)*

#### **DATA ABOUT THE AUTHORS**

**Yashkova Elena Vyacheslavovna**, associate professor, candidate of

*pedagogical sciences, associate professor  
Minin Nizhny Novgorod State Pedagogical University  
1, Uljanov Str., Nizhny Novgorod, 603950, Russia  
[Elenay2@yandex.ru](mailto:Elenay2@yandex.ru)  
ORCID: 0000-0001-5160-366X*

**Kuryleva Olga Igorevna**, Associate Professor, Candidate of Pedagogical

*Sciences, Head of the Department of Insurance, Finance and Credit  
Minin Nizhny Novgorod State Pedagogical University  
1, Uljanov Str., Nizhny Novgorod, 603950, Russia  
[kurylev-nnov@mail.ru](mailto:kurylev-nnov@mail.ru)  
ORCID: 0000-0002-7018-2335*

**Dolgova Yulia Aleksandrovna**, master student

*Minin Nizhny Novgorod State Pedagogical University  
1, Uljanov Str., Nizhny Novgorod, 603950, Russia  
[dolgovajua@std.mininuniver.ru](mailto:dolgovajua@std.mininuniver.ru)*

УДК 37.08

## ЭСТЕТИЧЕСКОЕ ВОСПИТАНИЕ В УСЛОВИЯХ СОЦИОКУЛЬТУРНОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ

*Тарасов А.Н., Горячева Н.И., Шарпова А.И.*

*В статье показано влияние идущей социокультурной трансформации на эстетическое воспитание.*

**Ключевые слова:** эстетическое воспитание; трансформация; современная культура

## AESTHETIC EDUCATION IN CONDITIONS OF SOCIO-CULTURAL TRANSFORMATION

*Tarasov A.N., Goryacheva N.I., Sharпова A.I.*

*The article shows the impact of the ongoing socio-cultural transformation on aesthetic education.*

**Keywords:** aesthetic education; transformation; modern culture

### **Введение**

Социокультурные изменения, происходящие в мире, охватывает все его сферы. Эти изменения проявляются в художественной сфере [1, с. 169], образовании [2, с. 149], философии [3, с. 93], науке и религии [4, с. 3]. Да и философское знание также не осталось в стороне от этих трансформационных процессов [5, с. 69]. Находят отражение эти процессы и в эстетическом воспитании.

### **Результаты исследования**

Эстетическое воспитание представляет собой целенаправленный процесс развития качеств личности, ориентированных на понимание сущности прекрасного и других эстетических свойств бытия. Эстетическое воспитание всегда отражает те процессы,

которые происходят в данном обществе, в том смысле, что изменяющиеся условия жизни требуют адекватного отражения системы образования, понимаемой как взаимный процесс обучения и воспитания.

Эстетическое воспитание, как и процесс воспитания в целом, требуют значительных усилий в отношении формирования нужных соответствующему обществу идеалов, ценностей и ориентиров. Особенно проблемы формирования определённого эстетического мировоззрения актуализируются в переходные периоды развития общества. В такие периоды сложно выявить однозначные эстетические критерии, которые будут приняты обществом в качестве задающих ориентир в перспективе. В этой связи, процесс воспитания, а тем более эстетического становится значительной проблемой в трансформационные периоды развития социума.

Эстетическое воспитание, в первую очередь, связано с формированием представления о прекрасном, но в эпоху социокультурных трансформаций, искусство попадает в пространство множественных изменений одним из первых среди всех форм культуры. Типичным примером этого является искусство постмодернизма, которое, несомненно, порывает с классическим представлением о его сущности, а потому традиционная образность в нём деконструируется.

В трансформационные периоды развития общества, на наш взгляд, следует ориентироваться на классические образцы художественной культуры, поскольку классика актуальна во все времена. Классическое искусство – есть тот ориентир, оттолкнувшись от которого, общество может двигаться дальше по пути созидательного развития и формирования гармонично развитого, в том числе эстетически, поколения.

Не следует забывать и о поиске новых форм и методов воспитания в переходные эпохи. Они также способствуют повышению эффективности воспитательного процесса в эстетической сфере.

### **Обсуждение**

Процессы идущей социокультурной трансформации требуют более детальной проработки, а, может быть, и разработки новых подходов к эстетическому воспитанию. Изменения, случившиеся в художественной практике за последние 100 лет, так и не нашли адекватного отражения в системе эстетического воспитания.

### **Заключение**

Таким образом, требуется разработка новых подходов в системе эстетического воспитания с учётом изменений, случившихся в художественной практике.

### *Список литературы*

1. Когай Е.А. Наследие будущего: художественные проекты русского космизма // Космизм и органицизм: эволюция и актуальность. Материалы IV Международной конференции. 2017. С. 168-176.
2. Кретов Д.В. История становления метода взаимной оценки в педагогике // Традиции и инновации в пространстве современной культуры. Материалы IV Всероссийской научно-практической конференции. Липецк, 2022. С. 149-152.
3. Лукьянчиков В.И. Проблема кризиса искусства в философии творчества Н.А. Бердяева и И.А. Ильина // Гуманитаристика в условиях современной социокультурной трансформации. Материалы X Всероссийской научно-практической конференции. Липецк, 2021. С. 93-100.
4. Ромах О.В. Колонка редактора // Аналитика культурологии. 2007. № 3 (9). С. 3.
5. Фролова Н.А. Культурообразующая функция русских религиозно-философских экспликаций (на примере творчества Льва Шестова) // Традиции и инновации в пространстве современной культуры. Материалы IV Всероссийской научно-практической конференции. Липецк, 2022. С. 69-73.

### *References*

1. Kogay Ye.A. Naslediye budushchego: khudozhestvennyye proyekty russkogo kosmizma [Legacy of the Future: Artistic Projects of Russian

- Cosmism] // Kosmizm i organitsizm: evolyutsiya i aktual'nost'. Materialy IV Mezhdunarodnoy konferentsii. 2017. S. 168-176.
2. Kretov D.V. Istoriya stanovleniya metoda vzaimnoy otsenki v pedagogike [The history of the formation of the method of mutual evaluation in pedagogy] // Traditsii i innovatsii v prostranstve sovremennoy kul'tury. Materialy IV Vserossiyskoy nauchno-prakticheskoy konferentsii. Lipetsk, 2022. S. 149-152.
  3. Luk'yanchikov V.I. Problema krizisa iskusstva v filosofii tvorchestva N.A. Berdyayeva i I.A. Il'ina [The problem of the crisis of art in the philosophy of creativity N.A. Berdyayev and I.A. Ilyina] // Gumanitaristika v usloviyakh sovremennoy sotsiokul'turnoy transformatsii. Materialy KH Vserossiyskoy nauchno-prakticheskoy konferentsii. Lipetsk, 2021. S. 93-100.
  4. Romakh O.V. Kolonka redaktora [Editor's column] // Analitika kul'turologii. 2007. № 3 (9). S. 3.
  5. Frolova N.A. Kul'turoobrazuyushchaya funktsiya russkikh religiozno-filosofskikh eksplikatsiy (na primere tvorchestva L'va Shestova) [Culture-forming function of Russian religious and philosophical explications (on the example of Lev Shestov's work)] // Traditsii i innovatsii v prostranstve sovremennoy kul'tury. Materialy IV Vserossiyskoy nauchno-prakticheskoy konferentsii. Lipetsk, 2022. S. 69-73.

### **ДАНИЕ ОБ АВТОРАХ**

**Тарасов Алексей Николаевич**, доцент кафедры философии, политологии и теологии, доктор философских наук, доцент  
*Липецкий государственный педагогический университет имени П.П. Семенова-Тян-Шанского*  
ул. Ленина, 42, г. Липецк, 398020, Россия  
[alexei1997@yandex.ru](mailto:alexei1997@yandex.ru)

**Горячева Наталья Ильинична**, студент  
*Липецкий государственный педагогический университет имени П.П. Семенова-Тян-Шанского*  
ул. Ленина, 42, г. Липецк, 398020, Россия  
[nata04041619@gmail.com](mailto:nata04041619@gmail.com)

**Шарапова Анна Ивановна, студент**

*Липецкий государственный педагогический университет имени П.П. Семенова-Тян-Шанского  
ул. Ленина, 42, г. Липецк, 398020, Россия  
sharapova7677@mail.ru*

**DATA ABOUT THE AUTHORS**

**Tarasov Aleksey Nickolaevich**, associate professor of department of philosophy, political science and theology, doctor of philosophical science, associate professor

*Lipetsk State Pedagogical P. Semenov-Tyan-Shansky University  
42, Lenin Str., Lipetsk, 398020, Russia  
alexei1997@yandex.ru  
ORCID: 0000-0001-5281-8777*

**Goryacheva Natalya Ilyinichna**, student

*Lipetsk State Pedagogical P. Semenov-Tyan-Shansky University  
42, Lenin Str., Lipetsk, 398020, Russia  
nata04041619@gmail.com*

**Sharapova Anna Ivanovna**, student

*Lipetsk State Pedagogical P. Semenov-Tyan-Shansky University  
42, Lenin Str., Lipetsk, 398020, Russia  
sharapova7677@mail.ru*

## ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ИССЛЕДОВАНИЯ PSYCHOLOGICAL STUDIES

DOI: 10.12731/2658-4034-2022-13-2-3-81-90  
УДК 159.99

### ЭКОНОМИЧЕСКИЕ И ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ПРОБЛЕМЫ ФОРМИРОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИОННОГО ДОВЕРИЯ

*Гуриева С.Д., Борисова М.М., Джимиев П.Р.*

*Актуальная проблема современного общества – разработка научного подхода к исследованию доверительных отношений в профессиональной сфере. В статье рассматриваются четыре типа кризисов в организации, которые возникают по причине человеческого фактора, а также раскрываются способы преодоления кризиса в профессиональных и личных отношениях, дается перечень рекомендаций.*

**Ключевые слова:** доверие; доверительные отношения; коммуникативные стратегии; кризис; организация

### ECONOMIC AND PSYCHOLOGICAL PROBLEMS OF FORMATION TRUST IN THE ORGANIZATION

*Gurieva S.D., Borisova M.M., Dzhimiev P.R.*

*The article presents the actual problem of the modern society consists in working out of the scientific approach to research of confidential relations in professional sphere. There are four types of crises in the organization that arise of the human factor; the ways of crisis overcoming in human relations reveal, and also the list of recommendations is given.*

**Keywords:** trust; confidential relations; communicative strategies; crisis; an organization

## **Введение**

Фундаментальная проблема исследования доверия заключается в разработке научного подхода к исследованию доверительных отношений в профессиональной сфере, учитывающих возможность их нарушения, и не исключающих ситуации предательства. Основными задачами исследователя в данной области являются, главным образом, концептуализация новой идеи, разработка новой терминологии, а также методологии и практических методов исследования. Рассмотрим основные направления изучения поставленной проблемы.

## **Методологические и методические подходы к исследованию**

*Концептуализация.* Важнейшим вопросом психологии менеджмента является создание новой теории и концепции изучения организационной модели доверия. Необходимо формирование нового взгляда на изучение отношений внутри профессиональной группы и разработка таких научных понятий, как «модель доверительных отношений», «точка невозврата», «восстановление доверия» и других. *Терминология.* Важной задачей в углублении знаний в этой области является обогащение научного лексикона новыми специальными терминами. Введение в научный оборот новых эмпирически подтвержденных и практически обоснованных терминов может получить распространение в научных кругах и привести к практическим изменениям в профессиональной сфере, а также, получить международное распространение (одобрение). *Методология.* Для углубления знаний и расширения возможностей научного познания необходима разработка новых методов изучения организаций и проведения исследований, которые могут привести к усовершенствованию ранее имеющихся методов изучения поведения людей в различных социально значимых ситуациях профессиональной сферы. *Практические методы.* Невозможно переоценить значение созданных на основе научных исследований новых практических методов управления взаимоотношениями. Таким образом, важней-

шей задачей психологического исследования доверия в организационной среде является разработка подобных методов.

Важнейшим вопросом современной психологии управления является создание новой теории и концепции изучения организационной модели доверия. Необходимо формирование перспективного взгляда на изучение отношений внутри общества и организации, так как доверие – важнейший элемент взаимодействия людей. Бонусы от наличия доверия во взаимодействии с людьми огромны: решения принимаются быстрее, результаты становятся эффективнее, удовлетворенность отношениями выше. По мнению Деминга Э., определенная часть экономических проблем возникает по причине того, что операционные расходы на ведение бизнеса весьма высоки из-за крайне низкого уровня доверия в обществе [3, с. 52].

Каждая организация, независимо от ее размера и опыта ведения бизнеса, подвержена воздействию кризисов. Кризисная ситуация может пониматься как реальная угроза существованию и развитию компании [1]. Слово «кризис» на китайском языке состоит из двух иероглифов, один из которых – опасность, а другой – благоприятная возможность [7]. По мере того, как расширяется организация и растет ее штат, управленческих сил и умений может оказаться недостаточно. Результатом подобного кризиса может стать распад компании, по причинам психологической несовместимости людей вести бизнес вместе (ревность, зависть, недоверие, подозрительность, профессиональная некомпетентность и т.д.) [2]; [4]; [5]; [9]; [10]; [12].

Фукуяма Ф. многократно подчеркивает, что основной элемент доверия – честность и откровенность с другими людьми [6]. Доверие не означает, что обе стороны во всем согласны друг с другом, стараются во всем угодить [11]. Доверие означает, что стороны верят друг другу. Доверие в организации предполагает, что сотрудники объединены в открытые и честные коммуникации друг с другом; разделяют конструктивную критику без персонализации; делятся открыто информацией и, безусловно, поддерживают друг друга. Почебут Л.Г., Чикер В.А., Гуриева С.Д. в своем исследовании приняли попытку построения прогностической модели укрепления

доверия в организации [12]. Кредит доверия – один из важнейших ресурсов организации. Доверие и благонадежность руководства, соблюдение этических стандартов в отношениях «сверху вниз» позволяют компании нарастить такой ресурсный потенциал в стабильной ситуации, который будет способствовать высокой вероятности получения поддержки со стороны сотрудников и поможет выживанию компании в ситуации кризиса [11]. Динамика доверия в компании проявляется именно в кризисной ситуации, когда обеим сторонам предоставляется лучшая возможность проявить истинный уровень своего доверия [1].

### **Обсуждение**

*Структура формирования доверительных отношений в организации.* Обращаясь к структуре взаимоотношений внутри большой группы людей, необходимо учитывать всех участников процесса, каждый из которых имеет свою область влияния на формирование доверительных отношений в организации. Собственники, управляющий состав группы отвечает за формирование норм, организационной культуры, а также, придерживаясь того или иного стиля управления, определяют характер отношений «руководитель-подчинённый» и уровень их доверия друг другу. Конкуренты, поставщики и клиенты формируют общественное мнение об организации и формируют представление о её положении на рынке и ценности результатов работы сотрудников и управленцев. И, наконец, основную роль в построении доверительных отношений внутри коллектива играют сами сотрудники, их установки по отношению к доверию, особенности личных качеств и опыта [9], [10]. Подробнее роль каждого участника процесса показана на Рис. 1.

Поэтому, важно понять, что сотрудникам организации потребуются разные коммуникативные стратегии в управлении в зависимости от типа кризиса, сложившейся системы менеджмента, культурных и исторических предпосылок существования и функционирования организации. Существуют определенные коммуникационные стратегии, которыми руководствуются руководители, сотрудники орга-

низации в своем поведении для сохранения и поддержания доверия к организации и внутри нее.

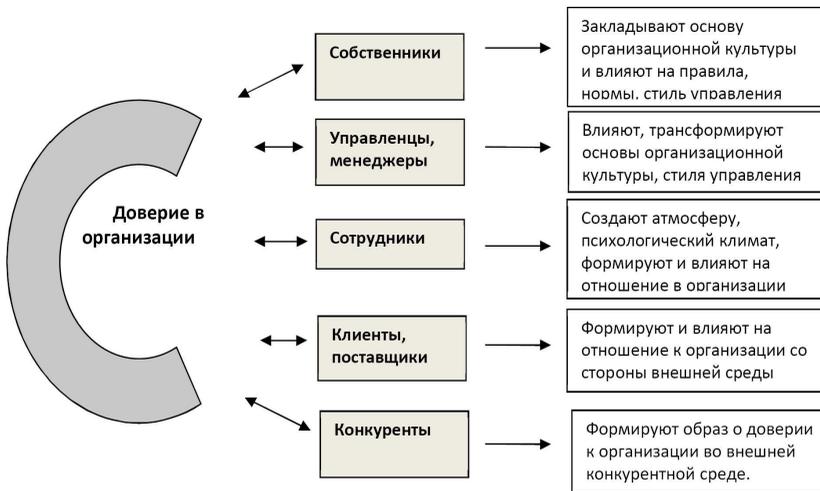


Рис. 1. Структура доверительных отношений в организации

В исследовании, проведенном J. Mathews [13, с. 6–32], было показано, что те компании, которые благополучно пережили кризис, не останавливаясь на достигнутом результате она производят, с одной стороны, контрцикличные инвестиции в научно-исследовательскую деятельность, направленную на развитие своего бизнеса и, одновременно, усиливают доверие и соблюдение этических норм сверху донизу на всех уровнях иерархической структуры компании, с другой. Именно после кризиса нужно не только сохранить и усилить организационную структуру, но и организационную культуру.

### Закключение

Кризис предоставляет огромные возможности для дальнейшего развития, но при условии, если компания может управлять кризисом, применять коммуникационные стратегии, которые адекватны данной ситуации и соответствуют корпоративным ценностям компании.

*Какие существуют способы преодоления кризиса в человеческих отношениях?* S. Daymond разработал перечень рекомендаций, которые направлены на преодоление недостатка доверия между людьми: идите на контакт; слушайте и задавайте вопросы; относитесь к другим с уважением и не осуждайте их; кратко излагайте свои мысли и наблюдения; меняйтесь ролями с вашим партнером; будьте беспристрастны; четко формулируйте свои цели; будьте тверды, но не портите отношения; обращайтесь внимание на невербальные сигналы; обсуждайте различия в восприятии; выясните, как другая сторона берет на себя обязательства; советуйтесь перед принятием решения; сконцентрируйтесь на том, что в вашей власти; избегайте дискуссий о том, кто прав [4, с. 73-74]. Все эти действия поддерживают и укрепляют организационное доверие во время кризисов.

**Информация о конфликте интересов.** Авторы заявляют об отсутствии конфликта интересов.

**Информация о спонсорстве.** Исследование не имело спонсорской поддержки.

### *Список литературы*

1. Асаул А.Н., Князь И. П., Коротаева Ю.В. Теория и практика принятия решений по выходу организаций из кризиса // Под ред. д-ра экон. наук, проф. А.Н. Асаула. – СПб: АНО «ИПЭВ», 2007. - 224с.
2. Гуриева С.Д., Почебут Л.Г., Чикер В.А. Прогностическая модель социально-психологических факторов укрепления доверия в организации // Социальная психология и общество. 2018. Том. 9, № 1. С. 22–42. doi:10.17759/sps.2018090103. [http://psyjournals.ru/social\\_psy/2018/n1/index.shtml](http://psyjournals.ru/social_psy/2018/n1/index.shtml)
3. Деминг Э. Выход из кризиса: Новая парадигма управления людьми, системами и процессами / Эдвард Деминг; Пер. с англ. – М.: Альпина Бизнес Букс, 2007. – 370 с.
4. Даймонд С. Переговоры, которые работают / Пер. с англ. В. Хозинский // М.: Манн, Иванов и Фербер, 2011. – 374с.

5. Ильин Е. П. Психология доверия. СПб.: Питер, 2013 г.
6. Фукуяма Ф. Доверие: социальные добродетели и путь к процветанию: пер. с англ. / Ф. Фукуяма. – М.: АСТ: АСТ МОСКВА, 2008. – 730 с.
7. Минг-Джер Чен, Китайский бизнес изнутри: практическое пособие по выстраиванию деловых отношений с китайскими партнёрами / Минг Джер Чен; пер. с англ. Н.Г. Печерицы. – М.: Эксмо, 2009. - 288 с.
8. Economist. 2009. “Financial Crisis — Don’t Forget the Benefits.” Economist, January 15. [http://www.economist.com/node/12926120?story\\_id=12926120](http://www.economist.com/node/12926120?story_id=12926120)
9. Esser H. Social context and relations // European Sociological Review. 1986. № 2. P.30-51.
10. Fombrun Ch.J. Fame and fortune: how successful companies build winning reputation / by Ch. J. Fombrun and Cees B.M. van Riel. – 2004 Person Education, Inc. Publishing as financial Times Hall. - 273 p.
11. Gurieva S.D., Chiker V.A., Yanicheva T.G., Tararukhina O.V. Features of Professional Interpersonal Relationships: An Example of Organizational Cultures in Russia and the United States // The European Proceedings of Social & Behavioral Sciences EpSBS. Volume XXXV, No:51. Pp. 436-444 doi: <http://dx.doi.org/10.15405/epsbs.2018.02.51>
12. Gurieva S.D., Zashchirinskaia O.V., Udavikhina U.A. Creation of Coping-Profiles of Managers for Obtaining Methods of Coping in Socially Significant Situations During Negotiations // Journal of Intellectual Disability - Diagnosis and Treatment. 2019. T. 7. № 3. С. 179-187.
13. Mathews, John A. 2005. “Strategy and the Crystal Cycle.” California Management Review 7 (2): 6–32.
14. Rotter J. B. «Generalized Expectancies for Internal Versus External Control of Reinforcement» Psychological Monograph, 1966. (American Psychological Association).

### *References*

1. Asaul A.N., Knyaz' I. P., Korotaeva YU.V. Teoriya i praktika prinyatiya reshenij po vyvodu organizacij iz krizisa [Theory and practice of deci-

- sion-making on organizations' way out of crisis] // Pod red. d-ra ekon. nauk, prof. A.N. Asaula. – SPb: ANO «IPEV», 2007. 224s.
2. Gurieva S.D., Pochebut L.G., Chiker V.A. Prognosticheskaya model' social'no-psihologicheskikh faktorov ukrepleniya doveriya v organizacii [Prognostic model of socio-psychological factors of confidence building in the organization] // Social'naya psihologiya i obshchestvo. 2018. Tom. 9, № 1. S. 22–42. doi:10.17759/sps.2018090103. [http://psyjournals.ru/social\\_psy/2018/n1/index.shtml](http://psyjournals.ru/social_psy/2018/n1/index.shtml)
  3. Deming E. Vyhod iz krizisa: Novaya paradigma upravleniya lyud'mi, sistemami i processami [Getting out of the crisis: A new paradigm of managing people, systems and processes] / Edvard Deming; Per. s angl. – M.: Al'pina Biznes Buks, 2007. – 370 s.
  4. Dajmond S. Peregovory, kotorye rabotayut [Negotiations that work] / Per. s angl. V. Hozinskij // M.: Mann, Ivanov i Ferber, 2011. – 374s.
  5. Il'in E. P. Psihologiya doveriya. [Psychology of trust]. SPb.: Piter, 2013 g.
  6. Fukuyama F. Doverie: social'nye dobrodeteli i put' k procvetaniyu: per. s angl. [Trust: Social Virtues and the path to prosperity]. / F. Fukuyama. – M.: AST: AST MOSKVA, 2008. – 730 s.
  7. Ming-Dzher CHen, Kitajskij biznes iznutri: prakticheskoe posobie po vystraivaniyu delovyh otnoshenij s kitajskimi partnyorami [Chinese business from the inside: a practical guide to building business relations with Chinese partners] / Ming Dzher CHen; per. s angl. N.G. Pechericy. – M.: Eksmo, 2009. - 288 s.
  8. Economist. 2009. “Financial Crisis — Don't Forget the Benefits.” Economist, January 15. [http://www.economist.com/node/12926120?story\\_id=12926120](http://www.economist.com/node/12926120?story_id=12926120)
  9. Esser H. Social context and relations // European Sociological Review. 1986. № 2. P.30-51.
  10. Fombrum Ch.J. Fame and fortune: how successful companies build winning reputation / by Ch. J. Fombrum and Cees B.M. van Riel. – 2004 Person Education, Inc. Publishing as financial Times Hall. - 273 p.
  11. Gurieva S.D., Chiker V.A., Yanicheva T.G., Tararukhina O.V. Features of Professional Interpersonal Relationships: An Example of Organizational Cultures in Russia and the United States // The European Proceedings of

Social & Behavioral Sciences EpSBS. Volume XXXV, No:51. Pp. 436-444 doi: <http://dx.doi.org/10.15405/epsbs.2018.02.51>

12. Gurieva S.D., Zashchirinskaia O.V., Udavikhina U.A. Creation of coping-profiles of managers for obtaining methods of coping in socially significant situations during negotiations // Journal of Intellectual Disability - Diagnosis and Treatment. 2019. T. 7. № 3. S. 179-187.
13. Mathews, John A. 2005. "Strategy and the Crystal Cycle." California Management Review 7 (2): 6–32.
14. Rotter J. V. «Generalized Expectancies for Internal Versus External Control of Reinforcement» Psychological Monograph, 1966. (American Psychological Association).

#### ДАнные ОБ АВТОРАХ

**Гуриева Светлана Дзахотовна**, профессор, доктор псих. н., заведующая кафедрой социальной психологии  
*Санкт-Петербургский государственный университет  
наб. Университетская 7/9, г. Санкт-Петербург, 199034, Россия  
[gurievasv@gmail.com](mailto:gurievasv@gmail.com)*

**Борисова Мария Михайловна**, кандидат псих. Наук  
*Санкт-Петербургский государственный университет  
наб. Университетская 7/9, г. Санкт-Петербург, 199034, Россия  
[shmatmaria@gmail.com](mailto:shmatmaria@gmail.com)*

**Джимиев Павел Русланович**, бакалавр  
*Российский Государственный Педагогический Университет  
им. А. И. Герцена  
наб. реки Мойки, 48, г. Санкт-Петербург, 191186, Россия  
[dzhimiev-pavel@mail.ru](mailto:dzhimiev-pavel@mail.ru)*

#### DATA ABOUT THE AUTHORS

**Gurieva Svetlana D.**, Sc.D. (psychology), professor, heard of Social Psychology Department of Psychology Division  
*Saint Petersburg State University*

*7/9, Universitetskaiya nab., Saint Petersburg, 199034, Russia*  
*gurievasv@gmail.com*  
*ORCID: 0000-0002-4305-432X*

**Borisova Maria M.**, Candidate of Psychological Science  
*Saint Petersburg State University*  
*7/9, Universitetskaiya nab., Saint Petersburg, 199034, Russia*  
*shmatmaria@gmail.com*

**Dzhimiev Pavel R.**, bachelor  
*A. I. Herzen Russian State Pedagogical University*  
*48, Moika Embankment, Saint Petersburg, 191186, Russia*  
*dzhimiev-pavel@mail.ru*

DOI: 10.12731/2658-4034-2022-13-2-3-91-100  
УДК 616.895.4

**ФАКТОРЫ, ВЛИЯЮЩИЕ  
НА ЧАСТОТУ И РАСПРОСТРАНЕННОСТЬ  
ДЕПРЕССИВНЫХ РАССТРОЙСТВ**

*Москаленко О.Л., Яскевич Р.А.*

*Представлен обзор литературы по актуальной проблеме медицины – факторам, влияющим на распространенность и частоту депрессивных расстройств. Изучение факторов, влияющих на формирование и распространенность депрессивных расстройств, поможет повысить уровень диагностики аффективных расстройств и организовать мероприятия по эффективной профилактике и лечению этих состояний в общемедицинской сети.*

**Ключевые слова:** факторы риска; депрессивные расстройства; распространенность

**FACTORS AFFECTING THE FREQUENCY  
AND PREVALENCE OF DEPRESSIVE DISORDERS**

*Moskalenko O.L., Yaskevich R.A.*

*A review of the literature on an urgent problem of medicine – factors affecting the prevalence and frequency of depressive disorders presented. The study of factors influencing the formation and prevalence of depressive disorders will help to increase the level of diagnosis of affective disorders and organize measures for the effective prevention and treatment of these conditions in the general medical network.*

**Keywords:** risk factors; depressive disorders; prevalence

Депрессия – второй по распространенности (после ССЗ) фактор, приводящий к нетрудоспособности или утрате здоровья [1, 12,

13]. Доля мирового населения с депрессией в 2015 году оценивалась в 4,4% [12]. За период с 2005 по 2015 г. число людей, страдающих от депрессии, увеличилось на 18,4% [13], что отражает общий рост мирового населения, а также пропорциональное увеличение возрастных групп, в которых депрессия более распространена. По данным на 2015 г., распространенность этой группы психических расстройств в разных странах составила от 3,8 до 6,3% от общей численности населения [12] и 20-30% среди контингента, наблюдаемого в общей медицинской практике [16]. Распространенность депрессии варьирует в зависимости от региона проживания: от 2,6% среди мужчин в западной части Тихого океана до 5,9% среди женщин в африканском регионе [12].

В России, по данным Шальной С. А. и соавт. (2014), в среднем общая распространенность повышенного уровня депрессии достаточно высока и составляет 25,6%, при этом более чем 1/3 от повышенного уровня этого показателя составляют лица с клиническим уровнем депрессии [8]. Обращает внимание большая вариабельность данного показателя в регионах [4, 5, 6, 8]. Самая низкая частота повышенного уровня тревоги – 18,8% – отмечается в г. Тюмени, а самая высокая – 43,4% среди жителей Северной Осетии-Алании [8]. По данным многоцентрового исследования КОМЕТА, показатели распространенности депрессивной симптоматики были несколько выше в Центральном, Сибирском и Приволжском федеральных округах (47,8, 43,9 и 41,7 % соответственно), в остальных – колебались от 34,9 до 37 %. При этом доли пациентов с клинически выраженной депрессивной симптоматикой в Южном и Уральском округах были на 5-10 % ниже, чем в других федеральных округах. Наиболее высокая распространенность клинически выраженной депрессивной симптоматики выявлена на Дальнем Востоке (22,2 %) [2]. В г. Красноярске субклинически выраженная и клинически выраженная депрессия диагностированы у 16,4% и 4,5% пациентов [7].

Распространенность аффективных расстройств в популяции характеризуется гендерными различиями [2, 9, 12, 17]. Депрессия чаще встречается у женщин (5,1%), чем у мужчин (3,6%) [12]. Результаты

исследования КОМЕТА выявили отчетливые гендерные различия по распространенности депрессивной симптоматики у больных АГ и/или ИБС, а именно – большую распространенность симптоматики у женщин. При этом разрыв между женщинами и мужчинами по распространенности какой-либо депрессивной симптоматики составил 4,6%, клинически выраженной – 3,4% [2].

Научно обосновано, что женщины страдают депрессией чаще, чем мужчины, более того уже в пубертатном периоде женщины имеют вдвое более высокий риск заболеть депрессией [9, 17]. Среди причин высокой встречаемости депрессии среди женщин, на первом месте принято считать их более высокую частоту обращения за медицинской помощью по сравнению с мужчинами [10]. Безусловно, что гендерные различия аффективных расстройств обусловлены и нейроэндокринными особенностями женского организма (циклическое высвобождение гормонов, особенности беременности и т.д.) [10, 17].

Показатели распространенности депрессии варьируют в зависимости от возраста, достигая максимума в пожилом возрасте (более 7,5% среди женщин и более 5,5% среди мужчин в возрасте 55-74 лет) [14]. В исследовании F. Jaska и соавт. (2011), повышенный уровень депрессии регистрировался среди 9,6% норвежских мужчин и 7,6% женщин в возрасте 46-49 лет. В возрастной категории 70-74 лет величина данного показателя составила соответственно 9,8% для лиц обоего пола [15]. Распространенность депрессий среди лиц старшей возрастной группы в первичной сети здравоохранения составляет 9-45% [3, 10].

Таким образом, полученные при исследовании данные должны способствовать повышению уровня диагностики аффективных расстройств и организации мероприятий по эффективной профилактике и лечению этих состояний в общемедицинской сети.

**Информация о конфликте интересов.** Авторы заявляют об отсутствии конфликта интересов.

**Информация о спонсорстве.** Исследование не имело спонсорской поддержки.

*Список литературы*

1. Качаева М. А., Шпорт С. В., Трущелёв С. А. Стратегические направления деятельности ВОЗ по охране психического здоровья населения // Российский психиатрический журнал. – 2017. – № 6. – С. 10-23.
2. Погосова Н. В., Бойцов С. А., Оганов Р. Г. и др. Клинико-эпидемиологическая программа изучения психосоциальных факторов риска в кардиологической практике у больных артериальной гипертонией и ишемической болезнью сердца (КОМЕТА): первые результаты российского многоцентрового исследования // Кардиология. – 2018. – Т. 58, № 9. – С. 47-58. doi: 10.18087/cardio.2018.9.10171.
3. Ларёва Н. В., Валова Т. В. Тревога и депрессия у больных пожилого возраста, страдающих артериальной гипертонией и ишемической болезнью сердца // Сибирский медицинский журнал (Иркутск). – 2013. – Т. 117, № 2. – С. 53-56.
4. Москаленко О. Л., Деревянных Е. В., Балашова Н. А., Яскевич Р. А. Депрессивные расстройства среди обучающихся медицинских высших учебных заведений // Russian Journal of Education and Psychology. – 2021. – Т. 12, № 4-2. – С. 382-390. doi: 10.12731/2658-4034-2021-12-4-2-382-390.
5. Москаленко О. Л., Яскевич Р. А. Тревожно-депрессивные расстройства у жителей Крайнего Севера и Сибири // Russian Journal of Education and Psychology. – 2021. – Т. 12, № 3-2. – С. 113-119. doi: 10.12731/2658-4034-2021-12-3-2-113-119.
6. Москаленко О. Л., Яскевич Р. А. Тревожно-депрессивные расстройства у пациентов с артериальной гипертонией (обзор литературы) // Russian Journal of Education and Psychology. 2021. – Т. 12, № 1-2. – С. 185-190. doi: 10.12731/2658-4034-2021-12-1-2-185-190.
7. Песковец Р. Д., Штарик С. Ю., Евсюков А. А. Скрининг депрессии с оценкой социально-экономического статуса пациентов в первичной медицинской сети в крупном промышленном центре Восточной Сибири // Бюллетень сибирской медицины. – 2020. – Том. 19, № 2. – С. 64-66. doi: 10.20538/1682-0363-2020-2-78-84.
8. Шальнова С. А., Евстифеева С. Е., Деев А. Д. Распространенность тревоги и депрессии в различных регионах Российской Федерации и

- ее ассоциации с социально-демографическими факторами (по данным исследования ЭССЕ-РФ) // *Терапевтический архив*. – 2014. – Т. 86, №. 12. – С. 53-60. doi: 10.17116/terarkh2014861253-60.
9. Тювина Н. А., Балабанова В. В., Воронина Е. О. Гендерные особенности депрессивных расстройств у женщин. *Журн. неврология, нейропсихиатрия и психосоматика* // *Неврология, нейропсихиатрия, психосоматика*. – 2015. – Т. 7, № 2. – С. 75-79. doi: 10.14412/2074-2711-2015-2-75-79.
  10. Федоришина О. В., Протасов К. В., Куклин С. Г. Тревога, депрессия и качество жизни у больных артериальной гипертензией трудоспособного возраста // *Сибирский медицинский журнал (Иркутск)*. – 2013. – Т. 121, № 6. – С. 58-61.
  11. Ferrari A. J., Charlson F. J., Norman R. et al. Burden of depressive disorders by country, sex, age, and year: findings from the global burden of disease study 2010 // *PLoS medicine*. – 2013. – Vol. 10, № 11. – P. e1001547. doi: 10.1371/journal.pmed.1001547.
  12. Depression and Other Common Mental Disorders. Global Health Estimates. – Geneva : World Health Organization, 2017. – 24 p.
  13. Global Burden of Disease Study 2015 Disease and Injury Incidence and Prevalence Collaborators, and others. Global, regional, and national incidence, prevalence, and years lived with disability for 310 diseases and injuries, 1990-2015: a systematic analysis for the Global Burden of Disease Study 2015 // *The Lancet*. – 2016. – Vol. 388, № 10053. – P. 1448-1449. doi: 10.1016/S0140-6736(16)31678-6.
  14. Ferrari A. J., Somerville A. J., Baxter A. J. et al. Global variation in the prevalence and incidence of major depressive disorder: a systematic review of the epidemiological literature // *Psychological medicine*. – 2013. – Vol. 43, № 3. – P. 471-481. doi: 10.1017/S0033291712001511.
  15. Jacka F. N., Mykletun A., Berk M. et al. The association between habitual diet quality and the common mental disorders in community-dwelling adults: the Hordaland Health study // *Psychosomatic medicine*. – 2011. – Vol. 73, № 6. – P. 483-490. doi: 10.1097/PSY.0b013e318222831a.
  16. Wang J., Wu X., Lai W. et al. Prevalence of depression and depressive symptoms among outpatients: a systematic review and meta-analysis

// BMJ Open. – 2017. – Vol. 7, № 8. – P. e017173. doi: 10.1136/bmjopen-2017-017173.

17. Silverstein B., Edwards T., Gamma A. et al. The role played by depression associated with somatic symptomatology in accounting for the gender difference in the prevalence of depression // Social psychiatry and psychiatric epidemiology. – 2013. – Vol. 48, № 2. – P. 257-263. doi: 10.1007/s00127-012-0540-7.

### *References*

1. Kachaeva M. A., Shport S. V., Trushchelev S. A. Strategicheskie napravleniya deyatel'nosti world health organizatio po okhrane psikhicheskogo zdorov'ya naseleniya [Strategic directions of the WHO activities for the protection of the mental health of the population]. Rossiyskiy psikhiatricheskii zhurnal [Russian Psychiatric Journal]. 2017. № 6. S. 10-23.
2. Pogosova N.V., Boytsov S.A., Oganov R.G. i dr. Kliniko-epidemiologicheskaya programma izucheniya psikhosotsial'nykh faktorov riska v kardiologicheskoy praktike u bol'nykh arterial'noy gipertoniei i ishemicheskoy bolezniyu serdtsa (KOMETA): pervye rezul'taty rossiyskogo mnogotsentrovogo issledovaniya [Clinical and epidemiological program for studying psychosocial risk factors in cardiological practice in patients with arterial hypertension and coronary heart disease (COMETA): first results of a Russian multicenter study]. Kardiologiya [Cardiology]. 2018. T. 58. № 9. S. 47-58. DOI: 10.18087/cardio.2018.9.10171.
3. Lareva N. V., Valova T. V. Trevoga i depressiya u bol'nykh pozhilogo vozrasta, stradayushchikh arterial'noy gipertoniei i ishemicheskoy bolezniyu serdtsa [Anxiety and depression in elderly patients suffering from arterial hypertension and coronary heart disease]. Sibirskiy meditsinskiy zhurnal (Irkutsk) [Siberian Medical Journal (Irkutsk)]. 2013. T. 117. № 2. S. 53-56.
4. Moskalenko O.L., Derevyannykh E.V., Balashova N.A., Yaskevich R.A. Depressivnye rasstroystva sredi obuchayushchikhsya meditsinskikh vysshikh uchebnykh zavedeniy [Depressive disorders among students of medical higher educational institutions]. Russian Journal of Education and Psychology. 2021. T. 12. № 4-2. S. 382-390. DOI: 10.12731/2658-4034-2021-12-4-2-382-390.

5. Moskalenko O.L., Yaskevich R.A. Trevozhno-depressivnye rasstroystva u zHITELEY Kraynego Severa i Sibiri [Anxiety and depressive disorders in residents of the Far North and Siberia]. *Russian Journal of Education and Psychology*. 2021. T.12. №3-2. S. 113-119. DOI: 10.12731/2658-4034-2021-12-3-2-113-119.
6. Moskalenko O.L., Yaskevich R.A. Trevozhno-depressivnye rasstroystva u patsientov s arterial'noy gipertoniey (obzor literatury) [Anxiety and depressive disorders in patients with arterial hypertension (literature review)]. *Russian Journal of Education and Psychology*. 2021. T. 12. № 1-2. S. 185-190. DOI: 10.12731/2658-4034-2021-12-1-2-185-190.
7. Peskovets R. D., Shtarik S. Yu., Evsyukov A. A. Skrining depressii s otsenkoy sotsial'no-ekonomicheskogo statusa patsientov v pervichnoy meditsinskoj seti v krupnom promyshlennom tsentre Vostochnoy Sibiri [Screening for depression with an assessment of the socioeconomic status of patients in the primary medical network in a large industrial center of Eastern Siberia]. *Byulleten' sibirskoy meditsiny* [Bulletin of Siberian Medicine]. 2020. Tom. 19. № 2. S. 64-66. DOI: 10.20538/1682-0363-2020-2-78-84.
8. Shal'nova S. A., Evstifeeva S. E., Deev A. D. Rasprostranennost' trevogi i depressii v razlichnykh regionakh Rossiyskoy Federatsii i ee assotsiatsii s sotsial'no-demograficheskimi faktorami (po dannym issledovaniya ESSE-RF) [The prevalence of anxiety and depression in various regions of the Russian Federation and its association with socio-demographic factors (according to the ESSE-RF study)]. *Terapevticheskiy arkhiv* [Therapeutic archive]. 2014. T. 86. №. 12. S. 53-60. DOI: 10.17116/ter-arkh2014861253-60.
9. Tyuvina N. A., Balabanova V. V., Voronina E. O. Gendernye osobennosti depressivnykh rasstroystv u zhenshchin. *Zhurn. nevrologiya, neyropsikhiatriya i psikhosomatika* [Gender characteristics of depressive disorders in women. *Journal. neurology, neuropsychiatry and psychosomatics*]. *Nevrologiya, neyropsikhiatriya, psikhosomatika* [Neurology, neuropsychiatry, psychosomatics]. 2015. T.7. №2. S. 75-79. DOI: 10.14412/2074-2711-2015-2-75-79.
10. Fedorishina O. V., Protasov K. V., Kuklin S. G. Trevoga, depressiya i kachestvo zhizni u bol'nykh arterial'noy gipertoniey trudospobno-

- go vozrasta [Anxiety, depression and quality of life in patients with arterial hypertension of working age]. *Sibirskiy meditsinskiy zhurnal (Irkutsk) [Siberian Medical Journal (Irkutsk)]*. 2013. T. 121. № 6. S. 58-61.
11. Ferrari A. J., Charlson F. J., Norman R. et al. Burden of depressive disorders by country, sex, age, and year: findings from the global burden of disease study 2010. *PLoS medicine*. 2013. Vol. 10. № 11. P. e1001547. DOI: 10.1371/journal.pmed.1001547.
  12. Depression and Other Common Mental Disorders. *Global Health Estimates*. Geneva : World Health Organization, 2017. 24 p.
  13. Global Burden of Disease Study 2015 Disease and Injury Incidence and Prevalence Collaborators, and others. Global, regional, and national incidence, prevalence, and years lived with disability for 310 diseases and injuries, 1990-2015: a systematic analysis for the Global Burden of Disease Study 2015. *The Lancet*. 2016. Vol. 388. № 10053. P. 1448-1449. DOI: 10.1016/S0140-6736(16)31678-6.
  14. Ferrari A.J., Somerville A.J., Baxter A.J. et al. Global variation in the prevalence and incidence of major depressive disorder: a systematic review of the epidemiological literature. *Psychological medicine*. 2013. Vol. 43. № 3. P. 471-481. DOI: 10.1017/S0033291712001511.
  15. Jacka F. N., Mykletun A., Berk M. et al. The association between habitual diet quality and the common mental disorders in community-dwelling adults: the Hordaland Health study. *Psychosomatic medicine*. 2011. Vol. 73. № 6. P. 483-490. DOI: 10.1097/PSY.0b013e318222831a.
  16. Wang J., Wu X., Lai W. et al. Prevalence of depression and depressive symptoms among outpatients: a systematic review and meta-analysis. *BMJ Open*. 2017. Vol. 7. № 8. P. e017173. DOI: 10.1136/bmjopen-2017-017173.
  17. Silverstein B., Edwards T., Gamma A. et al. The role played by depression associated with somatic symptomatology in accounting for the gender difference in the prevalence of depression. *Social psychiatry and psychiatric epidemiology*. 2013. Vol.48. № 2. P. 257-263. doi: 10.1007/s00127-012-0540-7.

## ДАННЫЕ ОБ АВТОРАХ

**Москаленко Ольга Леонидовна**, старший научный сотрудник, кандидат биологических наук, НИИ медицинских проблем Севера *Федеральное государственное бюджетное научное учреждение «Научно-исследовательский институт медицинских проблем Севера»*  
ул. Партизана Железняка, 3г, 660022, г. Красноярск, Российская Федерация  
[gre-ll@mail.ru](mailto:gre-ll@mail.ru)

**Яскевич Роман Анатольевич**, ведущий научный сотрудник, доцент кафедры пропедевтики внутренних болезней и терапии с курсом ПО, доктор медицинских наук, доцент *Федеральное государственное бюджетное научное учреждение «Научно-исследовательский институт медицинских проблем Севера»*; *Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «КрасГМУ им. проф. Ф.В. Войно–Ясенецкого» МЗ РФ*  
ул. Партизана Железняка, 3г, 660022, г. Красноярск, Российская Федерация; ул. Партизана Железняка, 1а, 660022, г. Красноярск, Российская Федерация  
[cardio@impn.ru](mailto:cardio@impn.ru)

## DATA ABOUT THE AUTHORS

**Moskalenko Olga Leonidovna**, Senior Researcher, Candidate of Biological Sciences, Scientific Research Institute of Medical Problems of the North  
*Federal State Budgetary Scientific Institution «Scientific Research Institute of medical problems of the North»*  
3g, Partizan Zheleznyaka Str., Krasnoyarsk, 660022, Russia  
[gre-ll@mail.ru](mailto:gre-ll@mail.ru)  
ORCID: 0000-0003-4268-6568  
Scopus Author ID: 57221448825  
Researcher ID: H-4076-2017

**Yaskevich Roman Anatolyevich**, leading researcher, associate professor at department of propaedeutic of internal diseases and therapy with a postgraduate course, doctor of medical science, docent *Federal State Budgetary Scientific Institution «Scientific Research Institute of medical problems of the North»; State budget institution of higher professional education “Krasnoyarsk State Medical University named after Professor V.F. Voino–Yasenezkiy” Ministry of Health of the Russian Federation*

*3g, Partizan Zheleznyaka Str., Krasnoyarsk, 660022, Russia; 1a, Partizan Zheleznyaka Str., Krasnoyarsk, 660022, Russia*  
*cardio@impn.ru*

*ORCID: 0000-0003-4033-3697*

*Scopus Author ID: 56335744200*

*Researcher ID: E-2876-2018*

УДК 159.9

**ПРЕДСТАВЛЕНИЯ  
СОВРЕМЕННЫХ СУПРУГОВ О РАСПРЕДЕЛЕНИИ  
СЕМЕЙНЫХ ОБЯЗАННОСТЕЙ**

*Брагина Е.А., Белозерова Л.А., Константинова В.В.*

*В статье представлены результаты исследования связи удовлетворенности супругов браком и их представлений о распределении семейных обязанностей. Установлено, что удовлетворенность браком связана не только с согласованностью установок супругов относительно распределения семейных обязанностей, но и, прежде всего, с позицией относительно распределения семейных обязанностей мужа.*

**Ключевые слова:** *удовлетворенность браком; семейные обязанности; согласованность представлений супругов о распределении семейных обязанностей*

**THE IDEAS OF MODERN SPOUSES  
ABOUT THE DISTRIBUTION OF FAMILY  
RESPONSIBILITIES**

*Bragina E.A., Belozerova L.A., Konstantinova V.V.*

*The article presents the results of the study of the relationship between marital satisfaction of spouses and their ideas about the distribution of family responsibilities. It was found that marital satisfaction is associated not only with the consistency of the spouses' attitudes regarding the distribution of family responsibilities, but also, above all, with the position regarding the distribution of family responsibilities of the husband.*

**Keywords:** *satisfaction with marriage; family responsibilities; consistency of the spouses' ideas about the distribution of family responsibilities*

## **Введение**

В многочисленных исследованиях, как советского периода, так и современных, даны определения феномена удовлетворенности браком, выделены факторы, его детерминирующие. Показано, что доминирующими в удовлетворенности супругами браком являются психологические факторы [1].

Существенные трансформации общественных отношений в России, происходящие в течение последних тридцати лет, не могли не затронуть институт семьи, который во все исторические периоды отражал социально-экономические условия жизни общества. Изменения проявляются как в устойчиво высоком числе разводов и неполных семей, росте сожительства и распространении идей отказа от брака и одиночества, как образа жизни, так и в сосуществовании различных моделей семьи, традиционной и более демократичной эгалитарной. Происходящие перестройки в семейных отношениях исследователи во многом связывают с изменениями гендерных стереотипов, отражающих, прежде всего, изменения в ориентациях женщин, которые, если и не предпочитают карьерную самореализацию семейной, то, по крайней мере, не склонны ограничивать себя кругом домашних дел [2; 3]. При этом отмечается, половина современных молодых мужчин продолжает считать, что основная сфера самореализации женщины – семья [2].

Очевидно, что изменение позиции многих женщин не может не затронуть их представления о распределении между супругами семейных обязанностей, что, при сохранении традиционных взглядов у многих мужчин, может являться источником семейного неблагополучия.

В своем исследовании мы исходим из предположения, согласно которому удовлетворенность супругов браком существенно связана с согласованностью их представлений о том, как должны распределяться семейные обязанности.

## **Материалы и методы исследования**

В качестве диагностических методик в исследовании использовались: тест-опросник удовлетворенности браком (ОУБ), предло-

женный В.В. Столиным, Т.Л. Романовой, Г.П. Бутенко [4], а также разработанная нами на основе исследования А.А. Ивановой [3] методика диагностики представлений супругов о распределении семейных обязанностей. В исследовании А.А. Ивановой представлен список домашних дел (глажка, занятия с детьми, оплата счетов, мелкий ремонт, покупка продуктов, приготовление еды, уборка, стирка, уход за домашними животными, организация досуга), которые должны выполнять супруги. Мы предлагали супругам указать, какие обязанности в семье должна выполнять жена, какие – муж и что супруги должны делать совместно. Выбрать предлагалось только один вариант ответа.

На основе ОУБ было сформировано 2 группы испытуемых – группа УБ (21 пара, обнаружившая полную или значительную удовлетворенность браком), и группа НБ (пары, в которых оба супруга браком не удовлетворены полностью или значительно, 19 пар). Возраст супругов варьировал от 26 до 39 лет, стаж семейной жизни – более трех лет, все семьи имеют 1 или 2 детей.

### **Результаты исследования и их обсуждение**

Анализ представлений о распределении семейных обязанностей показал, что полная согласованность представлений о распределении семейных обязанностей (независимо от того, кому вменяется та или иная обязанность) в исследуемых группах наблюдается редко: в группе УБ обнаружили полное согласие 3 пары, в группе НБ – 2.

В группе УБ различия в позициях супругов выявлены у 18 пар, при этом из всего списка домашних обязанностей 3 (глажка, стирка, приготовление еды) большинство пар (17, 10 и 10 пар, соответственно) считает преимущественно женскими, и только 3 (оплата счетов, мелкий ремонт и организация досуга) – преимущественно мужскими (13, 16 и 11 пар, соответственно). Отметим также готовность большинства мужчин этой группы (14 мужей из 21) участвовать в приготовлении еды или даже делать это самостоятельно.

В группе НБ несоответствие анализируемых представлений выявлено у супругов 17 пар. Преимущественно женскими мужья в этой группе считают 7 обязанностей, оставляя за собой, как и группе УБ,

мелкий ремонт, оплату счетов и организацию досуга (16, 16 и 13 человек, соответственно). При этом большинство их жен считают преимущественно женскими только глажку, приготовление еды и стирку (20, 11 и 11 человек, соответственно).

Обращает на себя внимание характер расхождений в представлениях супругов относительно распределения домашних дел. В группе УБ несоответствия проявляются в готовности супруга брать на себя больше забот (в 15 случаях), и только в двух случаях жена считает, что уборка дома – обязанность мужа, а муж придерживается противоположной точки зрения.

В группе НБ большинство жен рассматривают как преимущественно женские только 3 обязанности, остальные они либо вменяют мужьям, либо полагают, что они должны выполняться совместно. В свою очередь, мужья в этой группе большинство домашних дел оценивают, как женские. Ряд домашних дел большинство жен в группе НБ хотели бы выполнять вместе с супругом (покупка продуктов, приготовление еды, уборка дома), но мужья считают эти функции обязанностью жены. Расхождение представлений об обязанностях супругов наиболее ярко в группе НБ проявляется по отношению к занятиям с детьми: ни один из мужчин этой группы не считает эту функцию мужской, хотя пятеро из них готовы заниматься детьми совместно с супругой. Одинадцать женщин в этой группе все-таки предпочли, чтобы супруг посвящал больше своего времени детям (самостоятельно или совместно с супругой). Этот результат согласуется с отмеченным в литературе фактом наибольшей рассогласованности ролевых ожиданий супругов, неудовлетворенных браком, в воспитательно-родительской сфере [5; 6]. Заметим, что в группе УБ шестеро мужчин готовы самостоятельно заниматься с детьми, а семеро – делать это вместе с женой.

Если принять весь объем семейных обязанностей за 100%, то представления о том, кто должен их выполнять, в исследуемых семьях можно представить следующим образом (см. таблица 1).

В группе УБ применение  $\varphi$ -критерия Фишера не обнаруживает значимых различий в представлениях супругов о распределении домашних дел, в то время как в группе НБ мужья считают, что жены должны

выполнять обязанностей по дому больше, чем муж ( $\varphi$ -критерий = 3.07,  $p \leq 0.01$ ), а жены в большей степени предпочли бы домашние дела делать вместе с супругом ( $\varphi$ -критерий = 2.144,  $p \leq 0.05$ ).

Таблица 1.

**Представления супругов, удовлетворенных и неудовлетворенных браком, о распределении всего объема семейных обязанностей (в %)**

Представления о распределении обязанностей	Группа УБ		Группа НБ	
	жены	мужья	жены	мужья
должен делать муж	32,3 %	37,6%	30%	23,7%
должна делать жена	43,3%	35,7%	41%	56,8%
должны делать вместе	24,2 %	26,7%	29%	19,5%

Одновременно в группе УБ мужья в значительно большей степени по сравнению с мужьями в группе НБ готовы брать на себя домашние дела ( $\varphi = 2.688$ ,  $p \leq 0.01$ ), существенно меньше обязанностей делегируют исключительно жене ( $\varphi = 4.255$ ,  $p \leq 0.01$ ) и в достоверно более высокой степени ориентированы на совместное их выполнение ( $\varphi = 1.708$ ,  $p \leq 0.05$ ). Иными словами, в благополучных парах представления супругов о распределении обязанностей по дому в целом согласованы, при этом мужья обнаруживают готовность выполнять семейные дела совместно с женами, что согласуется с результатами ряда других исследований [5; 6]. Отметим, что женщины обеих групп супружеских пар в целом солидарны в своих представлениях о распределении домашних обязанностей и обнаруживают готовность выполнять их большую часть.

Таким образом, наши результаты показывают, что удовлетворенность браком в существенной степени определяется, прежде всего, позицией мужа по отношению к распределению домашних обязанностей: мужья в группе супругов, неудовлетворенных браком, придерживаются скорее традиционной точки зрения, в то время как мужья в группе супружеских пар, удовлетворенных браком, исповедуют более демократичные эгалитарные взгляды. Полученные результаты в целом согласуются с результатами исследований ряда авторов, показавших, что удовлетворенность браком выше у тех пар, в которых муж активно участвует в выполнении домашних дел и воспитании детей

[6]. Показано, кроме того, что удовлетворенные браком мужья отличаются низкой приверженностью традиционным представлениям о мужественности, что, добавим, соответствует более демократичному эгалитарному взгляду на распределение домашних обязанностей [7].

### **Выводы**

1. Удовлетворенность супругов браком связана не только с соответствием их представлений о распределении домашних обязанностей, но и с характером установленных расогласований. При этом удовлетворенность браком в большей степени определяется позицией мужа: мужья в группе удовлетворенных браком пар значительно чаще готовы разделить домашние обязанности с женами, а мужья, неудовлетворенные браком, стремятся большую часть обязанностей делегировать жене. Полученные результаты позволяют предположить, что удовлетворенность браком выше в тех супружеских парах, в которых муж придерживается более демократичной эгалитарной установки относительно распределения семейных дел.

2. Жены, как удовлетворенные, так и неудовлетворенные браком, демонстрируют неоднозначные взгляды относительно распределения домашних обязанностей: стремясь разделить выполнение большинства их с супругом, они, тем не менее, практически единогласно считают оплату счетов его обязанностью.

3. Расогласованность представлений о распределении домашних дел у неудовлетворенных браком супругов наиболее отчетливо проявляется в отношении к занятиям с детьми, что соответствует научным данным о несоответствии ролевых ожиданий супругов, неудовлетворенных браком, в воспитательно-родительской сфере.

4. Обнаруженные факты высокого соответствия взглядов супругов относительно распределения домашних обязанностей в группе неудовлетворенных браком пар свидетельствуют о том, что согласованность отмеченных представлений не является гарантией удовлетворенности браком. Удовлетворенность браком – феномен, имеющий сложную детерминацию и требующий полномасштабного факторного исследования.

**Информация о конфликте интересов.** Авторы заявляют об отсутствии конфликта интересов

### *Список литературы*

1. Алешина Ю. Е. Удовлетворенность браком и межличностное восприятие в супружеских парах с различным стажем совместной жизни : дис. ... канд. психол. наук. Москва, 1985. 175 с.
2. Ефанова О. А., Писклакова-Паркер М. П. Современная российская семья в условиях изменения гендерных отношений // Народонаселение. 2020. Т. 23. № 2. С. 26-36.
3. Иванова А.А. Гендерные особенности брачно-семейных отношений молодежи в современном российском регионе : дис. ... кандидата социол. наук. Астрахань, 2017. 246 с.
4. Столин В.В., Романова Т.Л., Бутенко Г.П. Опросник удовлетворенности браком // Олифинович Н.И., Зинкевич-Куземкин Т.А., Велента Т.Ф. Психология семейных кризисов. СПб.: Речь, 2007. С.179-184.
5. Гагай В.В., Ефремова А.В. Ролевая структура семьи как фактор удовлетворенности браком // Мир науки. Педагогика и психология, 2019. Т.17. №3. URL: <https://mir-nauki.com/PDF/14PSMN319.pdf> (дата обращения: 23.12.2021).
6. Мальгина А.П., Иванов Д.В. Взаимосвязь ролевых ожиданий и притязаний супругов с удовлетворенностью браком // Бюллетень науки и практики. 2020. Т. 6. № 12. С. 386-395 URL: [https://www.elibrary.ru/download/elibrary\\_44398140\\_43819711.pdf](https://www.elibrary.ru/download/elibrary_44398140_43819711.pdf) (дата обращения: 05.02.2022).
7. Леонова О.А., Семенова Л.Э. Удовлетворенность браком и степень приверженности гендерным нормам женщин и мужчин // Проблемы современного педагогического образования. 2020. № 68-7. С. 441-444.

### *References*

1. Aleshina YU. E. Udovletvorennost' brakom i mezhlichnostnoe vospriyatye v supruzheskih parah s razlichnym stazhem sovmestnoj zhizni [Satisfaction with marriage and interpersonal perception in married couples with different experience of living together]: dis. ... kand. psihol. nauk. Moskva, 1985. 175 p.

2. Efanova O. A., Pisklakova-Parker M. P. Sovremennaya rossijskaya sem`ya v usloviyax izmeneniya genderny`x otnoshenij [The modern Russian family in the context of changing gender relations], *Narodonaselenie*, 2020, T. 23, № 2, pp. 26-36.
3. Ivanova A.A. Gendernye osobennosti brachno-semejnyh otnoshenij molodezhi v sovremennom rossijskom regione [Gender features of marriage and family relations of young people in the modern Russian region]: dis. ... kandidata sociol. nauk. Astrahan', 2017. 246 p.
4. Stolin V.V., Romanova T.L., Butenko G.P. Oprosnik udovletvorennosti brakom [Marriage Satisfaction Questionnaire], *Psihologiya semejnyh krizisov*, SPb.: Rech', 2007, pp.179-184.
5. Gagaj V.V., Efremova A.V. Rolevaya struktura sem'i kak faktor udovletvorennosti brakom [The role structure of the family as a factor of satisfaction with marriage], *Mir nauki, Pedagogika i psihologiya*, 2019, T.17, №3, URL: <https://mir-nauki.com/PDF/14PSMN319.pdf>
6. Malygina A.P., Ivanov D.V. Vzaimosvyaz' rolevyh ozhidaniy i prityazaniy suprugov s udovletvorennost'yu brakom [Relationship of role expectations and claims of spouses with satisfaction with marriage], *Byulleten' nauki i praktiki*, 2020, T. 6, № 12, pp. 386-395, URL: [https://www.elibrary.ru/download/elibrary\\_44398140\\_43819711.pdf](https://www.elibrary.ru/download/elibrary_44398140_43819711.pdf)
7. Leonova O.A., Semenova L.E. Udovletvorennost' brakom i stepen' priverzhennosti gendernym normam zhenshchin i muzhchin [Satisfaction with marriage and the degree of adherence to gender norms of women and men], *Problemy sovremennogo pedagogicheskogo obrazovaniya*, 2020, № 68-7, pp. 441-444.

### **ДАННЫЕ ОБ АВТОРАХ**

**Брагина Елена Александровна**, доцент кафедры психологии, кандидат психологических наук, доцент  
*Ульяновский государственный педагогический университет им. И.Н. Ульянова*  
*площадь Ленина, 4/5, Ульяновск, 432071, Россия*  
*[bragina24@mail.ru](mailto:bragina24@mail.ru)*

**Белозерова Лилия Алмазовна**, доцент кафедры психологии, кандидат биологических наук, доцент  
*Ульяновский государственный педагогический университет им. И.Н. Ульянова*  
*площадь Ленина, 4/5, Ульяновск, 432071, Россия*  
*bla-130880@yandex.ru*

**Константинова Валерия Вадимовна**, магистр по направлению подготовки 44.04.02 Психолого-педагогическое образование  
*Ульяновский государственный педагогический университет им. И.Н. Ульянова*  
*площадь Ленина, 4/5, Ульяновск, 432071, Россия*  
*valeryakonstantinova1112@gmail.com*

#### DATA ABOUT THE AUTHORS

**Bragina Elena A.**, associate professor of psychology, candidate of psychology sciences  
*Ulyanovsk State Pedagogical University named after I. Ulyanov*  
*4/5, Ploshad' Lenina, Ulyanovsk, 432071, Russia*  
*bragina24@mail.ru*  
*ORCID: 0000-0001-8833-0634*

**Belozerova Liliya A.**, associate professor of psychology, candidate of biological sciences  
*Ulyanovsk State Pedagogical University named after I. Ulyanov*  
*4/5, Ploshad' Lenina, Ulyanovsk, 432071, Russia*  
*bla-130880@yandex.ru*  
*ORCID: 0000-0002-1334-9944*

**Konstantinova Valeria V.**, master's degree in the field of Psychological and pedagogical education  
*Ulyanovsk State Pedagogical University named after I. Ulyanov*  
*4/5, Ploshad' Lenina, Ulyanovsk, 432071, Russia*  
*valeryakonstantinova1112@gmail.com*  
*ORCID: 0000-0002-3565-2426*

УДК 159.9

**ПРОБЛЕМЫ ОБЩЕНИЯ  
СО СТОРОНЫ РОДИТЕЛЕЙ, ВОСПИТЫВАЮЩИХ  
ДЕТЕЙ С ОТКЛОНЕНИЯМИ В РАЗВИТИИ**

*Мальцева А.А.*

*В статье рассмотрены проблемы общения, трудности в установлении и поддержании социальных контактов со стороны родителей, воспитывающих детей с отклонениями в развитии, проводится сравнительный анализ коммуникативных навыков с родителями, воспитывающими здоровых детей. В реабилитационной практике семей, воспитывающих детей с отклонениями в развитии было отмечено, что не только ребенок, но и сами родители нуждаются в оказании им психологической помощи и поддержки. У родителей таких детей выявляются проблемы в общении и поддержании социальных контактов, проявляются различные коммуникативные реакции: агрессия, недоброжелательность, безразличие. С рождением больного ребенка родители испытывают страх осуждения ребенка со стороны социума, избегают общественных мест, становятся более замкнутыми, круг их общения значительно ограничивается.*

*Ключевые слова: аффилиация; коммуникация; задержка психоречевого развития*

**COMMUNICATION PROBLEMS  
ON THE PART OF PARENTS RAISING CHILDREN  
WITH DEVELOPMENTAL DISABILITIES**

*Maltseva A.A.*

*The article discusses the problems of communication, difficulties in establishing and maintaining social contacts on the part of parents raising children with developmental disabilities, a comparative analysis*

*of communication skills with parents raising healthy children is carried out. In the rehabilitation practice of families raising children with developmental disabilities, it was noted that not only the child, but also the parents themselves need psychological help and support. The parents of such children have problems in communication and maintaining social contacts, various communicative reactions are manifested: aggression, malevolence, indifference. With the birth of a sick child, parents experience fear of social condemnation of the child, avoid public places, become more closed, their circle of communication is significantly limited.*

**Keywords:** *affiliation; communication; delayed psychorechological development*

## **Введение**

В нашей стране разработан медицинский и реабилитационный подход к решению проблем детей с нарушениями в развитии, прирост рождаемости которых в последние годы значительно вырос. В процессе работы с родителями, воспитывающими детей с отклонениями в развитии, мы отметили, что такие семьи нуждаются в комплексном подходе, включающем психологический компонент, не только к ребёнку, но и к самим родителям, которые нуждаются в оказании им психологической помощи и поддержки.

Ткачева В.В., Левченко И.Ю. посвятили множество исследований родителей, воспитывающих детей с отклонениями в развитии, по их мнению, рождение и воспитание ребенка с нарушениями в развитии способствует возникновению у родителей различных паттернов поведения и форм реагирования на сложившиеся обстоятельства [1, с. 29]. В связи с тем, что современное общество остается не до конца осведомленным о проблемах детей с диагнозами задержка психоречевого развития и проявлением такого диагноза, такие семьи оказываются замкнутыми и изолированными в общественной жизни, стремятся избегать социальных контактов, ограничить круг общения [2, с. 16].

Кроме того, работая с семьями, воспитывающими детей с отклонениями в развитии, в процессе использования клинико-психологических методов (беседы и наблюдения) мы отметили у них

конструктивные и деструктивные формы поведения, а также разные типы коммуникативных форм с социальным окружением и медицинским персоналом: доброжелательность, грубость, агрессия, замкнутость и другие формы реагирования.

Проблемой исследования выступил вопрос о том, какие проблемы в общении испытывают родители, воспитывающие детей с отклонениями в развитии.

Цель исследования – выявить и дать сравнительную характеристику коммуникативных качеств родителей, воспитывающих детей с отклонениями в развитии и родителей, воспитывающих здоровых детей.

### **Материалы и методы исследования**

Исследование проводилось на базе медицинского центра «Cortex» и детского сада «Березка» в городе Анапа.

В исследовании приняли участие 60 человек, из которых 30 человек – родители, воспитывающие детей с задержкой психоречевого развития и 30 человек – родители, воспитывающих здоровых детей.

В качестве психодиагностических методов были использованы:

1. Тест мотивов аффилиации, MAFF (Мехрабиан), направленный на изучение стремления к сохранению социальных контактов или напротив, избеганию общественных связей.

2. Оценка уровня общительности В.Ф. Ряховский.

Для интерпретации результатов, были использованы методы описательной и сравнительной статистики (непараметрический критерий Колмогорова-Смирнова для сравнения двух независимых выборок).

### **Результаты исследования**

При изучении уровня аффилиации MAFF были обнаружены различия на высоком уровне статистической значимости по шкале «Стремление к людям», свидетельствующие о том, что у родителей, воспитывающих детей с отклонениями в развитии по сравнению с родителями, воспитывающими здоровых детей, были выявлены результаты ниже средней границы нормы. Полученные результаты представлены в Таблице 1.

Таблица 1.

MAFF	Средние значения у родителей, воспитывающих детей с ЗППР	Средние значения у родителей, воспитывающих здоровых детей	СКО у родителей, воспитывающих детей с ЗППР	СКО у родителей, воспитывающих здоровых детей	p-level
Шкала «Стремление к людям»	158,23	80,6	36,01	44,79	p<0,01

Проводя сравнительную оценку родителей, воспитывающих детей с отклонениями в развитии и родителей, воспитывающих здоровых детей, были выявлены различия на высоком уровне статистической значимости по шкале «Боязнь быть отвергнутым». Результаты представлены в Таблице 2.

Таблица 2.

MAFF	Средние значения у родителей, воспитывающих детей с ЗППР	Средние значения у родителей, воспитывающих здоровых детей	СКО у родителей, воспитывающих детей с ЗППР	СКО у родителей, воспитывающих здоровых детей	p-level
Шкала «Боязнь быть отвергнутым»	161,9	74,03	51,46	40,42	p<0,01

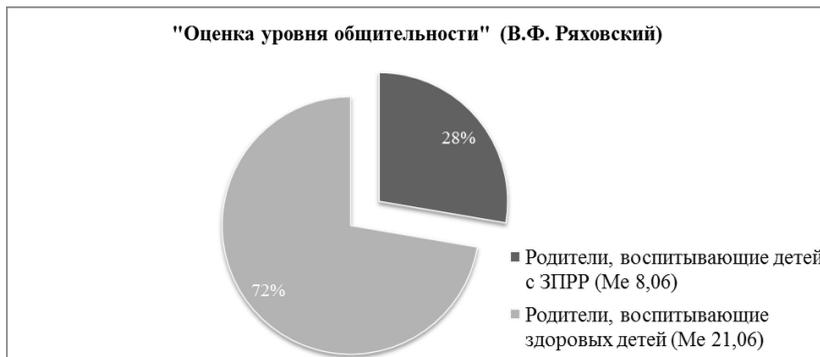


Рис. 1

При сравнительной оценке уровня общительности по методике В.Б. Ряховского по «Шкале коммуникабельности» у родителей,

воспитывающих детей с отклонениями в развитии, по сравнению с родителями, воспитывающими здоровых детей, были обнаружены результаты, находящиеся на уровне нижней границы нормы (9 баллов). Результаты представлены на Рисунке 1.

### **Обсуждение**

Показатели уровня аффилиации MAFF подтверждают, что у родителей, воспитывающих детей с отклонениями в развитии, обнаружены низкие показатели по шкале «Стремление к людям», что говорит, об их низкой социальной активности, боязни осуждения со стороны общества, отсутствии стремления к поддержанию социальных контактов.

У родителей, воспитывающих детей с ЗППР по шкале «Боязнь быть отвергнутым» показатели превышают нормальные значения и находятся выше 176 баллов, что соответствует также полученным результатам в Таблице 1 и подтверждает нашу гипотезу о проблемах общения и нарушении социального взаимодействия со стороны родителей, воспитывающих детей с отклонениями в развитии.

Выявлены существенные различия по «Шкале коммунибельности» в группе родителей, воспитывающих детей с отклонениями в развитии и группе родителей, воспитывающих здоровых детей, к тому же это подтверждает непараметрический критерий Колмогорова-Смирнова: обнаружены различия на высоком уровне статистической значимости ( $p < 0,01$ ).

### **Заключение**

Таким образом, сравнительный анализ родителей, воспитывающих здоровых детей и родителей, воспитывающих детей с отклонениями в развитии, выявил, что у последних отмечается низкий уровень в установлении и поддержании социальных контактов, проблемы в общении, а также, наличие деструктивных коммуникативных навыков.

С рождением ребенка с отклонениями в развитии, родители стремятся как можно сильнее уменьшить круг социальных контактов, придерживаясь сугубо семейного, близкого окружения. Родители детей с нарушениями в развитии становятся более изолированными и замкну-

тыми в обществе, в связи с этим, мы считаем, что существует необходимость оказания психологической поддержки и помощи таким семьям.

### *Список литературы*

1. Гуслова М.Н. Психологическое изучение матерей, воспитывающих детей инвалидов // Дефектология. 2003. № 3. С. 28–31.
2. Левченко И.Ю., Ткачева В.В. Психологическая помощь семье, воспитывающей ребенка с отклонениями в развитии. М.: Просвещение, 2008. 212 с.
3. Ткачева В.В. О некоторых проблемах семей, воспитывающих детей с отклонениями в развитии // Дефектология. 1998. № 4. С. 4.
4. Дикая Л.Г. Регулирующая роль образа функционального состояния в экстремальных условиях деятельности // Психологический журнал. 1991. Т.1. 1991. С. 55–65.
5. Заборина Л.Г. Особенности смысловой структуры мировоззрения родителей детей-инвалидов // Вестник Бурятского университета. 2006. № 10: психология. С. 250–256.
6. Зайцев Д.В. Социологический анализ современной семьи в России // Дефектология. 2001. № 6. С. 52–56.
7. Шибанец Е.Ю. Организация психологической поддержки семьям, имеющим ребенка с отклонениями в развитии // Человек. Сообщество. Управление. 2006. № 2. С. 91–96.
8. Шипицина Л.М. «Необучаемый» в семье и обществе. СПб.: Дидактика Плюс, 2002. 495 с.
9. Diener E., Diener M., Diener C. Factors predicting the subjective wellbeing of nations // Journal of Personality and Social Psychology. 1995. vol. 69. pp. 851–864.
10. Kennedy H. Do men need special services // Advances in psychiatric treatment. 2001. №7. pp. 93–101.

### *References*

1. Guslova M. N. Defektologiya [Defectology]. 2003. № 3. P. 28–31.
2. Levchenko I.Ju., Tkacheva V.V. Psihologicheskaja pomoshh' sem'e, vospityvajushhej rebenka s otklonenijami v razvitii [Psychological as-

- sistance to a family raising a child with developmental disabilities]. M.: Prosveshchenie, 2008. 212 p.
3. Tkacheva V.V. Defektologiya [Defectology]. 1998. № 4. P. 4.
  4. Dikaja L.G. Psikhologicheskii zhurnal [Russian Psychological Publications]. 1991. V.1. 1991. P. 55–65.
  5. Zaborina L.G. Vestnik Buryatskogo universiteta. 2006. № 10. P. 250–256.
  6. Zajcev D.V. Defektologiya [Defectology]. 2001. № 6. P. 52–56.
  7. Shebanec E.Ju. Chelovek. Soobshhestvo. Upravlenie. 2006. № 2. P. 91–96.
  8. Shipicina L.M. «Neobuchaemyj» v sem'e i obshhestve [‘Un-teachable’ in the family and society]. SPb.: Didaktika Pljus, 2002. 495 p.
  9. Diener E., Diener M., Diener C. Factors predicting the subjective well-being of nations. Journal of Personality and Social Psychology. 1995. vol. 69. pp. 851–864.
  10. Kennedi H. Do men need special services. Advances in psychiatric treatment. 2001. №7. pp. 93–101.

#### ДАнные ОБ АВТОРЕ

**Мальцева Алина Александровна**, научный сотрудник; аспирант  
*Федеральное государственное автономное учреждение «Военный инновационный технополис «ЭРА»;* Кубанский государственный университет  
*проспект Пионерский, 41, г. Анапа, Краснодарский край, 353456, Российская Федерация; ул. Ставропольская, 149, г. Краснодар, Краснодарский край, 350040, Российская Федерация*  
*alinamaltseva1991@mail.ru*

#### DATA ABOUT THE AUTHOR

**Maltseva Alina A.**, research associate; post-graduate student  
*Federal State Autonomous Institution “Military Innovative Technopolis “ERA”;* Kuban State University  
*41, Pionersky Avenue, Anapa, Krasnodar Territory, 353456, Russian Federation; 149, Stavropolskaya Str., Krasnodar, Krasnodar Territory, 350040, Russian Federation*  
*alinamaltseva1991@mail.ru*  
*ORCID: 0000-0002-3829-9832*

УДК 331.104

## АНАЛИЗ ПРОБЛЕМ ВОЗНИКНОВЕНИЯ КОНФЛИКТОВ В ОРГАНИЗАЦИИ

*Яшкова Е.В., Лаврентьева Л.В., Курылев А.И.*

*В статье определяется сущность и значение понятия «конфликт». Проводится анализ проблем возникновения конфликтных ситуаций в организации. С целью оценки конфликтности проведен опрос персонала. Показаны результаты проведенного опроса, выявлены причины конфликтности среди сотрудников. В целях снижения конфликтности, предлагаются инновационные подходы выстраивания взаимоотношений в коллективе.*

**Ключевые слова:** организация; конфликты; взаимоотношение; опрос; инновации

## ANALYSIS OF CONFLICT PROBLEMS IN THE ORGANIZATION

*Yashkova E.V., Lavrentyeva L.V., Kurylev A.I.*

*The article defines the essence and meaning of the concept of “conflict”. The analysis of the problems of the emergence of conflict situations in the organization. In order to assess the potential for conflicts, a survey of personnel was carried out. The results of the survey are shown, the reasons for the conflict among employees are revealed. In order to reduce conflicts, innovative approaches to building relationships in a team are proposed.*

**Keywords:** organization; conflicts; relationship; survey; innovation

### **Введение**

Конфликт является важнейшей формой взаимодействия работников организации, которая в итоге определяет эффективность и

результативности их деятельности в частности, конкурентоспособности организации в целом [1].

*Цель исследования* – анализ проблем возникновения конфликтов в организации.

*Задачи исследования:* проанализировать сущность и значение конфликтности; провести анализ проблем возникновения конфликтов в нижегородской организации; предложить пути регулирования конфликтности.

### Методы исследования

Метод сравнения, тестирование, анкетирование.

### Результаты исследования

В теоретическом аспекте проанализированы сущность и значение конфликтности. В практическом – проведен анализ проблем возникновения конфликтов в нижегородской организации ООО «СК Максима-НН», занимающаяся монтажом стальных строительных конструкций.

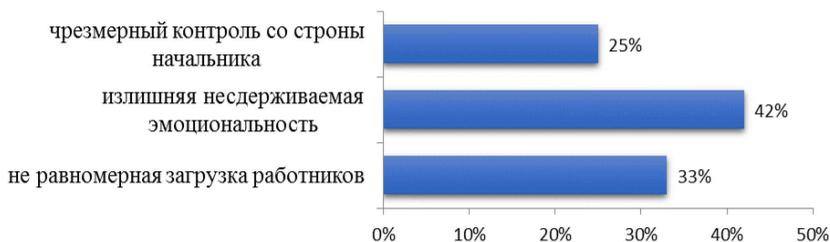


Рис. 1. Причины конфликтности среди сотрудников

С целью оценки в ООО «СК Максима-НН» конфликтности в работе использованы результаты опроса персонала компании. В опросе приняли участие на основе анонимности 47 участников, среди которых 4 руководителя, 14 работников офиса и 29 производственных рабочих. Всем участникам опроса предлагалось ответить на несколько вопросов, выбрав из нескольких предлагаемых ответов один, который отвечает их мнению. Первым вопросом выяснялось

какие на взгляд участников опроса причины являются чаще всего причинами конфликтов в компании (рисунок 1).

Согласно полученных ответов самой распространенной причиной возможных конфликтов в компании является «излишняя несдерживаемая эмоциональность», за эту причину отдали свои голоса 42% участников.

Также сотрудникам было предложено ответить на вопрос о том, всем ли понятна практика начисления заработной платы. Результаты представлены в таблице.

Таблица.

**Оценка методов начисления заработной платы в ООО «СК Максима-НН»**

Вопросы	Производственный персонал, %			Руководители, работники офиса, %		
	Да	Нет	Не всегда	Да	Нет	Не всегда
Мне понятно как начисляется заработная плата	18	42	40	85	15	0
Мне понятно как начисляется премия	9	68	23	78	10	12
Мне понятно как устанавливается штраф	12	88	0	56	44	0
Мне понятно за что устанавливается персональная надбавка	0	100	0	44	56	0
Меня устраивает размер моей заработной платы	36	54	10	30	63	7



**Рис. 2.** Структура ответов участников опроса об отношениях в коллективе

На вопрос об отношениях в коллективе (рисунок 2) сделаны выводы о том, что 22% участников опроса чувствуют себя в коллективе хорошо, 31% избегают конфликтов, а 47% – это участники конфликта с коллегами.

### **Обсуждение**

Конфликты в организации могут разрушить эффективно спланированную деятельность, поэтому такое важное значение сегодня придается умению не только разрешать конфликты, но и предупреждать их с использованием инновационных технологий. В ООО «СК Максима-НН» необходимо принять меры для снижения конфликтности, среди них могут быть использованы инновационные методы: изменить подход к материальной мотивации на основе грейдинга; для улучшения психологического климата использовать технологию тимбилдинга.

### **Заключение**

В ходе исследования определены эффективные пути для снижения конфликтности в организации посредством использование для управления персоналом инновационных технологий. Для этого предложено использовать инструменты, позволяющие сплотить коллектив, сформировать горизонтальные связи и наладить дружеское взаимопонимание.

### ***Список литературы***

1. Егорова А.О., Зокирова Н.К. Анализ состояния конкуренции промышленных предприятий // Вестник Мининского университета. 2014. – №4 – URL: <https://vestnik.mininuniver.ru/jour/article/view/528/504> (дата обращения 13.02.22).

### ***References***

1. Egorova A.O., Zokirova N.K. Analysis of the state of competition of industrial enterprises // Bulletin of the Minin University. 2014. – No. 4 – URL: <https://vestnik.mininuniver.ru/jour/article/view/528/504> (date of access 13.02.22).

### **ДАННЫЕ ОБ АВТОРАХ**

**Яшкова Елена Вячеславовна**, доцент, кандидат педагогических наук  
*Нижегородский государственный педагогический университет им. К. Минина*

*ул. Ульянова, 1, г. Нижний Новгород, 603950, Россия*  
*Elenay2@yandex.ru*

**Лаврентьева Лариса Викторовна**, доцент, кандидат педагогических наук, доцент

*Нижегородский государственный педагогический университет им. К. Минина*

*ул. Ульянова, 1, г. Нижний Новгород, 603950, Россия*  
*lavr66@mail.ru*

**Курьев Александр Игоревич**, магистрант

*Нижегородский государственный педагогический университет им. К. Минина*

*ул. Ульянова, 1, г. Нижний Новгород, 603950, Россия*  
*kurylevai@std.mininuniver.ru*

#### DATA ABOUT THE AUTHORS

**Yashkova Elena Vyacheslavovna**, associate professor, candidate of pedagogical sciences, associate professor

*Minin Nizhny Novgorod State Pedagogical University*

*1, Uljanov Str., Nizhny Novgorod, 603950, Russia*

*Elenay2@yandex.ru*

*ORCID: 0000-0001-5160-366X*

**Lavrenteva Larisa Viktorovna**, Associate Professor, Candidate of Pedagogical Sciences, Associate Professor

*Minin Nizhny Novgorod State Pedagogical University*

*1, Uljanov Str., Nizhny Novgorod, 603950, Russia*

*lavr66@mail.ru*

*ORCID: 0000--0002-7955-3016*

**Kurylev Alexander Igorevich**, master student

*Minin Nizhny Novgorod State Pedagogical University*

*1, Uljanov Str., Nizhny Novgorod, 603950, Russia*

*kurylevai@std.mininuniver.ru*

## ПРАВИЛА ДЛЯ АВТОРОВ

(<http://rjep.ru/>)

В журнале публикуются оригинальные статьи на русском и английском языках, содержащие результаты фундаментальных и теоретико-прикладных исследований в области психологии и педагогики, а также обзорные статьи ведущих специалистов по тематике журнала.

### Требования к оформлению статей

Объем рукописи	7–24 страницы формата А4, включая таблицы, иллюстрации, список литературы; для аспирантов и соискателей ученой степени кандидата наук – 7–10.
Поля	все поля – по 20 мм
Шрифт основного текста	Times New Roman
Размер шрифта основного текста	14 пт
Межстрочный интервал	полуторный
Отступ первой строки абзаца	1,25 см
Выравнивание текста	по ширине
Автоматическая расстановка переносов	включена
Нумерация страниц	не ведется
Формулы	в редакторе формул MS Equation 3.0
Рисунки	по тексту
Ссылки на формулу	(1)
Ссылки на литературу	[2, с. 5], цитируемая литература приводится общим списком в конце статьи в порядке упоминания

**ЗАПРЕЩАЕТСЯ ИСПОЛЬЗОВАТЬ  
ССЫЛКИ-СНОСКИ ДЛЯ УКАЗА-  
НИЯ ИСТОЧНИКОВ**

## Обязательная структура статьи

### УДК

### ЗАГЛАВИЕ (на русском языке)

Автор(ы): фамилия и инициалы (на русском языке)

**Аннотация** (на русском языке)

**Ключевые слова:** отделяются друг от друга точкой с запятой (на русском языке)

### ЗАГЛАВИЕ (на английском языке)

Автор(ы): фамилия и инициалы (на английском языке)

**Аннотация** (на английском языке)

**Ключевые слова:** отделяются друг от друга точкой с запятой (на английском языке)

Текст статьи (на русском языке)

**1. Введение.**

**2. Цель работы.**

**3. Материалы и методы исследования.**

**4. Результаты исследования и их обсуждение.**

**5. Заключение.**

**6. Информация о конфликте интересов.**

**7. Информация о спонсорстве.**

**8. Благодарности.**

### Список литературы

Библиографический список по ГОСТ Р 7.05-2008

### References

Библиографическое описание согласно требованиям журнала

### **ДАННЫЕ ОБ АВТОРАХ**

**Фамилия, имя, отчество полностью**, должность, ученая степень, ученое звание

Полное название организации – место работы (учебы) в именительном падеже без составных частей названий организаций, полный юридический адрес организации в следующей последовательности: улица, дом, город, индекс, страна (на русском языке)

*Электронный адрес*

*SPIN-код в SCIENCE INDEX:*

### **DATA ABOUT THE AUTHORS**

**Фамилия, имя, отчество полностью**, должность, ученая степень, ученое звание

Полное название организации – место работы (учебы) в именительном падеже без составных частей названий организаций, полный юридический адрес организации в следующей последовательности: дом, улица, город, индекс, страна (на английском языке)

*Электронный адрес*

## **RULES FOR AUTHORS**

(<http://rjep.ru/>)

The journal publishes original articles in Russian and English, containing the results of fundamental and theoretical and applied research in the field of psychology and pedagogy, as well as review articles by leading experts on the subject of the journal.

### **Requirements for the articles to be published**

Volume of the manuscript	7–24 pages A4 format, including tables, figures, references; for post-graduates pursuing degrees of candidate and doctor of sciences – 7–10.
Margins	all margins –20 mm each
Main text font	Times New Roman
Main text size	14 pt
Line spacing	1.5 interval
First line indent	1,25 cm
Text align	justify
Automatic hyphenation	turned on
Page numbering	turned off
Formulas	in formula processor MS Equation 3.0
Figures	in the text
References to a formula	(1)
References to the sources	[2, p. 5], references are given in a single list at the end of the manuscript in the order in which they appear in the text

**DO NOT USE FOOTNOTES  
AS REFERENCES**

## Article structure requirements

**TITLE** (in English)

Author(s): surname and initials (in English)

**Abstract** (in English)

**Keywords:** separated with semicolon (in English)

Text of the article (in English)

- 1. Introduction.**
- 2. Objective.**
- 3. Materials and methods.**
- 4. Results of the research and Discussion.**
- 5. Conclusion.**
- 6. Conflict of interest information.**
- 7. Sponsorship information.**
- 8. Acknowledgments.**

### References

References text type should be Chicago Manual of Style

### DATA ABOUT THE AUTHORS

**Surname, first name (and patronymic) in full**, job title, academic degree, academic title

Full name of the organization – place of employment (or study) without compound parts of the organizations' names, full registered address of the organization in the following sequence: street, building, city, postcode, country

*E-mail address*

*SPIN-code in SCIENCE INDEX:*

## СОДЕРЖАНИЕ

### ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ИССЛЕДОВАНИЯ

ОСОБЕННОСТИ ПРИМЕНЕНИЯ СТОРИТЕЛЛИНГА ДЛЯ РАЗВИТИЯ РЕЧИ БУДУЩИХ УЧИТЕЛЕЙ ИНОСТРАННОГО ЯЗЫКА <b>Поддубская О.Н., Дарьина В.В., Максимкина Е.Ю.</b> .....	7
ПРОЕКТИРОВАНИЕ МОДЕЛИ ФОРМИРОВАНИЯ У СТУДЕНТОВ СПОСОБНОСТИ АНАЛИЗИРОВАТЬ КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ И КАЧЕСТВЕННЫЕ ДАННЫЕ <b>Шестакова Л.Г.</b> .....	16
АНАЛИЗ ГОТОВНОСТИ СПЕЦИАЛИСТОВ СОЦИАЛЬНЫХ СЛУЖБ К РАБОТЕ С ДЕТЬМИ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ <b>Кемалова Л.И.</b> .....	22
ЦИФРОВИЗАЦИЯ ОБРАЗОВАНИЯ: ОЖИДАНИЯ И РИСКИ <b>Малацион С.Ф., Куценко С.М.</b> .....	34
ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ <b>Мочалина М.В., Каткова О.В., Старыгина М.Е.</b> .....	39
ИЗУЧЕНИЕ ГОТОВНОСТИ СТУДЕНТОВ-СПОРТСМЕНОВ К САМООРГАНИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ <b>Дранюк О.И., Беляцкий А.В., Бахтина Т.Н.</b> .....	45
ФОРМИРОВАНИЕ ЦИФРОВЫХ НАВЫКОВ СТУДЕНТОВ ЧЕРЕЗ АКТУАЛИЗАЦИЮ РАБОЧИХ ПРОГРАММ <b>Мочалина М.В., Зыкова Ю.А., Поздышева Ю.В.</b> .....	52
ПРИМЕНЕНИЕ ПРОБЛЕМНОГО ОБУЧЕНИЯ В РАМКАХ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОГО ПРОЕКТА СТУДЕНТОВ <b>Хорохордина Е.А., Вострикова Г.Ю.</b> .....	57

---

К ПРОБЛЕМЕ КАЧЕСТВА ВИЗУАЛЬНОЙ СОСТАВЛЯЮЩЕЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ СРЕДЫ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ <b>Шорина Т.В.</b> .....	64
ВИРТУАЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ОБУЧЕНИЯ ПЕРСОНАЛА ПРЕДПРИЯТИЯ <b>Яшкова Е.В., Курьлева О.И., Долгова Ю.А.</b> .....	71
ЭСТЕТИЧЕСКОЕ ВОСПИТАНИЕ В УСЛОВИЯХ СОЦИОКУЛЬТУРНОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ <b>Тарасов А.Н., Горячева Н.И., Шарапова А.И.</b> .....	76
<b>ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ИССЛЕДОВАНИЯ</b>	
ЭКОНОМИЧЕСКИЕ И ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ПРОБЛЕМЫ ФОРМИРОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИОННОГО ДОВЕРИЯ <b>Гуриева С.Д., Борисова М.М., Джимиев П.Р.</b> .....	81
ФАКТОРЫ, ВЛИЯЮЩИЕ НА ЧАСТОТУ И РАСПРОСТРАНЕННОСТЬ ДЕПРЕССИВНЫХ РАССТРОЙСТВ <b>Москаленко О.Л., Яскевич Р.А.</b> .....	91
ПРЕДСТАВЛЕНИЯ СОВРЕМЕННЫХ СУПРУГОВ О РАСПРЕДЕЛЕНИИ СЕМЕЙНЫХ ОБЯЗАННОСТЕЙ <b>Брагина Е.А., Белозерова Л.А., Константинова В.В.</b> .....	101
ПРОБЛЕМЫ ОБЩЕНИЯ СО СТОРОНЫ РОДИТЕЛЕЙ, ВОСПИТЫВАЮЩИХ ДЕТЕЙ С ОТКЛОНЕНИЯМИ В РАЗВИТИИ <b>Мальцева А.А.</b> .....	110
АНАЛИЗ ПРОБЛЕМ ВОЗНИКНОВЕНИЯ КОНФЛИКТОВ В ОРГАНИЗАЦИИ <b>Яшкова Е.В., Лаврентьева Л.В., Курьлев А.И.</b> .....	117
<b>ПРАВИЛА ДЛЯ АВТОРОВ</b> .....	122

## CONTENTS

### EDUCATIONAL AND PEDAGOGICAL STUDIES

PECULIARITIES OF STORITELLING APPLICATION FOR SPEECH DEVELOPMENT OF FUTURE FOREIGN LANGUAGE TEACHERS <b>Poddubskaya O.N., Darjina V.V., Maksimkina E.J.</b> .....	7
DESIGNING A MODEL FOR FORMING STUDENTS' ABILITY TO ANALYZE QUANTITATIVE AND QUALITATIVE DATA <b>Shestakova L.G.</b> .....	16
ANALYSIS OF THE READINESS OF SOCIAL SERVICES SPECIALISTS TO WORK WITH CHILDREN WITH LIMITED HEALTH OPPORTUNITIES <b>Kemalova L.I.</b> .....	22
DIGITALIZATION OF EDUCATION: EXPECTATIONS AND RISKS <b>Malatsion S.F., Kutsenko S.M.</b> .....	34
INFORMATION SECURITY OF THE USER <b>Mochalina M.V., Katkova O.V., Starygina M.E.</b> .....	39
STUDYING THE READINESS OF STUDENTS-ATHLETES FOR SELF-ORGANIZATION OF LEARNING ACTIVITIES <b>Dranyuk O.I., Belyatskiy A.V., Bakhtina T.N.</b> .....	45
FORMATION OF DIGITAL SKILLS OF STUDENTS THROUGH THE ACTUALIZATION OF WORK PROGRAMS <b>Mochalina M.V., Zykova Yu.A., Pozdysheva Y.V.</b> .....	52
APPLICATION OF PROBLEM-BASED LEARNING FOR THE IMPLEMENTATION OF STUDENTS' RESEARCH PROJECT <b>Khorokhordina E.A., Vostrikova G.Y.</b> .....	57

TO PROBLEM QUALITY OF VISUAL COMPONENT OF INFORMATION ENVIRONMENT OF HIGHER EDUCATION <b>Shorina T.V.</b> .....	64
VIRTUAL TRAINING TECHNOLOGIES OF THE ENTERPRISE PERSONNEL <b>Yashkova E.V., Kuryleva O.I., Dolgova Yu.A.</b> .....	71
AESTHETIC EDUCATION IN CONDITIONS OF SOCIO-CULTURAL TRANSFORMATION <b>Tarasov A.N., Goryacheva N.I., Sharapova A.I.</b> .....	76
<b>PSYCHOLOGICAL STUDIES</b>	
ECONOMIC AND PSYCHOLOGICAL PROBLEMS OF FORMATION TRUST IN THE ORGANIZATION <b>Gurieva S.D., Borisova M.M., Dzhimiev P.R.</b> .....	81
FACTORS AFFECTING THE FREQUENCY AND PREVALENCE OF DEPRESSIVE DISORDERS <b>Moskalenko O.L., Yaskevich R.A.</b> .....	91
THE IDEAS OF MODERN SPOUSES ABOUT THE DISTRIBUTION OF FAMILY RESPONSIBILITIES <b>Bragina E.A., Belozerova L.A., Konstantinova V.V.</b> .....	101
COMMUNICATION PROBLEMS ON THE PART OF PARENTS RAISING CHILDREN WITH DEVELOPMENTAL DISABILITIES <b>Maltseva A.A.</b> .....	110
ANALYSIS OF CONFLICT PROBLEMS IN THE ORGANIZATION <b>Yashkova E.V., Lavrentyeva L.V., Kurylev A.I.</b> .....	117
<b>RULES FOR AUTHORS</b> .....	160



### **ДОСТУП К ЖУРНАЛУ**

Доступ ко всем номерам журнала – постоянный, свободный и бесплатный.  
Каждый номер содержится в едином файле PDF.

### **OPEN ACCESS POLICY**

All issues of the Russian Journal of Education and Psychology  
are always open and free access.  
Each entire issue is downloadable as a single PDF file.

<http://rjep.ru/>

Подписано в печать 30.06.2022. Дата выхода в свет 30.06.2022.  
Формат 60x84/16. Усл. печ. л. 9,40. Тираж 5000 экз. Свободная цена.  
Заказ RJEP124-2/021. Отпечатано с готового оригинал-макета в типографии  
«Издательство «Авторская Мастерская». Адрес типографии: ул. Преснен-  
ский Вал, д. 27 стр. 24, г. Москва, 123557 Россия.